ViViPOS

MANUEL D'UTILISATION

Version N°1 /Juillet 2011

SOMMAIRE

Pour avoir accès directement sur la page du module: Ctrl + clic sur le lien.

Pour revenir rapidement sur le sommaire : Cliquez sur « Page » en bas à gauche + N° page : 2.

1. Introduction

1.1 Introduction

1.2 Introduction du Hardware VIVIPOS

1.3 Fonctionnalités

1.4 Dimensions

1.5 Ports I/O

1.6 Liste de colisage

2. Guide de mise en route

3. Configuration du matériel

4. Identification / Ecran principal

5. Opérations de caisse

6. Clavier virtuel

7. Gestion de Présence

Modules « Articles »

Affichage Options

Groupes

Articles

Etats

Etiquettes

Familles

Filtres Articles

Images

Options

Poids/Prix

Stock

Variante produit

Taxes/Taxes Services

Modules « Personnels »

Autorisations

Employés

Magasin

Postes

Modules « Activités »

Clients

Planification Tarif

Promotions

Modules « Outils »

Calculette Espèces Produits

Config. Panneau Fonction

Config. Raccourcis

Destinations

Devises

Gestion des tables

Gestion Disposition

Modules Compl.

Périphériques Générales

Registre

Types Annotations

Options

1. Introduction

1.1 Introduction

VIVIPOS est le dernier joyau de FEC qui combine un hardware fiable et un logiciel intuitif.

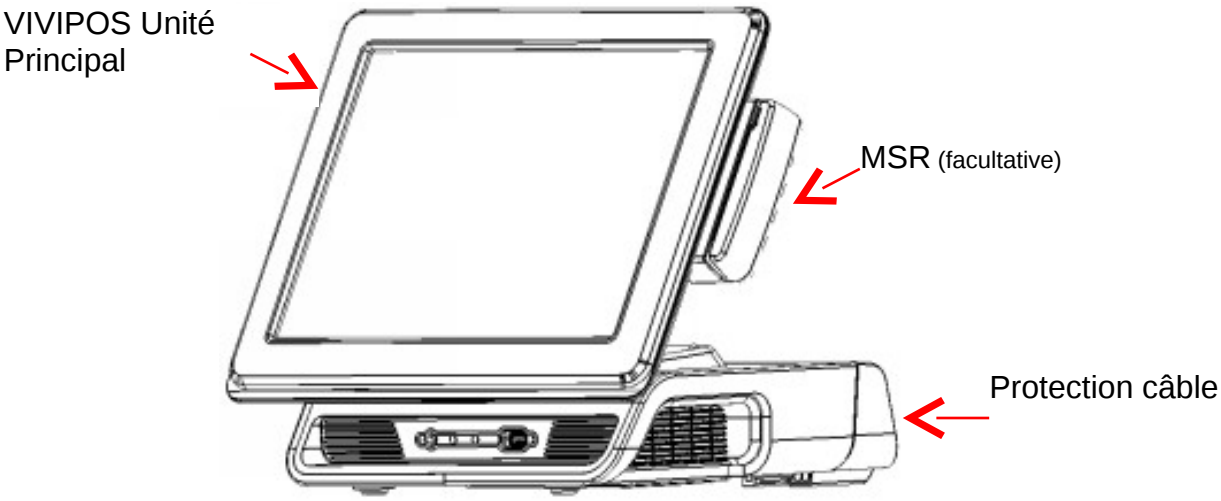
Ce manuel contient des spécifications du matériel et une brève introduction au fonctionnement du logiciel. Certaines fonctions du logiciel sont toujours en cours d'élaboration et seront disponibles sous peu.

N'hésitez pas à contacter notre service après vente pour toutes informations complémentaires.

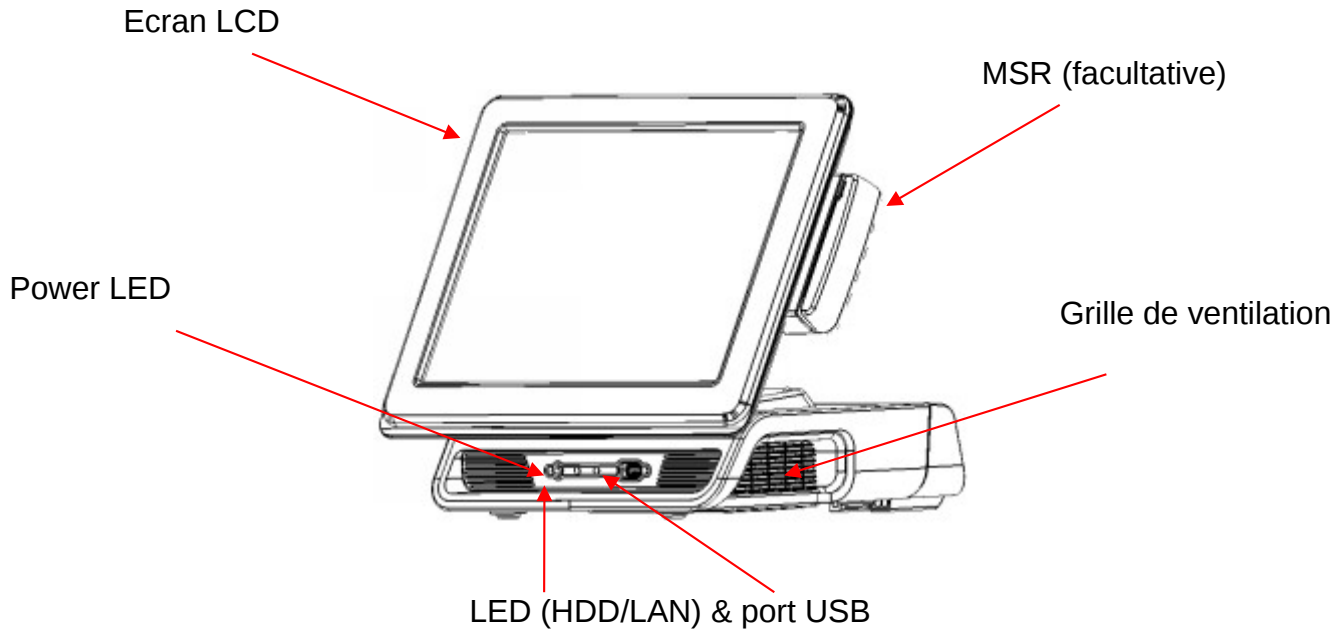
1.2 Introduction du Hardware VIVIPOS

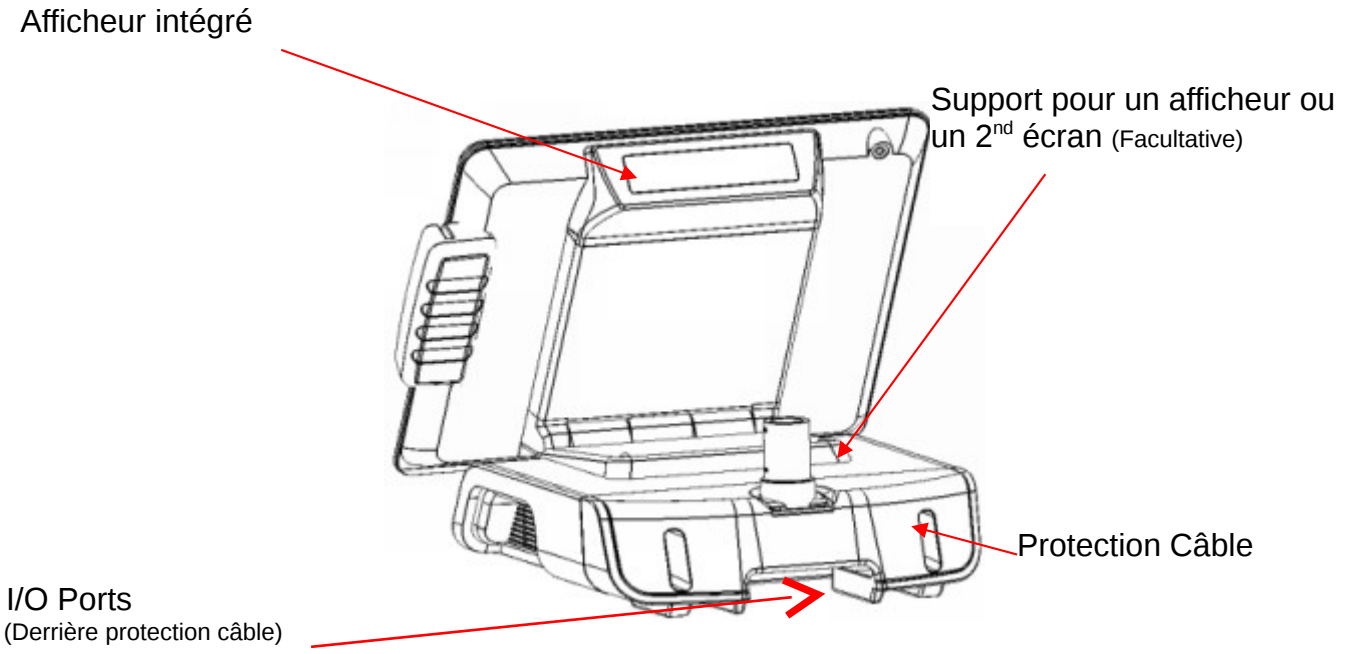
Caractéristiques :

- Le processeur Via Eden offre des performances à faible consommation d'énergie
- Suppression des parties mobiles (ventilateur et disque dur) ce qui améliore la fiabilité du matériel
- Afficheur intégré



1.3 Fonctionnalités

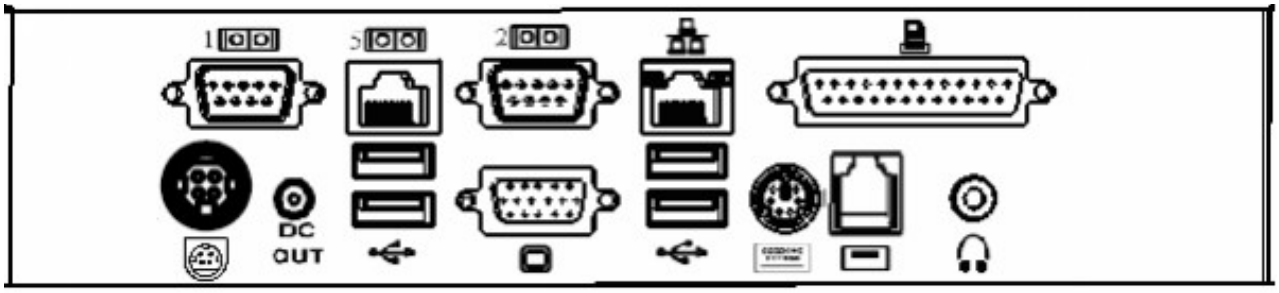




1.4 Dimensions

VP-2522 (12” LCD)

1.5 Ports I/O



I/O Port	Type de connecteur	Description
	Audio	Haut parleur
	USB	Port USB
	DC-in (12V)	Adaptateur
DC OUT	DC-out (12V)	12V DC
5	RJ45	Afficheur
	RJ11	Tiroir Caisse (12V)
	PS/2	Clavier / Souris
1 2	D-Sub 9-pin	Port série (COM1 & 2)
	LPT	Port Parallèle
	RJ45	Port LAN
	D-Sub 15-pin	Port VGA

1.6 Liste de Colisage

1 x Terminal Point de Vente ViviPOS

1 x Adaptateur

1 x Protection câble

1 x Port COM de commutation par câble (RJ45 to D-Sub 9-pin)

En Options :

Afficheur sur pied

2nd écran LCD (8.4” / 12” / 15”)

Support pour l’afficheur ou 2nd écran

MCR

2. Guide de mise en route

Précautions d’emploi

Lisez attentivement les consignes de sécurité.

Conservez ce Manuel Utilisateur pour vous y référer.

1. Débranchez le terminal des prises de courant avant de le nettoyer.

Un chiffon humide conviendra parfaitement. **N'utilisez pas de détergents liquides**.

2. La prise de courant doit être facilement accessible et à proximité de l'équipement.

3. **Protégez l'appareil de l’humidité.**

4. Installez cet équipement sur une surface stable. Si l’équipement n’est pas placé sur une surface stable, il risque de tomber et de provoquer des blessures.

5. Ne posez pas d’objets sur le cordon d’alimentation.

6. Vous devez respecter toutes les précautions et avertissements qui accompagnent cet équipement.

7. **Si le terminal n’est pas utilisé pendant plusieurs jours, débranchez l’équipement des prises de courant afin d’éviter de l’endommager lors de possibles surtensions transitoires.**

8. Ne versez jamais de liquide dans les ouvertures, cela pourrait provoquer un incendie ou un risque d’électrocution.

9. N’ouvrez jamais le terminal. Pour des raisons de sécurité, le terminal ne doit être ouvert que par un personnel qualifié.

10. Faites vérifier le terminal par un personnel, si les situations suivantes se présentent :

. Le cordon d’alimentation, la prise ou le connecteur est endommagé(e).

. Un liquide a pénétré dans le terminal.

. Le terminal ne fonctionne pas correctement, ou vous n’arrivez pas à le faire fonctionner conformément au manuel utilisateur.

. Si le terminal présente des signes évidents de dommages.

3. Configuration du matériel

<table>
<tr><td>Etape 1 :
Retirez délicatement l'unité principale et la boîte d’accessoire. Posez-les sur une surface plane ou solide.</td><td> </td></tr>
<tr><td colspan="2">⚠ ATTENTION : Ne posez pas le terminal à un endroit exposé à une humidité ou une accumulation de poussières importantes ni à la lumière directe du soleil ou à un endroit à haute température.</td></tr>
<tr><td>Etape 2 :
Dans la boîte d’accessoires, retirez et connectez le cordon d’alimentation et l’adaptateur.</td><td>
 </td></tr>
</table>

Etape 3 :

Connectez l'adaptateur à l’arrière du terminal au port DC-in (12V).

Branchez ensuite l’adaptateur à une prise murale.

⚠ **Attention : ne pas surcharger les prises de courant afin d’éviter tout risque d’incendie ou de choc électrique.**

Etape 4 : Assemblez le cache-câbles à l'arrière de l'unité principale et serrez avec des vis.	
Etape 5 : Appuyez sur le bouton d'alimentation à l'avant. VIVIPOS est maintenant prêt à être utilisé.	

4. Identification / Ecran principal

Identification de l'utilisateur

S'identifier :

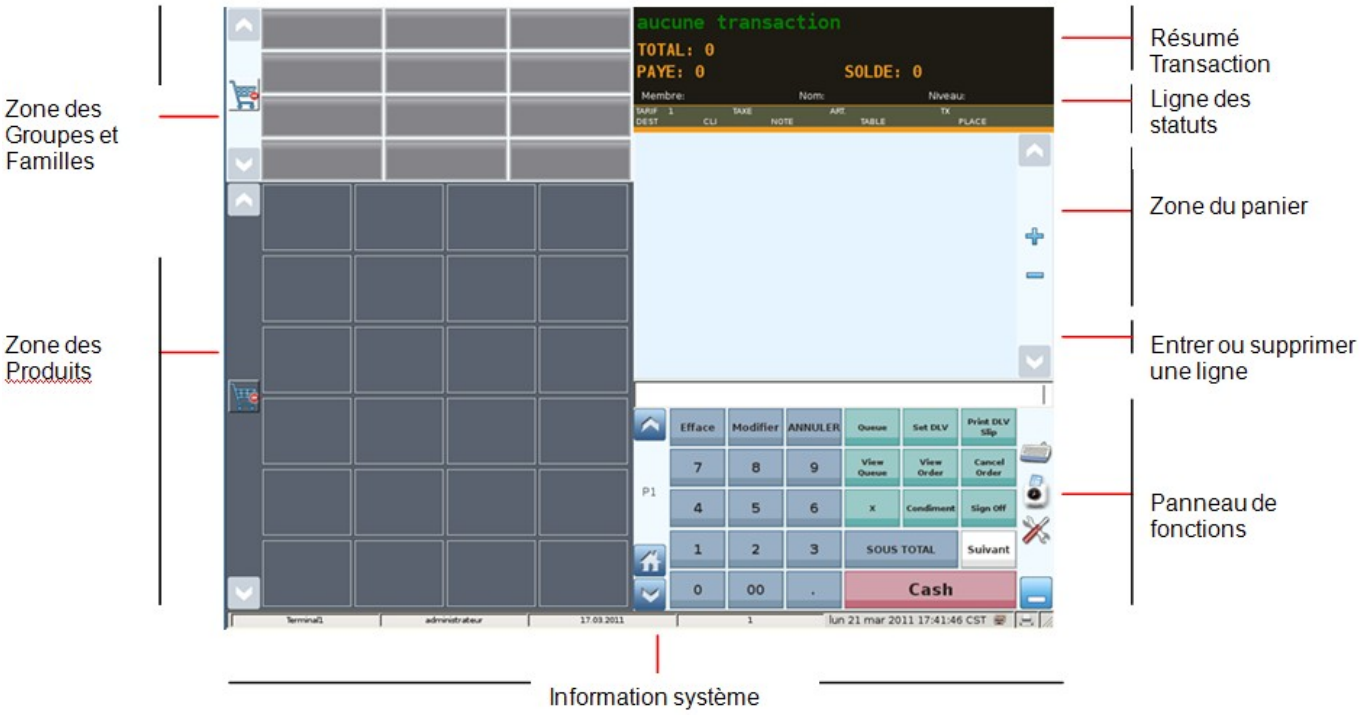
1. Sélectionnez votre identifiant 「***Liste des utilisateurs***」
2. Entrez votre mot de passé avec l'aide du clavier numérique
3. Cliquez sur OK pour valider

Identifiant	**Mot de Passe**
Philippe	0000
Sophie	1111
Responsable	2222
Superuser	3333

Nous vous suggérons d'utiliser l'identifiant Superuser pour avoir accès à tous les droits.

Un écran principal va ensuite s'afficher par défaut.

Ecran Principal par défaut



Résumé Transaction : Montant total, payé / impayé, et change

Ligne des statuts : Prix, TVA, Quantité, Table, Place …

Zone du panier : Détails de l'achat.
S'il y a plus de 9 articles enregistrés, l'utilisateur pourra utiliser la barre et

Panneau de fonctions : Pavé numérique et touches de fonctions fréquemment utilisées

Zone des Groupes et Familles : Liste des familles

Zone des Produits : Liste des produits

Information Système : ID, nom d'utilisateur, heure et date, système d'alerte des messages d'erreur.

5. Opérations de caisse

Correction / Annulation

(1) Annulation d'un article **:**

a. Cliquez sur l'article que vous souhaitez annuler sur la zone du Panier

b. Cliquez sur

(2) Correction sur un article **:**

(i) Sur la quantité

a. Cliquez sur l'article dont vous souhaitez corriger la quantité

b. Entrez la nouvelle quantité (chiffre entre 1 à 9).

c. Cliquez sur

d. Cliquez sur

(ii) Sur le Prix

a. Cliquez sur l'article dont vous souhaitez corriger le prix

b. Entrez le nouveau prix

c. Cliquez sur

(iii) Quantité et prix en même temps

a. Cliquez sur l'article sur lequel vous souhaitez corriger le prix et la quantité
b. Entrez la nouvelle quantité
c. Cliquez sur

d. Entrez le nouveau prix
e. Cliquez sur

(3) Supprimer une transaction inachevée **:**

Cliquez sur

. Tous les articles seront effacés.

Agrandir la zone transaction「 panier」

(1) Cliquez sur pour agrandir **「 Le Panneau de fonction」 :**

(2) Sur l'écran ci dessus, l'utilisateur pourra voir 15 articles sur la zone de transaction.

(3) Cliquez sur afin de revenir au format par défaut.

6. Clavier virtuel

(1) Cliquez sur **:**

(2) Les fonctions du clavier virtuel **:**

- Hide **:** Faire disparaître le clavier
- ↕ **:** Positionner le clavier sur l'écran en 「**Haut**」 et en 「**Bas**」
- S/W **:** Retrouver le clavier numérique
- Caps Lock **:** Mettre en majuscule
- Mode **:** Retrouver des caractères spéciaux
- Shift **:** Retrouver l'alphabet en majuscule

7. Gestion de Présence

(1) Cliquez sur pour vous retrouvez dans la「**Gestion de Présence**」:

(2) Opérations:

(i) Cliquez sur le nom des employés (à gauche de l'écran)

(ii) Entrez le mot de passe par le biais du clavier numérique

(iii) Cliquez sur la description du poste (à droite de l'écran)

(iv) Cliquez sur un des boutons suivant votre situation:

1.

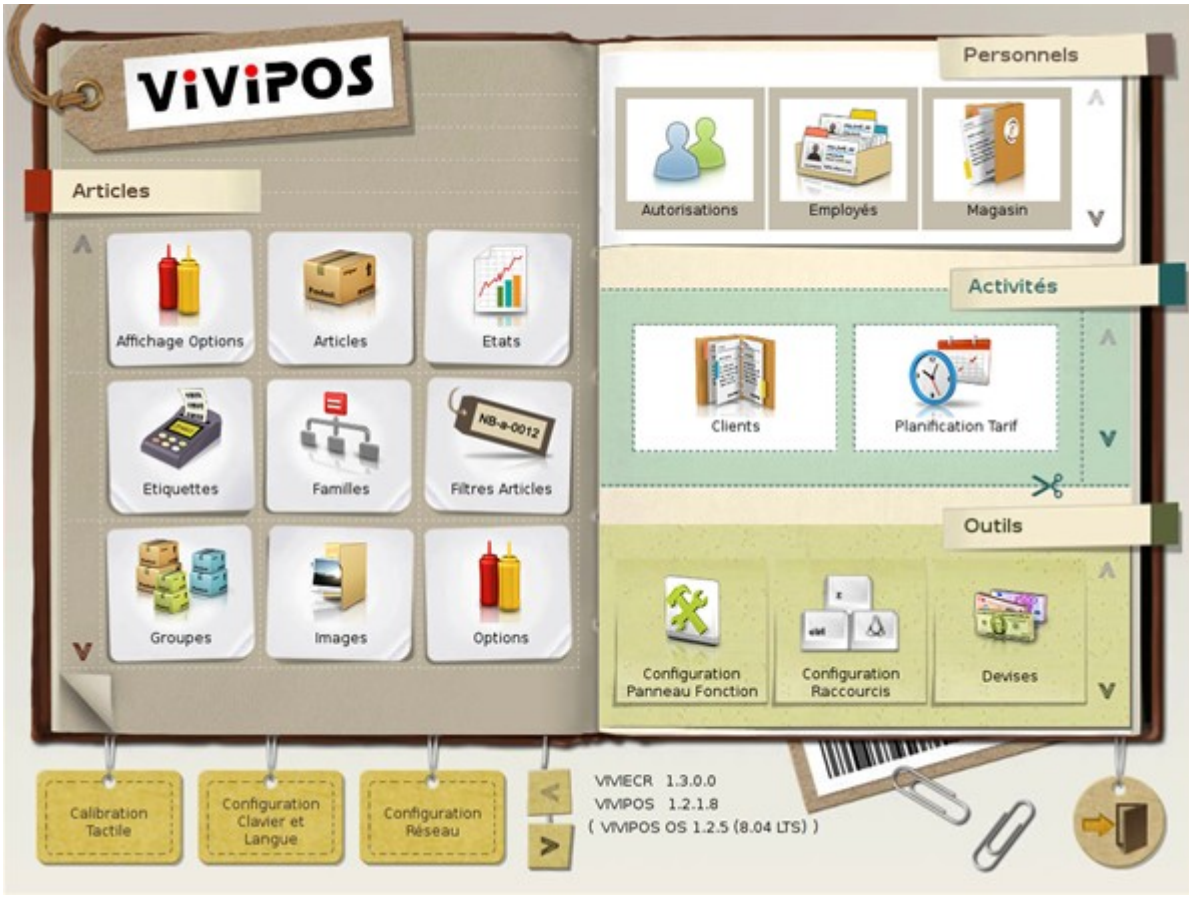
: Début
2.

: Fin
3.

: Voir la présence de l'employé

(v) Cliquez sur afin de revenir sur l'écran principal.

(1) Cliquez pour accéder directement sur le 「**Panneau de configuration**」**:**



Modules « Articles »

Affichage Options : Configuration de l'affichage des *Options* sur l'écran principal.
Articles : Configuration des articles.

Etats : Gestion et contrôle des ventes.
Étiquette : Impression des étiquettes.

Familles : Configuration des familles.
Filtres Articles : Recherche basée sur le numéro de produit.

Groupes : Configuration des groupes d'articles.

Images : Import/Export des images.
Options : Configuration des Options.

Poids/ Prix : Configuration articles poids/ prix.

Stock : Gestion du stock.

Taxes/ Taxes Services : Configuration des taxes.

Modules « Personnels »

Autorisations : Configuration des droits des utilisateurs.

Employés : Configuration des utilisateurs.

Magasin : Information du magasin (ex. Nom de la société, adresse, N° téléphone…).

Postes : Configuration des postes.

Modules « Activités »

Clients : Base de données clients.

Planification Tarif : Planifier les prix selon les plages horaires et les jours de la semaine.

Promotions : Configurations des promotions.

Modules « Outils »

Calculette Espèces : Gestion des billets et des pièces.

Configuration Panneau Fonction : Configuration du panneau fonction.

Configuration Raccourcis : Configuration des raccourcis.
Destinations Produits : Configuration de la destination de la commande.

Devise : Configuration de la monnaie locale et des taux de change des devises.
Gestion des tables : Gestion des tables pour la restauration traditionnelle.
Gestion disposition : Disposition des boutons de l'écran principal de vente (boutons, panier …).

Modules complémentaires : Mise à jour du logiciel et ajout d'options.

Options Générales : Configuration des options générales du logiciel.

Périphériques : Configuration des systèmes périphérique (imprimante, scanner, afficheur).
Registre : Entrées/Sortie des espèces.

Type Annotations : Les commandes peuvent être annotés (par exemple, le sexe, l'âge) pour une analyse plus approfondie.

Autres Modules

Calibration Tactile : Calibrer l'écran tactile.

Configuration Clavier et Langue : Configuration du clavier et de la langue.

Configuration Réseau : Configurations des paramètres du réseau.

Contrôle distant : Configuration VNC.

Date & Heure : Configuration de la date et de l'heure.
Import/ Export données : Importer et exporter des données (fichiers articles, familles…).
Journal Electronique : Enregistrement des tickets de caisse au format électronique.
Partage imprimante : Configuration des imprimantes réseau/USB partagées.

Sauvegarde système : Sauvegarder et restaurer le système.
Service Réseau : Configuration des services de synchronisation.
Traduction : Faire passer un texte d'une langue à une autre.
Voir journal système : Voir les journaux de Linux et ViviPOS.

Run Xterm : Ouvrir un terminal Linux.

AFFICHAGE OPTIONS

Paramètre d'affichage des options

Cette option vous permet de paramétrer la disposition des boutons ***Options*** sur l'écran principal.

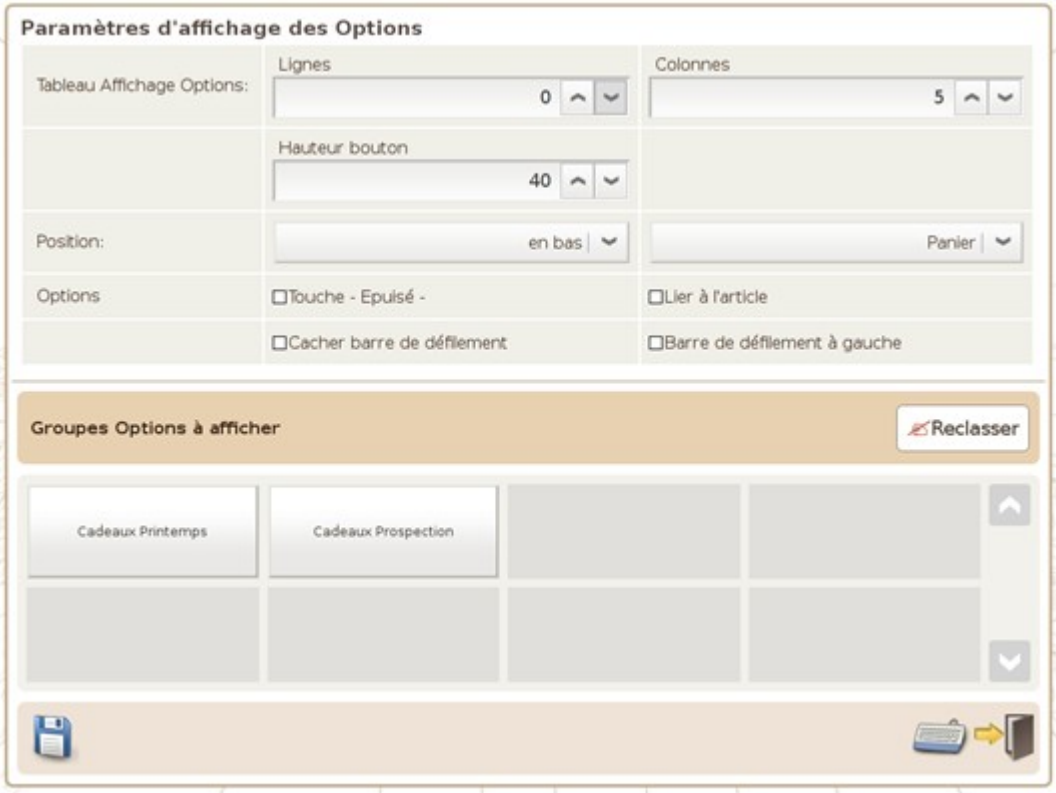


Tableau d'affichage des Options :

Lignes : Permet de positionner le bouton sur les lignes de l'écran principal.

Colonnes : Permet de positionner le bouton sur les colonnes de l'écran principal.

Hauteur bouton : Permet de régler la hauteur du bouton sur l'écran principal.
Attention : le bouton doit mesurer au minimum 40 pixels en hauteur.

Position : Permet de positionner le bouton par rapport aux autres fonctions. En haut ou en bas du Panneau famille/ Panneau d'article/ Affichage Options/ Etat Panier/ VFD/ Panier/ Entrée/ Ecran Promotion/ Panneau Fonction.

Options:

Touche -Epuisé- : Cette option permet d'afficher sur une ***Option*** sur l'écran principal que l'*Option* est épuisée.

Lier à un article : Si cette option est activée, l'***Option*** s'affichera automatiquement dans le ***Groupe Option*** et sera liée à l'article concerné.

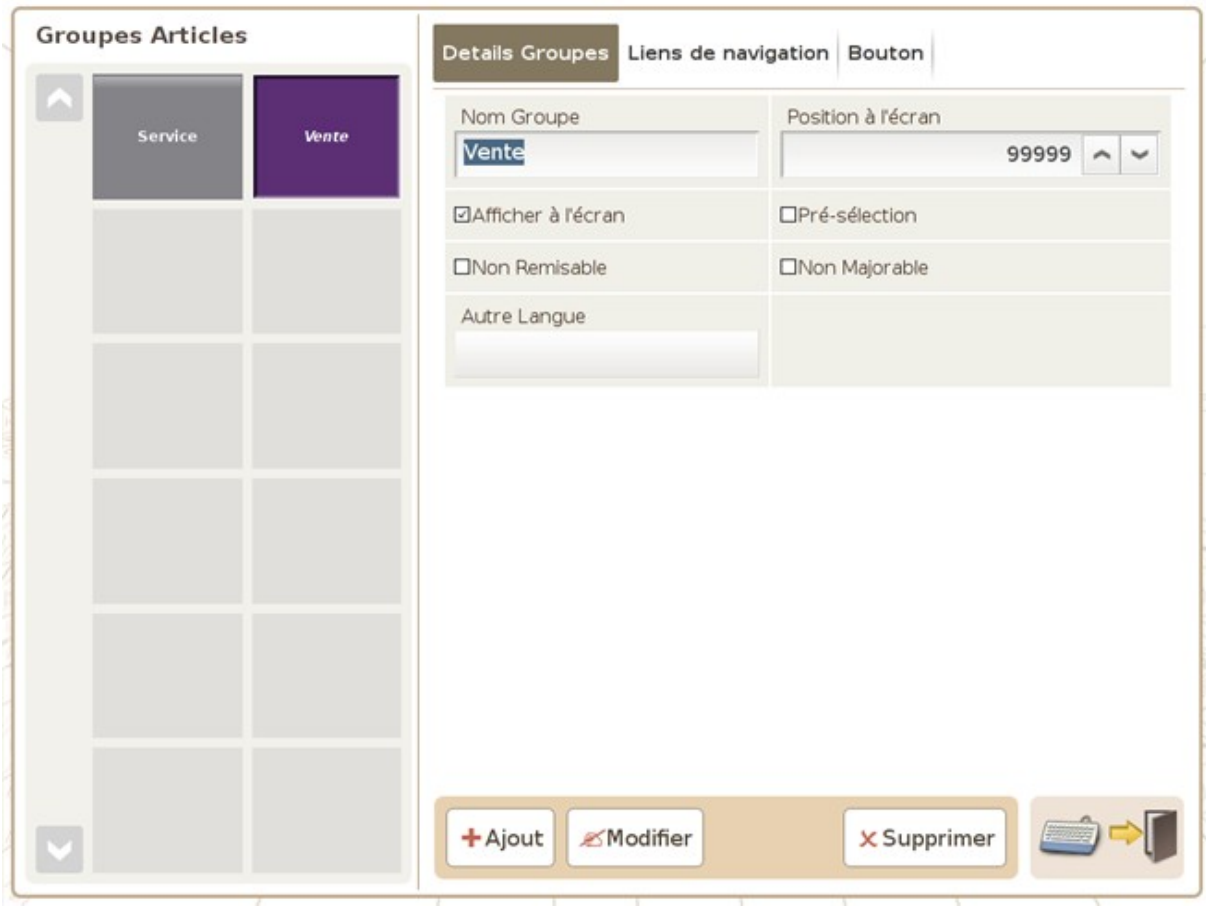
Cacher barre de défilement : Permet de faire disparaître la barre de défilement sur l'écran principal.

Barre de défilement à gauche : Permet de positionner la barre de défilement à gauche de l'écran principal.

Groupe Option à afficher : Permet de configurer ce qui va s'afficher sur l'écran principal.

GROUPES

Cette option permet de catégoriser vos Familles par groupes afin d'étendre la gestion de vos articles.
Cette option est répartie en 3 onglets : Détails Groupes / Liens de navigation/ Bouton.



Changer le positionnement du bouton sur l'écran principal

1. Cliquez sur le Groupe que vous souhaitez changer le positionnement du bouton.
2. Entrez un chiffre dans « Position à l'écran » pour repositionner le bouton.
3. Pour confirmer la modification, cliquez sur le bouton « Modifier».

Détails Groupes

Nom Groupe : Afficher tous les groupes de produits disponibles dans la partie gauche de l'écran.

Position à l'écran : Afficher la position du bouton à l'écran principal.

Afficher à l'écran : Si cette option est activée, le ***Groupe Article*** crée s'affichera à l'écran principal.

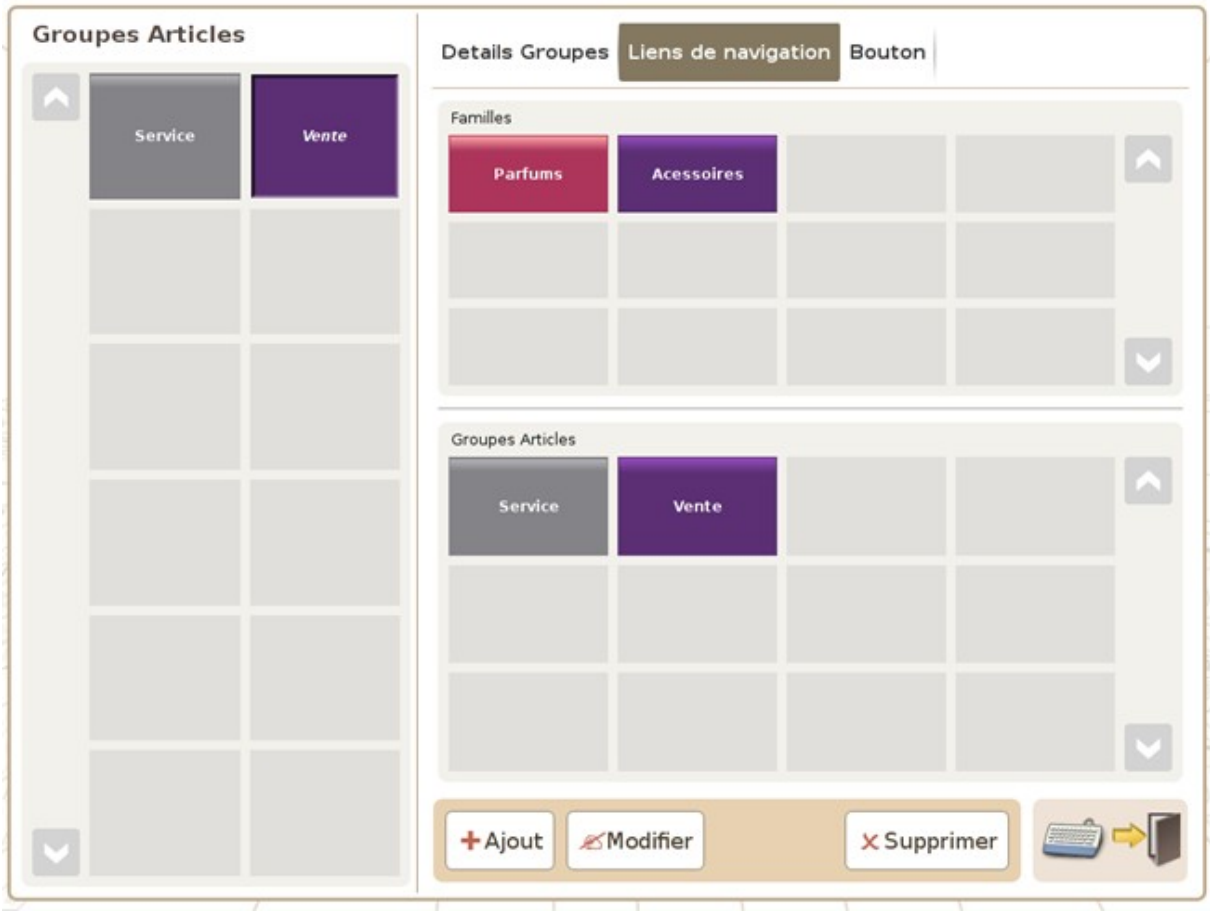
Non Remisable : Si cette option est activée, tous les produits liés à ce groupe d'articles ne pourront pas bénéficier d'une remise.

Non Majorable : Si cette option est activée, tous les produits liés à ce groupe d'articles ne pourront pas bénéficier d'une majoration.

Autre langue : Cette option permet de choisir une autre langue.

Liens de navigation

Cette option permet de relier des « Familles » à des « Groupes d'articles ».

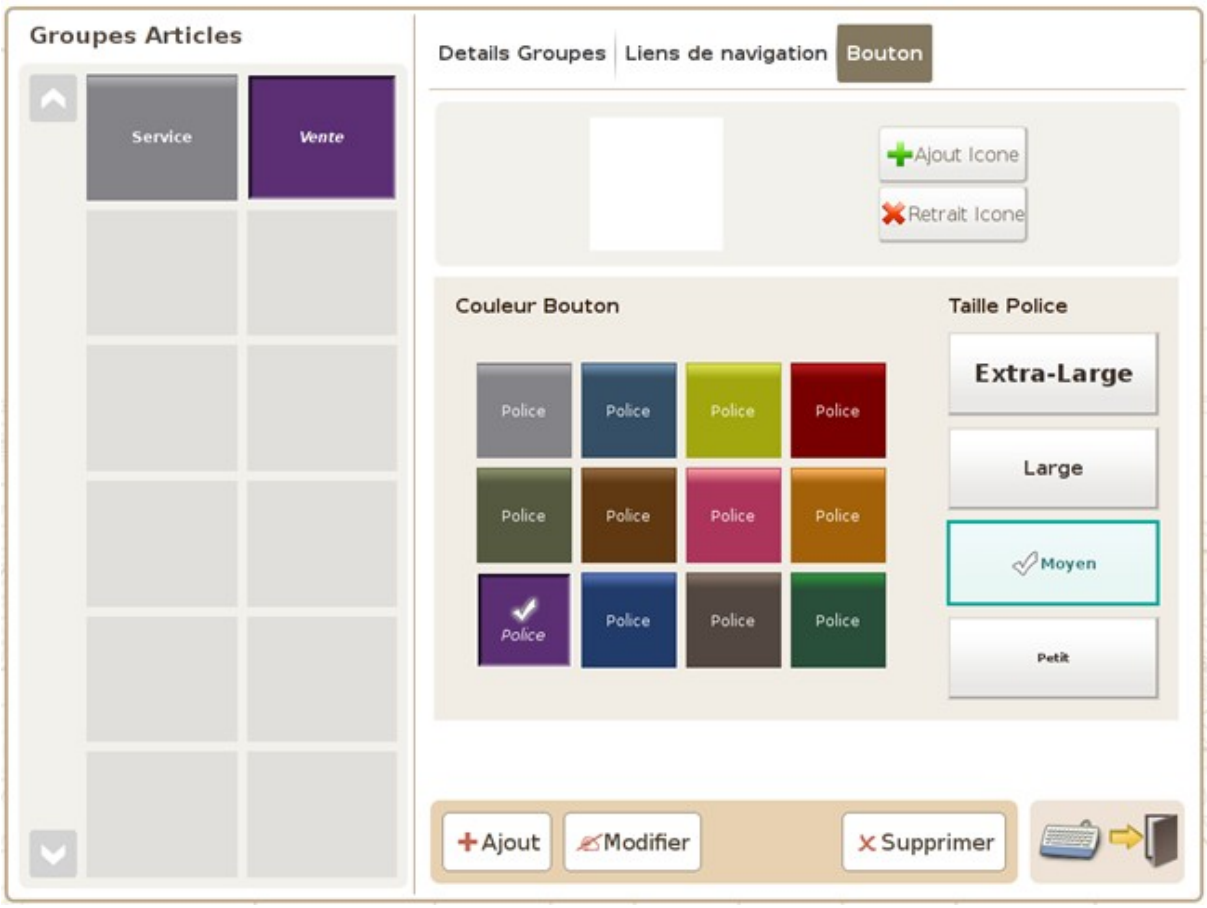


Groupes Articles (à gauche de l'écran) : Affichage de tous les Groupes d'articles dans le système.

Familles : Affichage de tous les Groupes de ***Famille***.

Groupes Articles : (en dessous de Famille) : Affichage de tous les ***Groupes Articles*** qu'on pourrait relier à un Groupe de ***Famille***.

Bouton



Ajout icône : Ajouter une image à un ***Groupe Article*** sélectionné dans la ***partie Groupes Articles.***

Retrait icône : Retirer une image à un ***Groupe Article*** sélectionné dans la ***partie Groupes Articles.***

Couleur bouton : Définir la couleur pour un ***Groupe Article*** sélectionné.

Taille Police : Définir la taille des caractères pour un ***Groupe Article*** sélectionné.

Ajouter un nouveau Groupe

1. Cliquez sur le bouton “Ajout”.
2. Entrez le nom du nouveau Groupe.
3. Pour confirmer l’ajout, cliquez sur le bouton « OK ».

Modifier la couleur, la taille du bouton d’un Groupe

1. Sélectionnez le Groupe que vous souhaitez modifier.
2. Sélectionnez la couleur ou la taille désirée.
3. Cliquez sur le bouton « Modifier » pour enregistrer les modifications.

Supprimer un Groupe

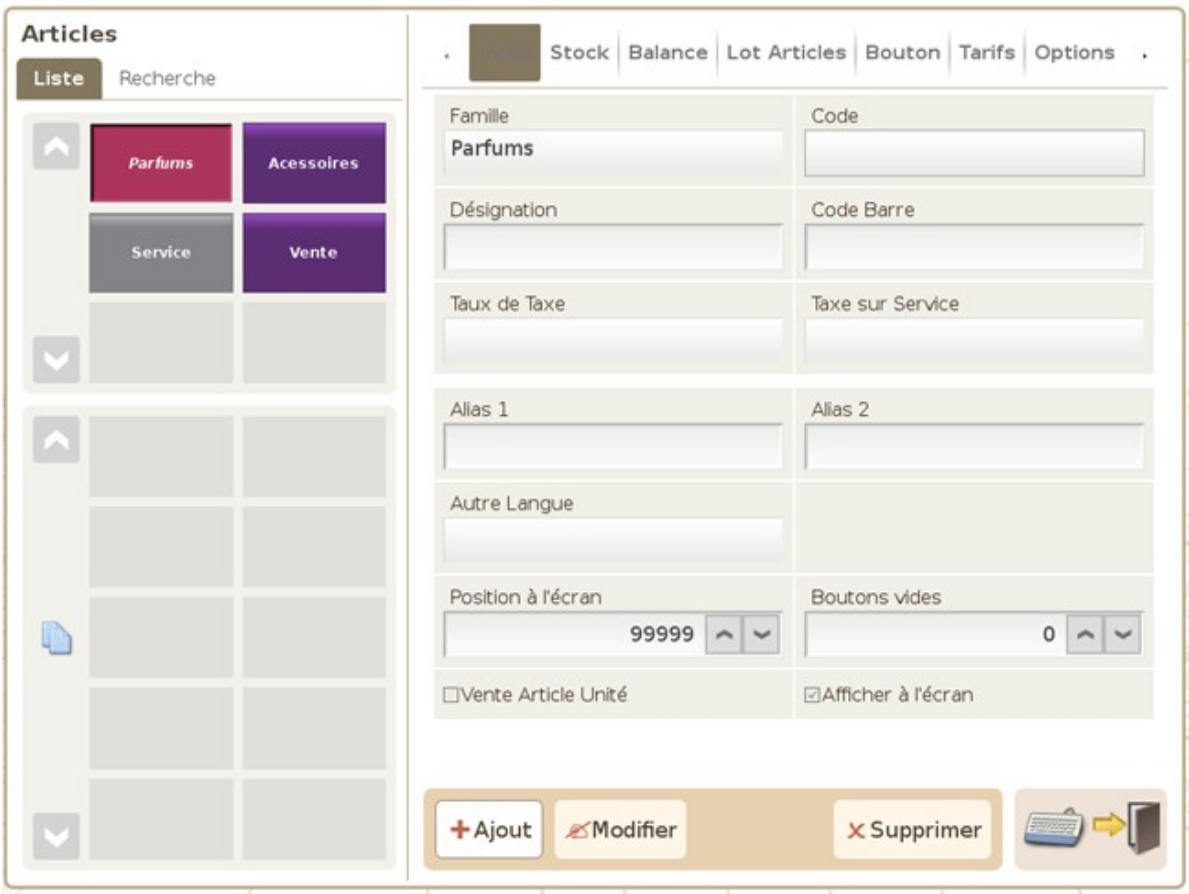
1. Sélectionnez le Groupe que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur le bouton « Supprimer ».

ARTICLES

Le module de gestion des articles est un module important par rapport au système, il permet de configurer les paramètres des articles.

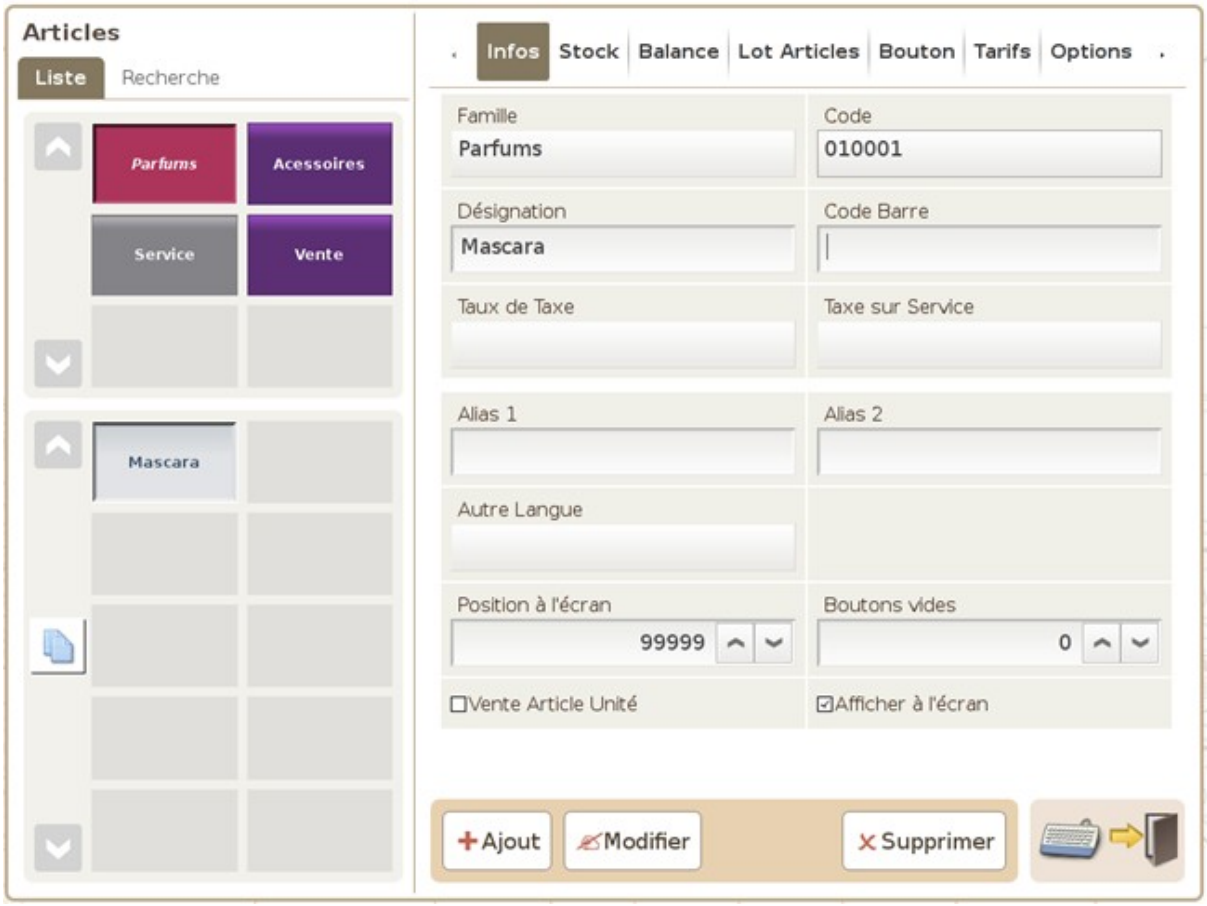
10 onglets :
(1) Infos
(2) Stock
(3) Balance
(4) Lot Articles

(5) Bouton
(6) Tarifs
(7) Options
(8) Lier Groupes
(9) Variations
(10) Divers



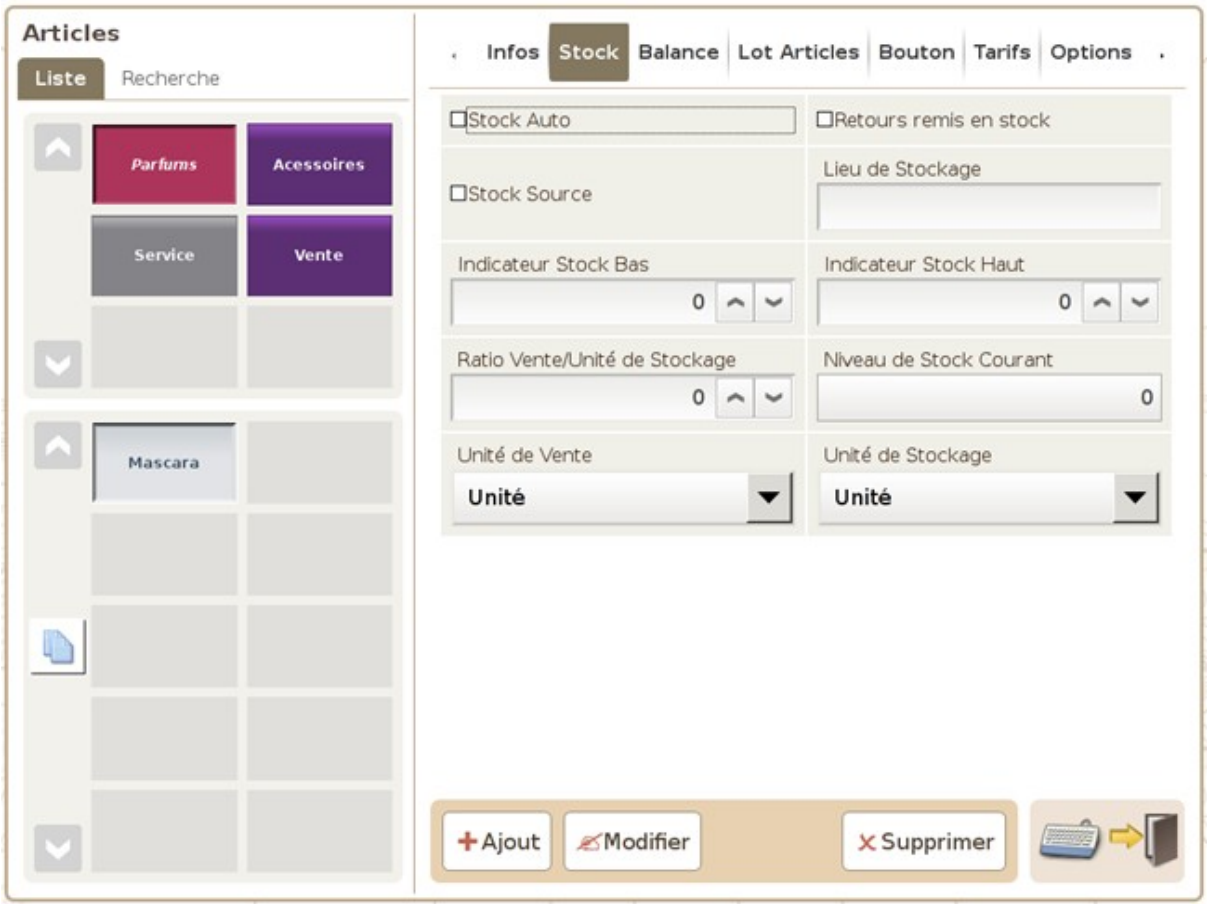
Infos : Informations générales de l'article: Désignation/ Code Barre/ TVA …
Stock : Gestion du stock de l'article.
Balance : Si cette option est activée, l'article devrait être pesé.
Bouton : Définir l'affichage du bouton (image, couleur, taille…).
Tarifs: Définir des niveaux de prix de 1 à 9.
Divers : Des options complémentaires sont proposées par rapport à la vente d'un produit (vérification âge requise, non majorable, non remisable ...).

(1) **Infos**



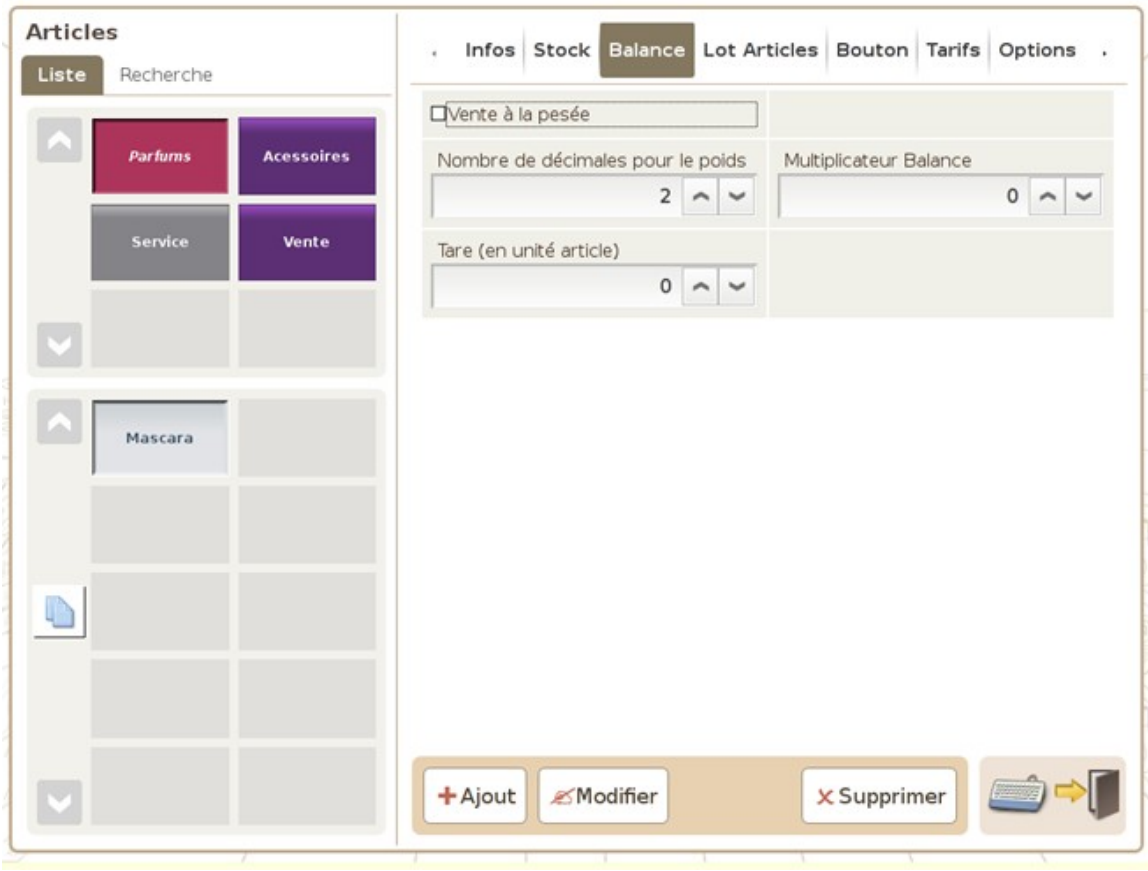
Code : Ensemble de chiffres qui identifiera l'article.
Désignation : Nom de l'article
Code Barre : Code barre de l'article
Taux de taxe: TVA
Taxe sur Service : TVA sur le service
Alias 1: Permet de définir l'abréviation du produit pour afficher sur l'afficheur client ou sur le ticket de caisse.
Alias 2 : Permet de définir l'abréviation du produit pour afficher sur l'afficheur client ou sur le ticket de caisse.
Autre langue : Choix d'une langue
Position à l'écran : Définir l'ordre de l'affichage de l'article.
Boutons vides : Configurer le nombre de boutons vides pour l'affichage du bouton article sur l'écran principal.
Vente article unité : Si cette option est activée, l'article se retrouvera automatiquement à la première ligne du Panier. Généralement utilisée pour les promotions, le client viendra au magasin pour acheter ce produit spécifique.
Afficher à l'écran : Si cette option est activée, le bouton de l'article sera affiché sur l'écran principal.

(2) **Stock**



Stock Auto: Si cette option est activée, le système ajustera automatiquement le niveau du stock.
Retours remis en stock: Si cette option est activée, le système permettra le retour à l'être ajoutés à l'inventaire.
Lieu de stock : La provenance du produit
Indicateur Stock Bas : définir le niveau de stock minimum du produit.
Indicateur Stock Haut: définir le niveau de stock maximum du produit.
Ratio Vente/ Unité de stockage :
Niveau de stock courant :
Unité de vente : Définir l'unité de vente
Unité de stockage : Définir l'unité de stockage

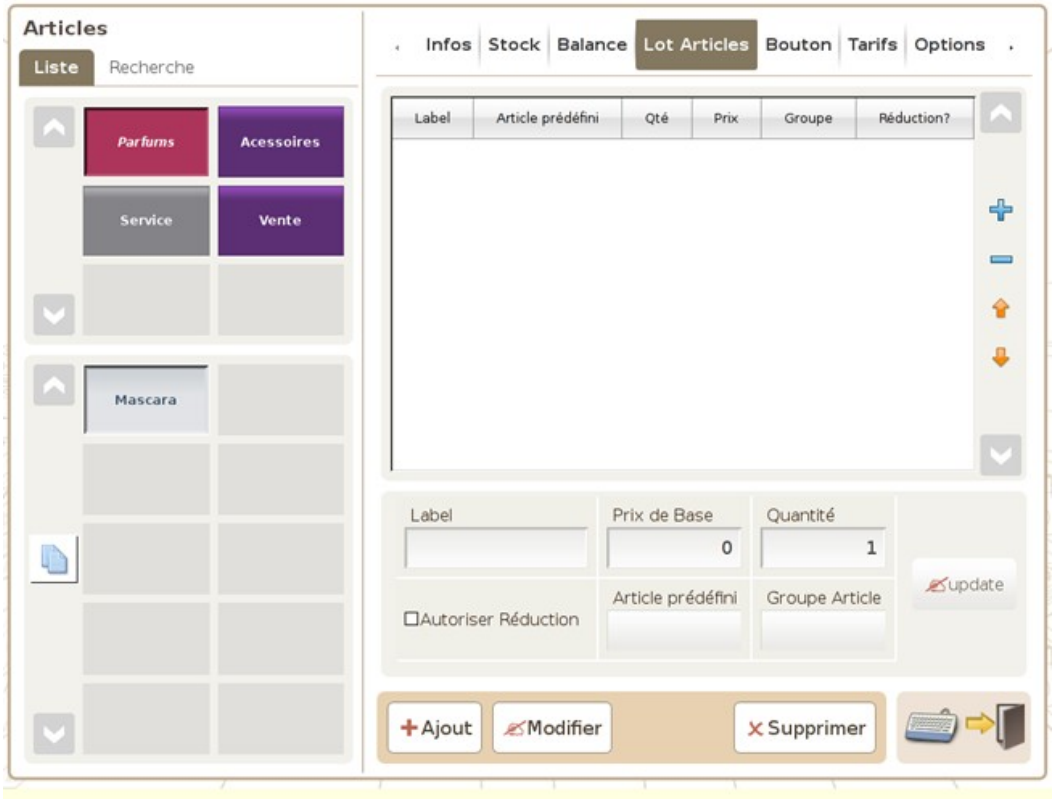
(3) **Balance**



Vente à la pesée : Si cette option est activée, l'article devra être vendu à la pesée.

Nombre de décimales pour le poids : Nombre de chiffres après les décimales pour le poids.

(4) **Lot Articles**

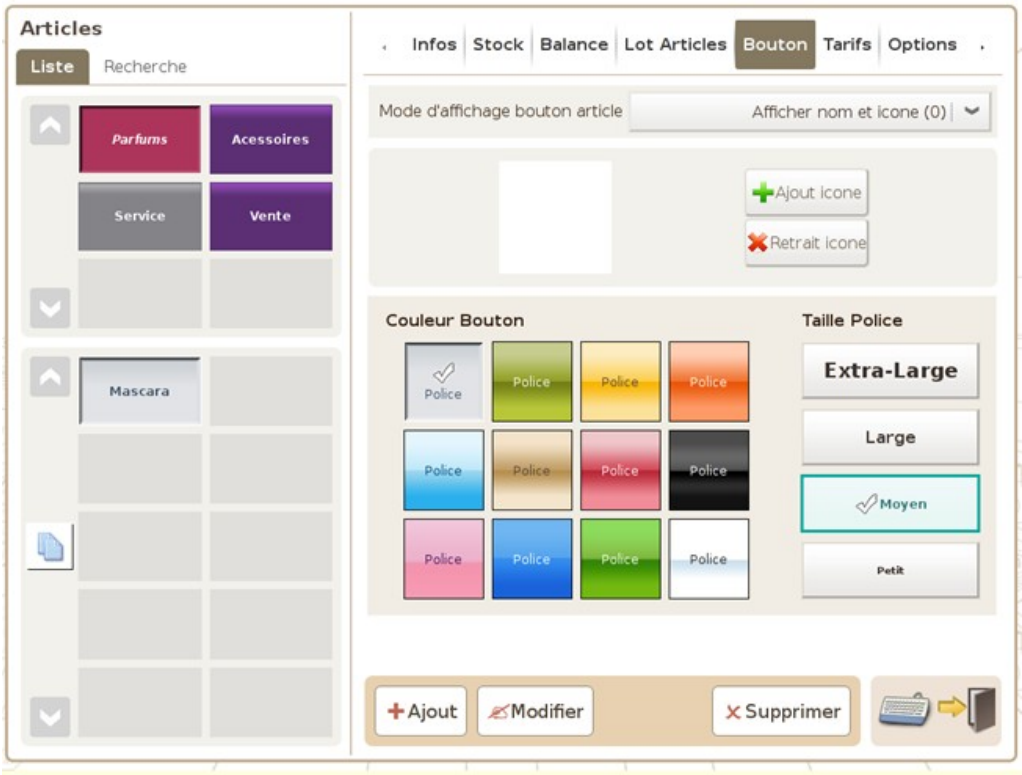


: Ajouter un nouveau produit dans un menu

: Supprimer un produit dans le menu

Label : Nom de l'élément dans le menu
Prix de Base : Fixe le prix de l'article
Quantité : La quantité de vente
Autoriser Réduction : Si cette option est activée, et si le produit prédéfini est remplacé par un autre produit qui est moins cher, la différence sera déduite du prix final du lot d'articles.
Article prédéfini : Définir le produit par défaut pour être vendu.
Groupe Article : Définir le département ou groupe de produits disponibles à utiliser lorsque l'élément préréglé doit être remplacé.
Bouton « Update » : Enregistre les modifications.

(5) Bouton



Ajout icône : Ajouter une image à un ***Article*** sélectionné.

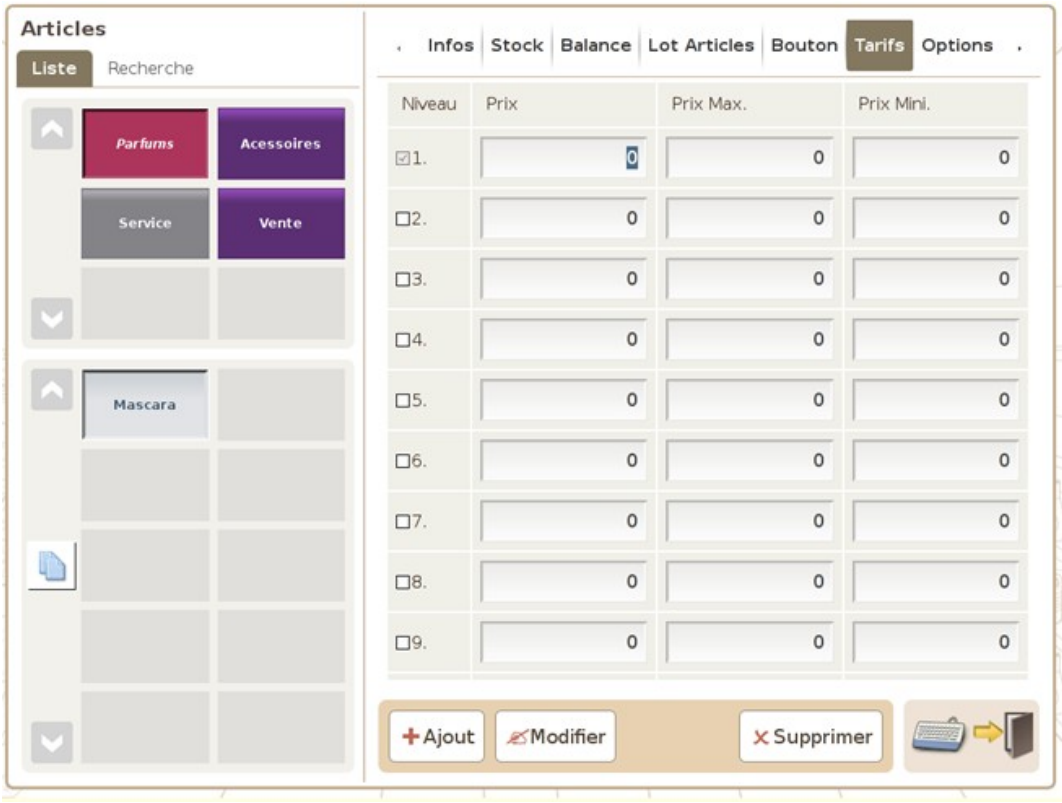
Retrait icône : Retirer une image d'un ***Article*** sélectionné.

Couleur bouton : Définir la couleur pour un ***Article*** sélectionné.

Taille Police : Définir la taille des caractères pour un ***Article*** sélectionné.

(6) Tarifs

Ce module vous permet de configurer le prix pour l'article.
Vous pouvez configurer 9 niveaux de prix différents pour un article.

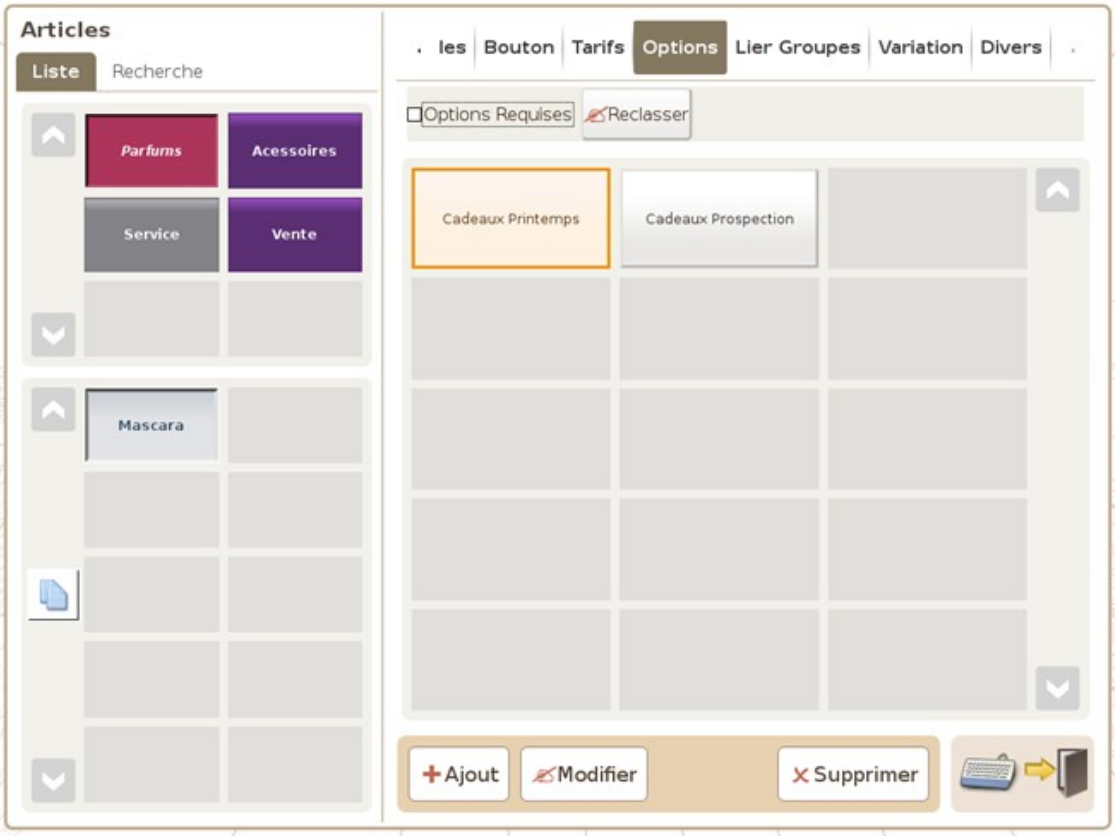


Prix : Le prix par défaut.
Prix Max. : Le prix le plus élevé autorisé par le réglage manuel.
Prix Mini. : Le prix le plus bas autorisé par le réglage manuel.

***Niveau de prix : conçu pour travailler avec le module « Planification de Tarif », ce qui permettra de définir différents prix à différents périodes**

***Le Niveau sera activé lorsque la ou les cases seront cochées.**

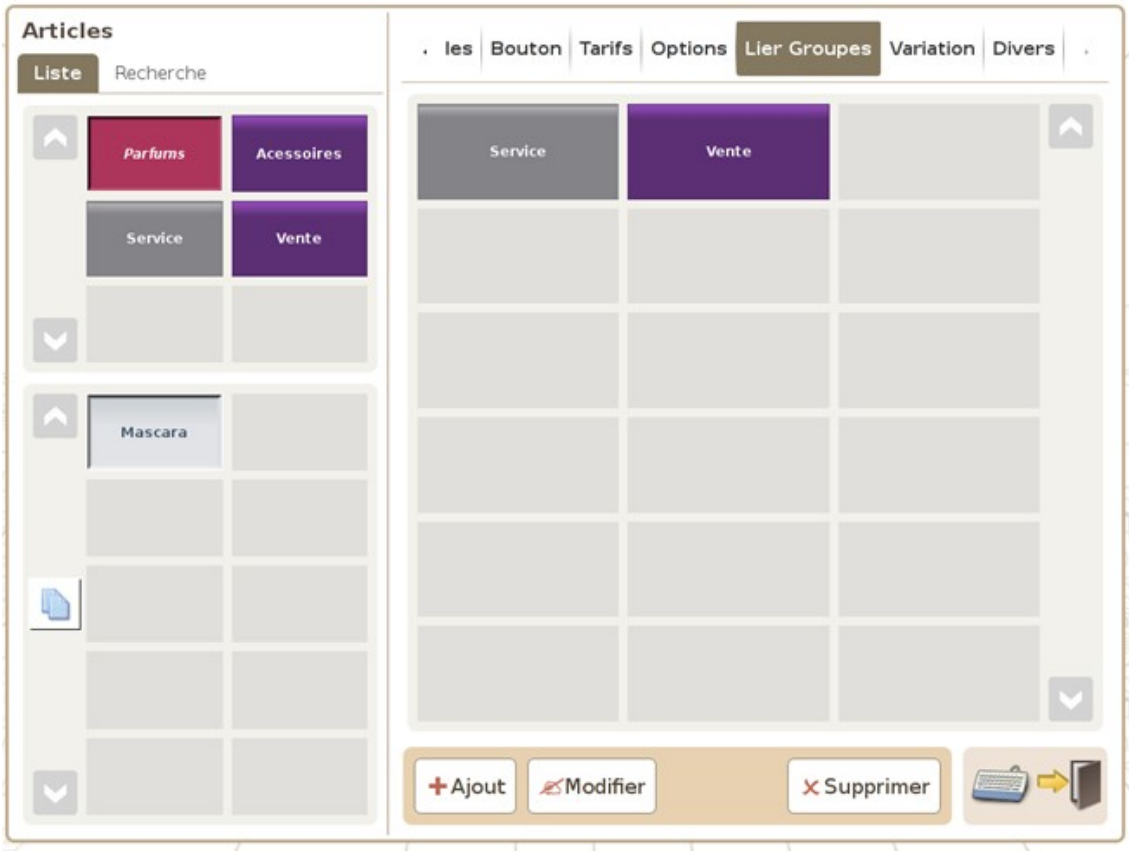
(7) Options



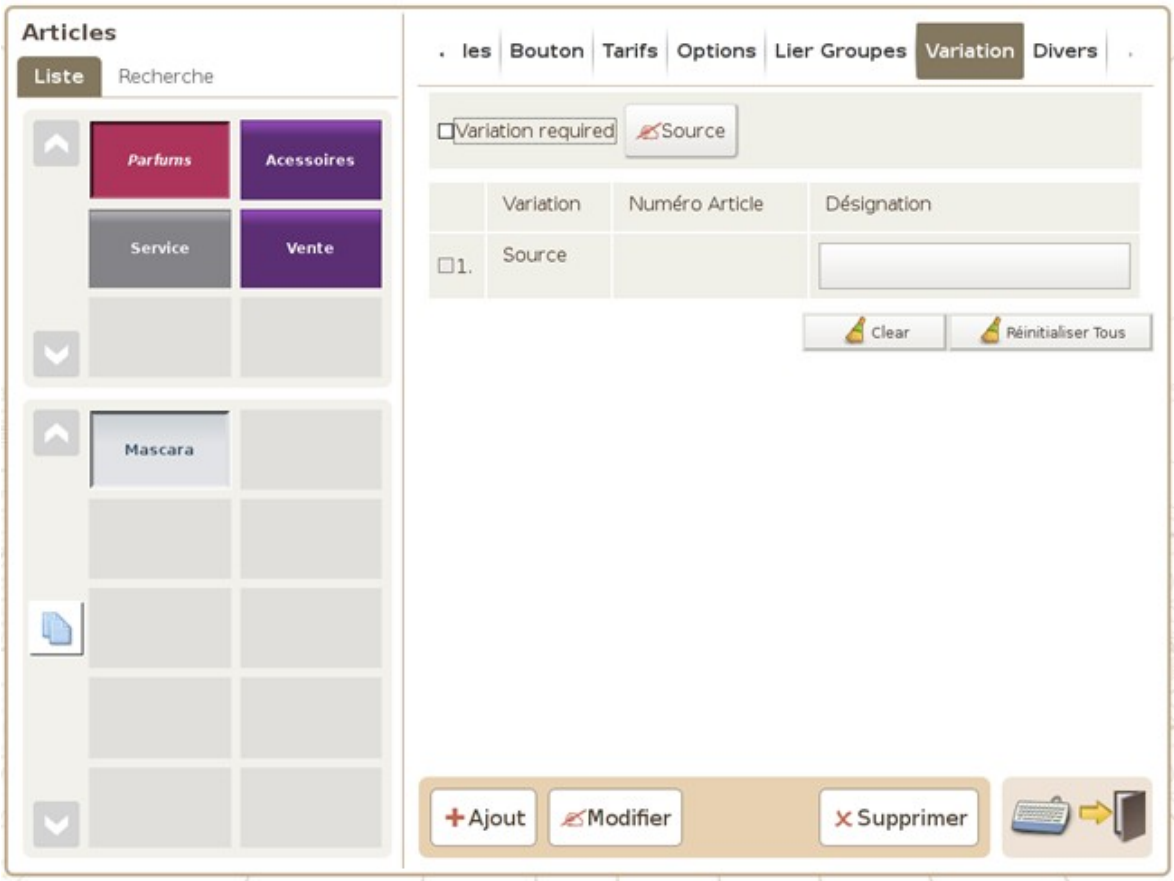
Options requises : Si cette option est activée, l'article choisi nécessitera une option pour être sélectionné.
Reclasser : Modifier le classement des Options.

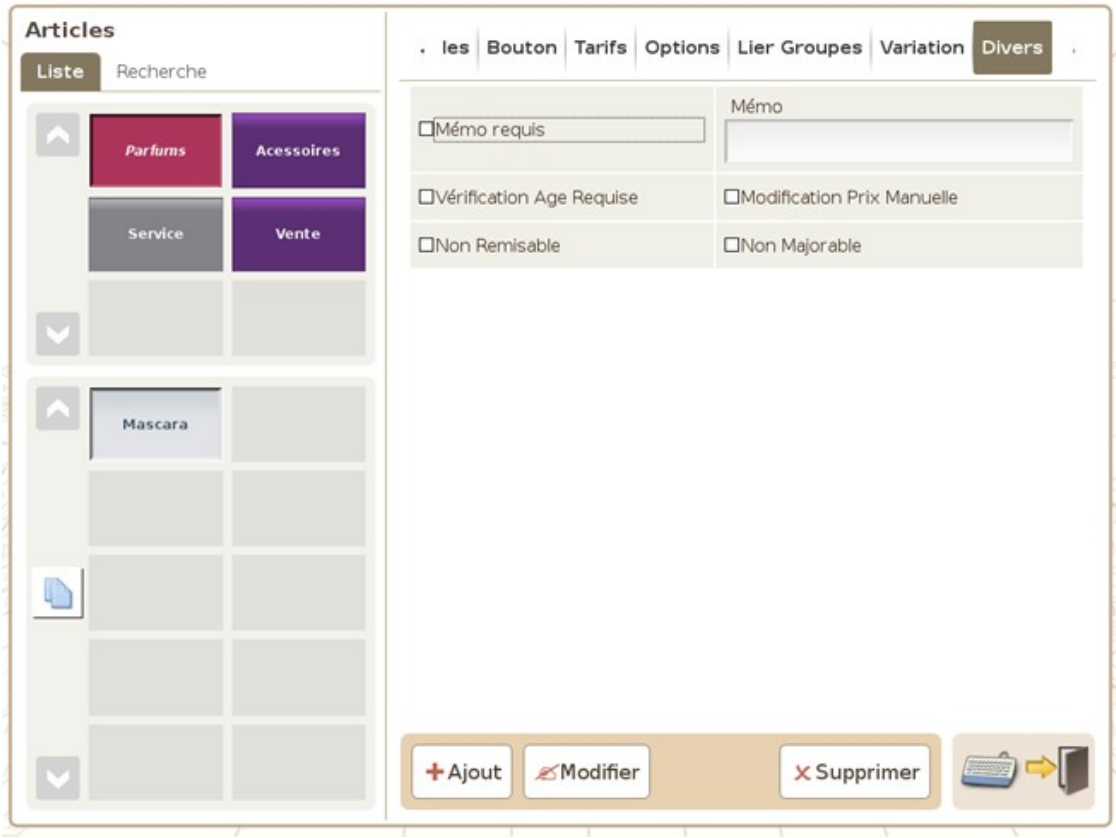
(8) Lier Groupes

Ce module permet de lier un article à plusieurs groupes d'articles.



(9) Variation



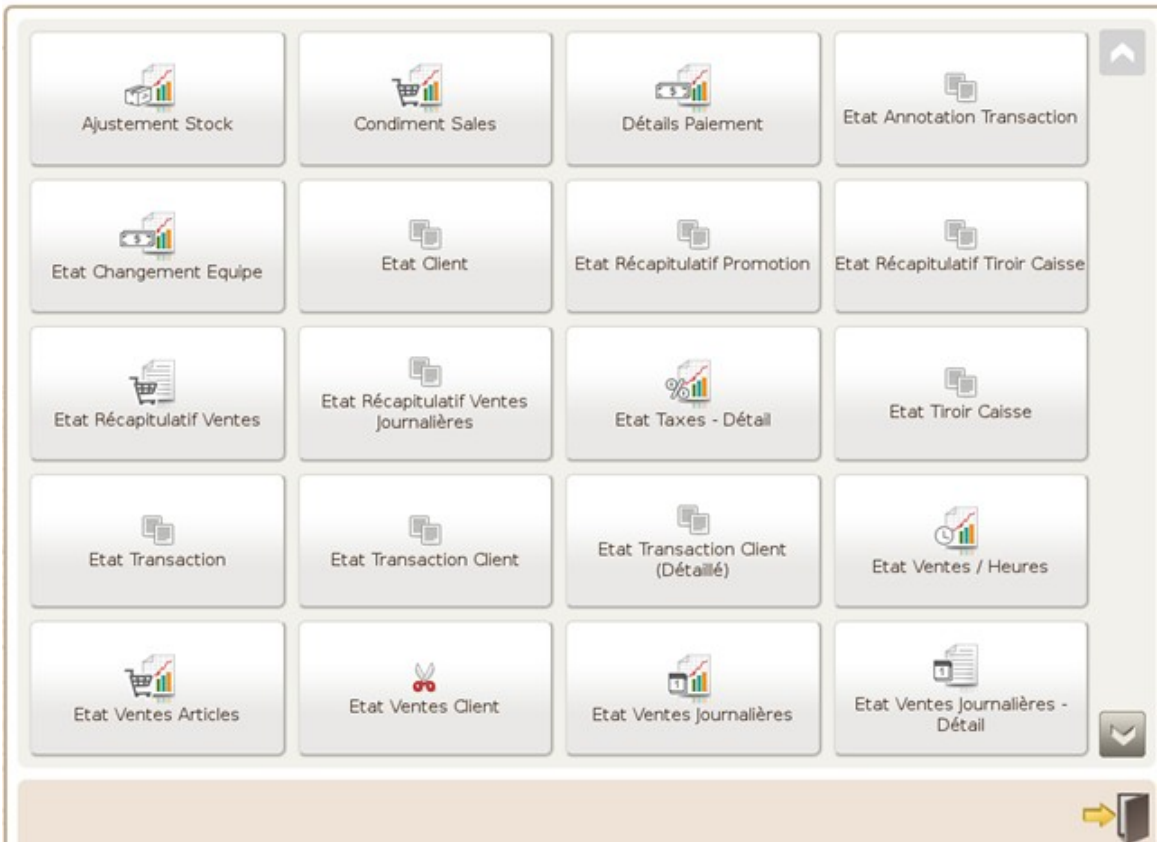


Mémo requis : Si cette option est activée, un mémo apparaîtra à chaque fois que l'article sera sélectionné.
Vérification âge requise : Si cette option est activée, la demande de la vérification de l'âge apparaîtra à chaque fois que l'article sera sélectionné.
Modification Prix Manuelle : Si cette option est activée, le prix de l'article pourra être modifié manuellement.
Non remisable : Si cette option est activée, l'article sera non remisable.
Non Majorable : Si cette option est activée, l'article sera non majorable.

ETATS

Ce module permet d’éditer 28 différents états au format PDF et CSV.
Ces états peuvent être imprimés soit par une imprimante à ticket ou une imprimante PC.

Adjustement stock
Condiment Sales (Ventes des options)
Détails paiement
Etat Annotation Transaction
Etat Changement Equipe
Etat Client
Etat Récapitulatif Promotion
Etat Récapitulatif Tiroir Caisse
Etat Récapitulatif Ventes
Etat Récapitulatif Ventes Journalières
Etat Taxes-Détails
Etat Tiroir Caisse
Etat Transaction
Etat Transaction client
Etat Transaction client (détaillé)
Etat Vente/Heure
Etat Vente Client
Etat Vente Journalière
Etat Vente Journalière (détaillé)
Historique d’achat
Liste des articles
Liste des familles
Liste stock articles
Liste utilisateur
Registre Présence
Retour /Article
Ventes-Caissier



Exemple d'un état

Liste Article

Famille: Sélectionnez la famille
Trier par: N° article/ Nom/ Code Barre/ Taxe/ Stock/ Seuil minimum
Groupe Article: Service/Vente

PDF: Exporter le fichier en PDF.

USB :<USB Datakey> \report_export\<Branch ID>\<Terminal ID>\rpt_attendance + <YearMonthDayHourMinute.pdf>

CSV: Exporter le fichier en CSV.

USB : <USB Datakey> \report_export\<Branch ID>\<Terminal ID>\rpt_attendance + <YearMonthDayHourMinute.pdf>

*** Si la branche ID et le n° terminal n'ont pas été configuré, ils ne figureront pas sur le fichier exporté.**

Impression : L'impression pourra se faire par le biais de l'imprimante de caisse.

Imprimante réseau : Impression des documents sur des imprimantes en réseau qui ont été configuré avec CUPS setting.

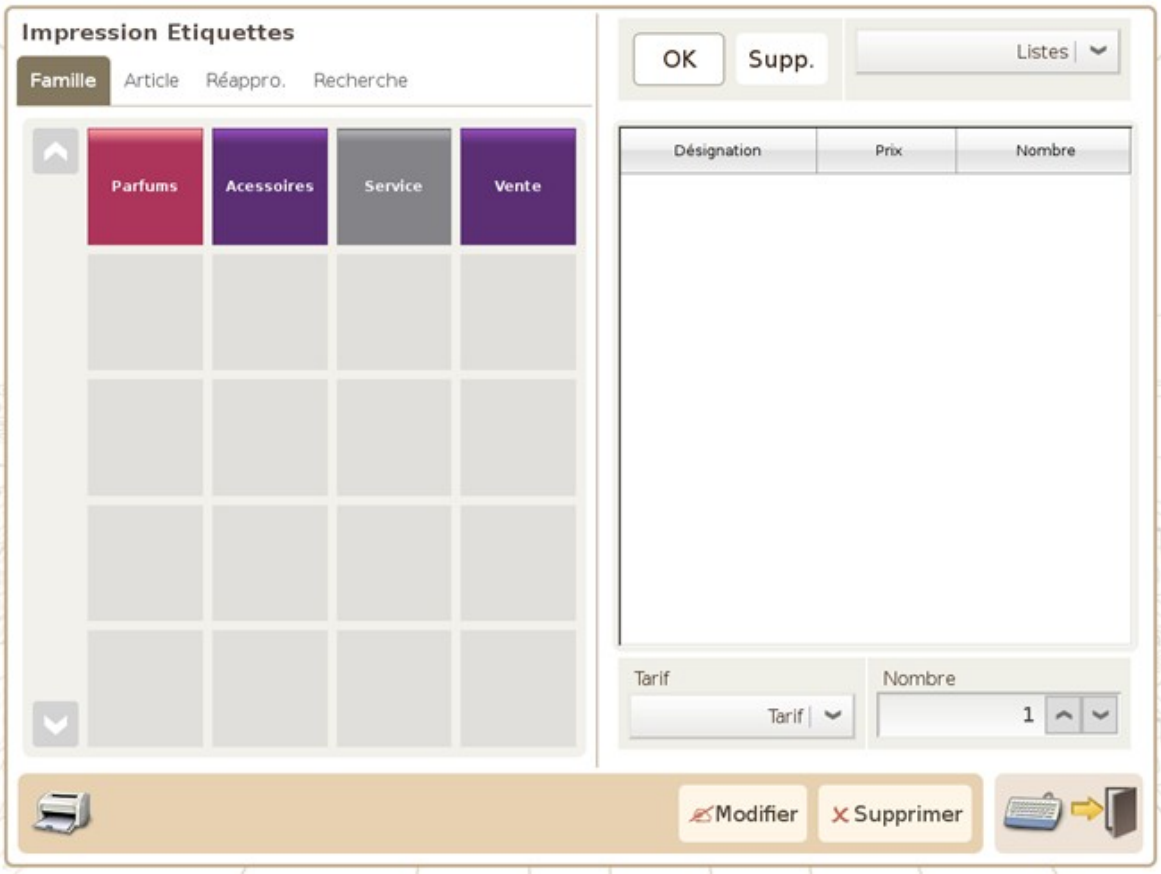
*** Afin d'imprimer par le biais de l'imprimante réseau, il faut configurer l'imprimante via CUPS.**

Cache écran : Cliquez sur ce bouton pour masquer l'écran de critères de recherche.

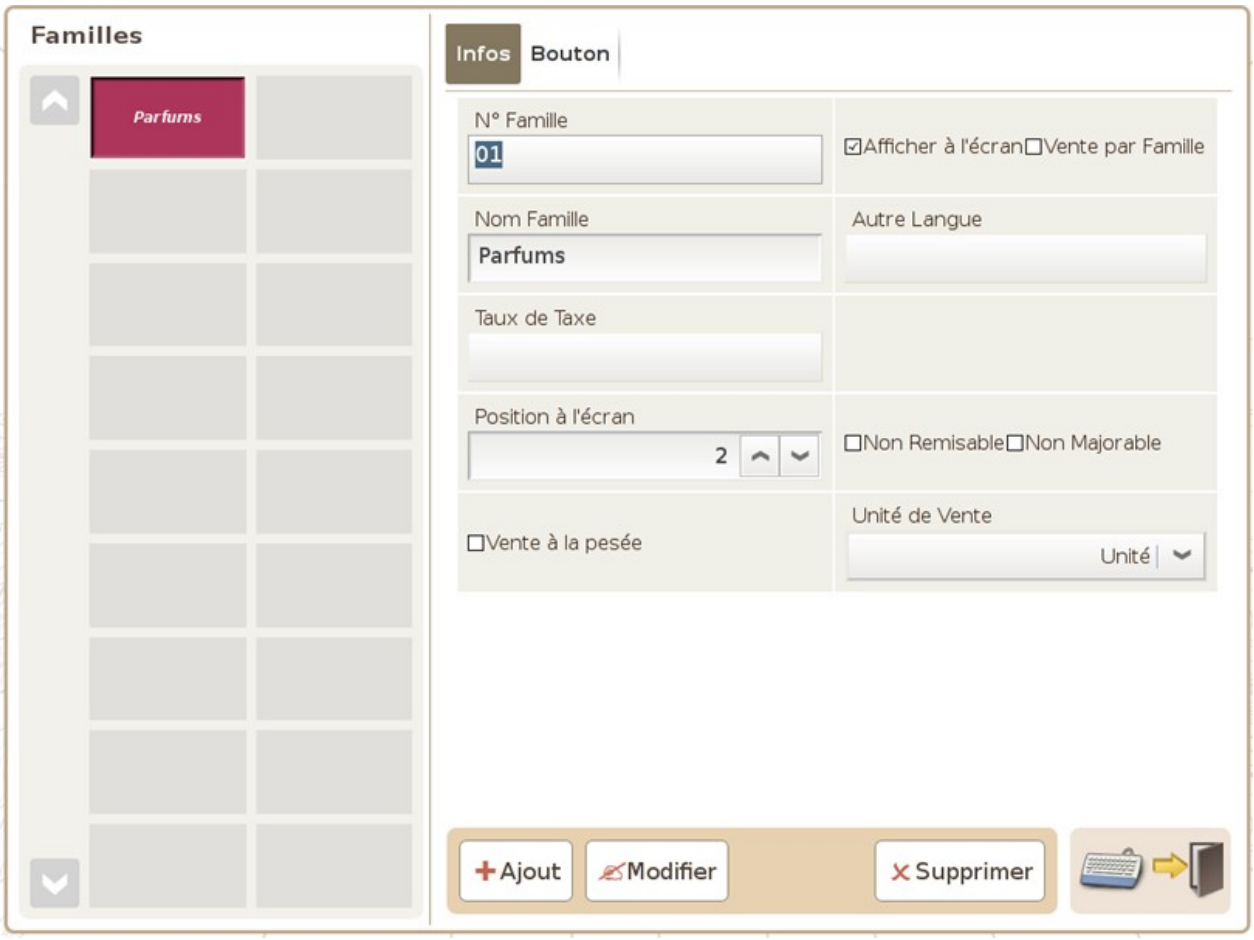
Barre de défilement : Pour faire défiler la page vers le haut et le bas.

ETIQUETTES

Impression des étiquettes selon la Famille/ Article/ Réappro./ Recherche



FAMILLE



Familles : Liste des familles créées.

Informations

N° Famille : Ce champ permet de lier une famille à un numéro. Ce champ doit être une valeur unique.

Nom Famille : Ce champ permet de créer une ***Famille***.

Taux de taxe : Ce champ permet de définir la TVA sur la famille créée.

Afficher à l'écran : Cette Option permet d'afficher la ***Famille*** sur l'écran principale.

Vente par famille : Cette Option autorise la vente à la ***Famille***.

Autre langue : Choix d'une langue

Non-remisable : Si cette option est sélectionnée, une remise ne pourra pas être appliquée sur la ***Famille***.

Non-majorable : Si cette option est sélectionnée, un surcoût ne pourra pas être appliqué sur la ***Famille***.

Position à l'écran : Cette option permet de positionner le bouton de la famille créée sur l'écran principale.

Vente à la pesée : Une fois cette option est activée, tous les produits seront pesés à partir d'une balance électronique.

Unité

2. Kilogramme
3. Gramme
4. Millimètre
5. Litre
6. Pinte
7. Quart
8. Gallon

Attention: *L'Option "unité" n'est pas une unité de mesure, lorsque vous utilisez une balance électronique, merci de bien vouloir ne pas sélectionner cette option.*

Bouton

Ajout icône : Cette option permet d'ajouter une image à la Famille créée.

Retrait icône : Cette option permet de retirer une image qui a été ajouté à un bouton ***Famille.***

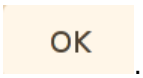
Couleur bouton : Cette option permet de déterminer la couleur du bouton.

Taille Police : Cette option permet de déterminer la taille des caractères.

Ajouter un nouvelle «Famille »

1. Cliquez sur

.
2. Un écran va s'afficher.

3. Entrez le numéro et le nom Famille. Cliquez sur 

.

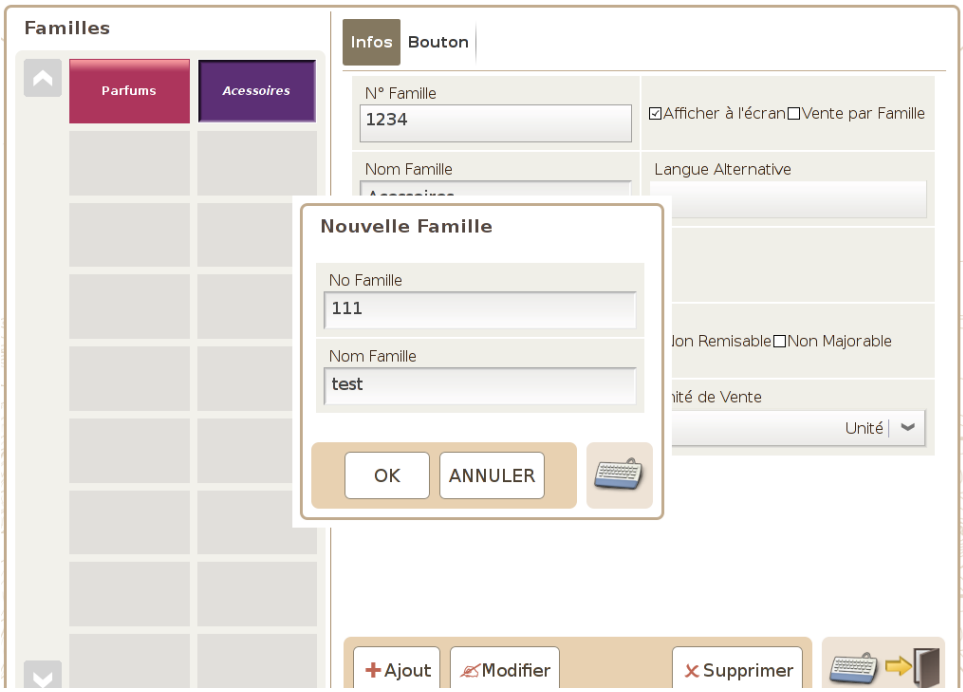
Exemple :

Si vous souhaitez ajouter un nouveau département avec le "Numéro Famille" 111 et "Nom Famille".

Etape 1 : Cliquez sur le bouton Ajout.

Etape 2 : Tapez "111" dans le champ de saisie N° Famille.

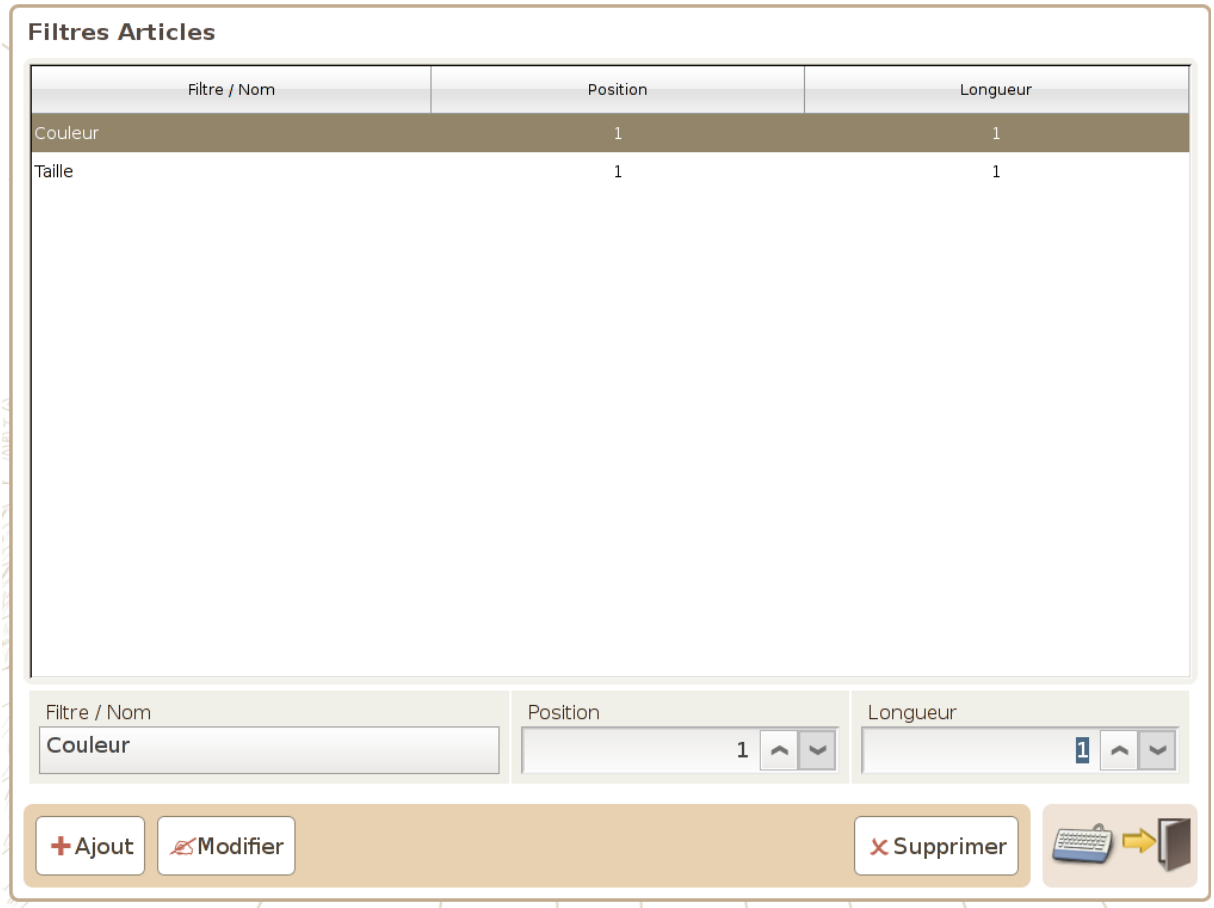
Etape 3 : Tapez "test" dans le champ de saisie Nom Famille et cliquez sur le bouton OK.



*Une fois que la Famille est créée, le numéro Famille ne peut plus être modifié.
* Après que la Famille soit ajoutée, le système va automatiquement appliquer la «taxe par défaut».

Etape 4 : Cliquez sur «Taux de Taxe» pour sélectionner une taxe mise en place dans le système.

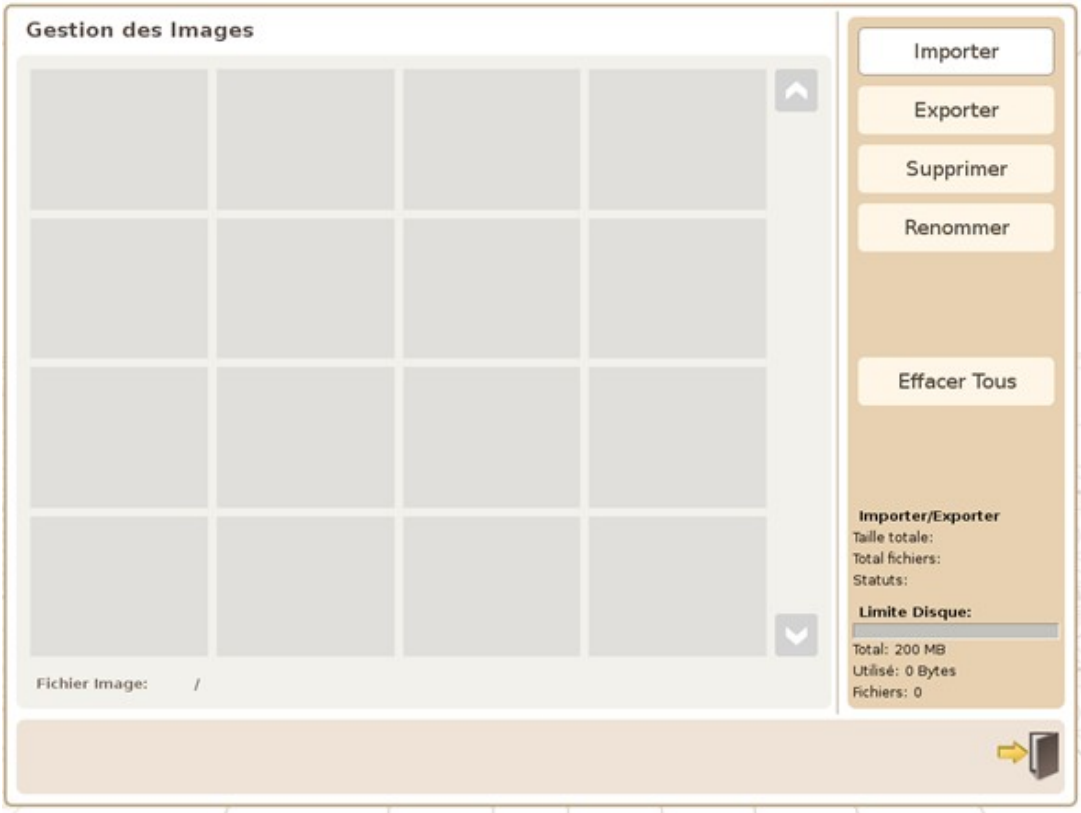
FILTRES ARTICLES



Vous pouvez définir des critères de recherche de produits dans le système.
Par exemple si le nombre de produits 5 et 6 est utilisé pour stocker les informations de taille.
Vous pouvez faire la recherche de produits par taille.

Filtre/Nom : Le nom du filtre et doit être unique dans le système.
Position : Le point de départ du numéro PLU.
Longueur : La longueur du code.
Ajout : Ajouter un nouveau Filtre Article.
Modifier : Modifier un Filtre article.
Supprimer : Supprimer un Filtre article.

IMAGES



Importer : Permet d'importer des fichiers image à partir d'une clé USB du dossier « image_import ». (Le format des fichiers image doit être en .png).

Exporter : Permet d'exporter les images vers la clé USB dans le dossier « image_export ».

Supprimer : Permet de supprimer les images sélectionnées qui sont déjà stockées dans VIVIPOS.

Renommer : Permet de renommer le fichier image sélectionné.

Effacer tous : Permet d'effacer toutes les images.

Taille totale : Permet de calculer la taille totale des fichiers exportés et importés.

Total Fichiers : Affichage du nombre d'images actuellement dans le système.

Statuts : Affichage de l'état actuel – Exportation ou Importation.

Limite Disque : Affichage de l'utilisation des informations sous forme de barre de progression.

Total: Le stockage maximal des fichiers image est de 200MB.

Utilisé : L'espace disque dur utilisé pour les fichiers image.

Fichiers : Nombre d'images dans le système.

Importation des images

Pour importer des fichiers image dans le système.

Etape 1: Mettez le fichier image dans le répertoire "image_import" d'une clé USB.
Etape 2 : Insérez la clé USB dans le terminal VIVIPOS et cliquez sur le bouton Importer.

confirmez import
Branchez la clé USB contenant les images à importer et appuyez sur OK pour commencer le transfert.
Annuler
OK

Etape 3 : Appuyez sur le bouton OK lorsque le système détectera la clé USB un texte en vert affichera "Media Trouvé / dev/sdb1".

Exportation des images

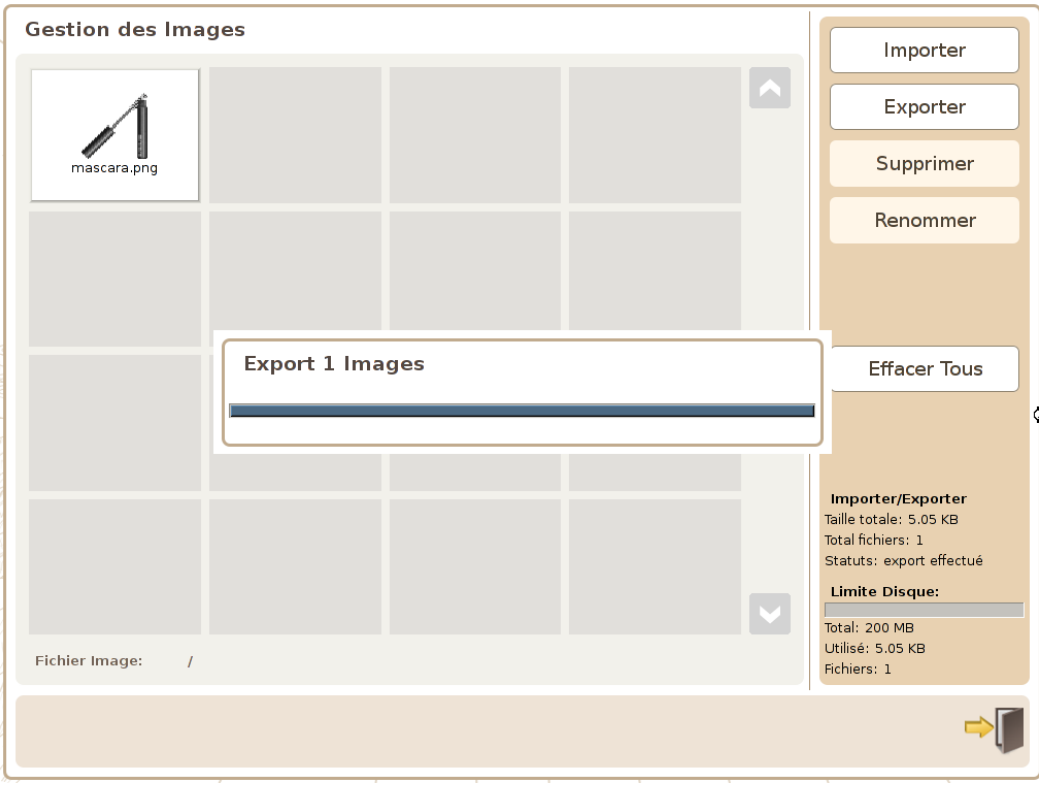
Pour exporter des fichiers image dans le système.

Etape 1 : Insérez la clé USB dans le terminal VIVIPOS. Lorsque le système détectera la clé USB un texte en vert affichera "Media Trouvé / dev/sdb1".

Etape 2 : Cliquez sur le bouton Exporter, une fenêtre va s'ouvrir.

Confirmez Export
Branchez la clé USB contenant les images à exporter et appuyez sur OK pour commencer le transfert.
Annuler
OK

Etape 3 : Cliquez sur le bouton OK et les images seront exportées à la clé USB.



* Toutes les images exportées seront stockées dans le répertoire image_export dans la clé USB.

* Le système vérifie automatiquement si le répertoire image_export existe dans la clé USB, si ce n'est pas le cas, le système créera un dossier.

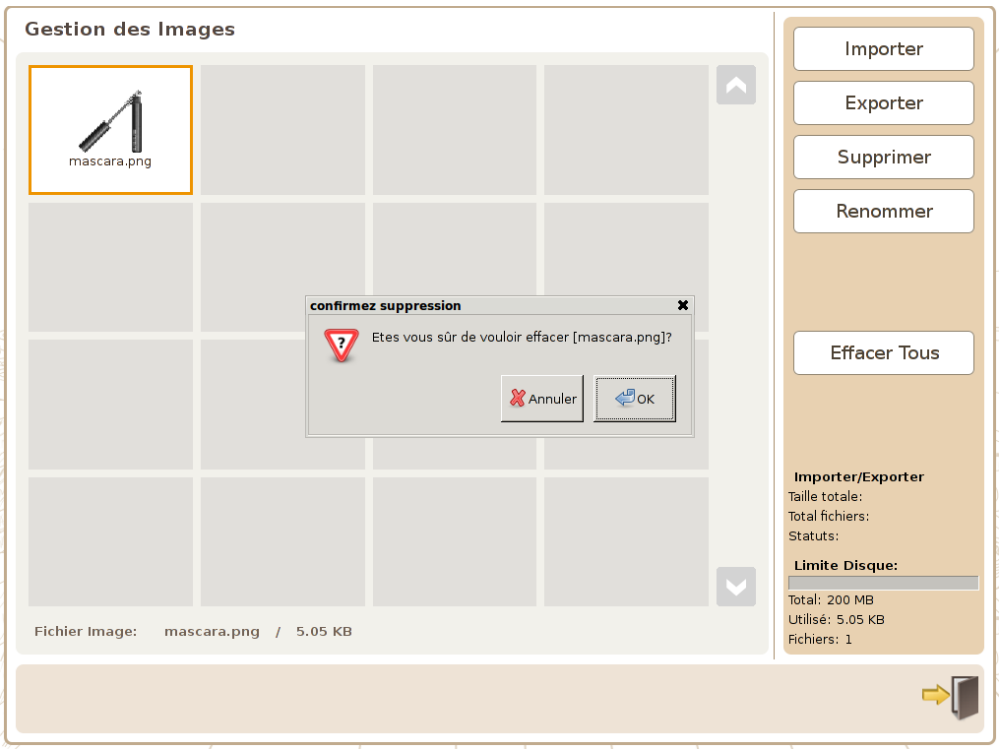
Exportation des images

Pour supprimer des fichiers image dans le système.

Etape 1 : Sélectionnez l'image que vous souhaitez supprimer.

Etape 2 : Cliquez le bouton Supprimer.

Etape 3 : Une fenêtre va s'afficher et demander la confirmation de la suppression de l'image.

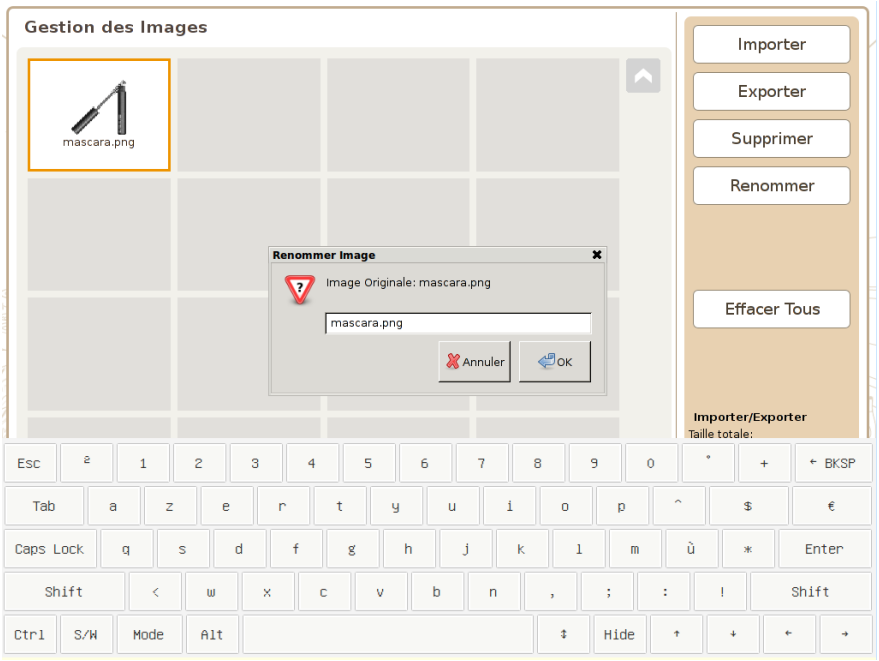


Etape 4 : Cliquez sur OK

* Toutes les images supprimées ne peuvent pas être récupérées.
* La fonction Supprimer ne permet pas de supprimer plusieurs images ou de tout supprimer.

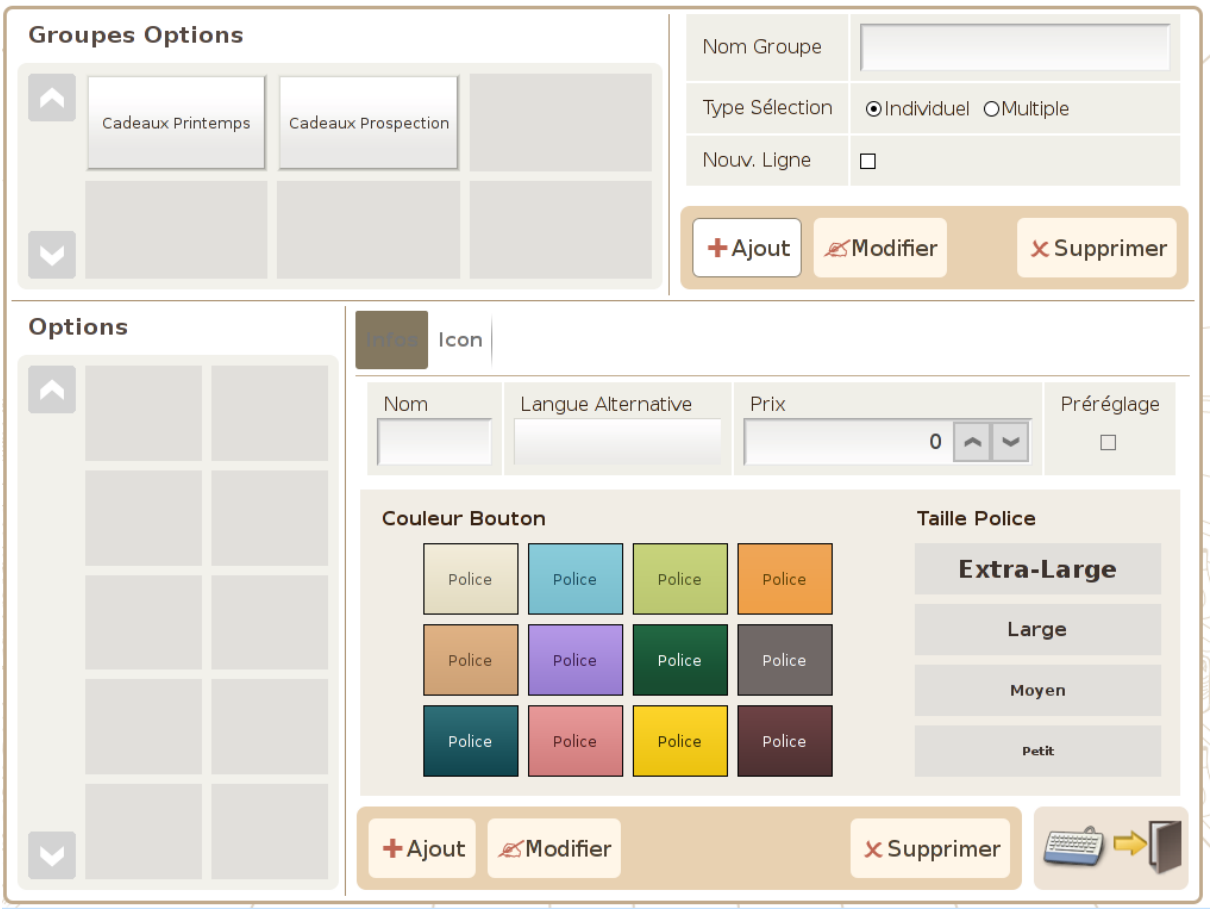
Renommer une image

Pour renommer une image :
Etape 1 : Sélectionnez l'image que vous souhaitez renommer.
Etape 2 : Cliquez le bouton Renommer.
Etape 3 : Une fenêtre va s'afficher et demander la confirmation de la suppression de l'image.



Etape 4 : Cliquez sur le bouton OK.

OPTIONS



Groupes options

Groupes Options : Liste des Groupes Options.

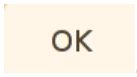
Nom Groupe : Nom du Groupe ***Options.***

Type de Sélection : Individuel ou Multiple.

Ajouter une nouvelle « Groupes Options »

1. Cliquez sur

.
2. Un écran va s'afficher.

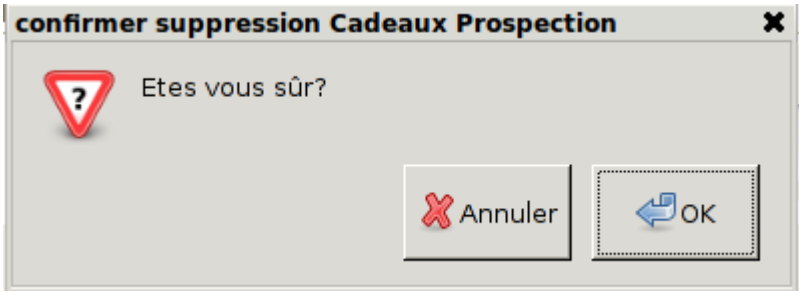
3. Entrez le nom du Groupe et cliquez sur 

.

Supprimer une « Groupe Option »

1. Sélectionner l'Option.
2. Cliquez sur

.
3. Un écran va s'afficher.



4. Pour confirmer la suppression de l'Option. Cliquez sur le bouton OK.

Modifier une « Groupe Option »

1. Sélectionnez l'Option.
2. Entrez la modification dans *Nom Groupe.*
3. Cliquez sur

.
4. Une notification s'affichera pour signaler que la modification a été faite avec succès.

Options

Nom: Nom de l'***Option***.

Prix: Prix de l'***Option***.

Pré-réglage: Si cette option est activée, les options choisies seront appliquées sur l'***Option***.

Bouton Couleurs: Choix de la couleur du bouton de l'article.

Taille Police: Choix de la taille des caractères.

Ajouter une nouvelle « Option »

1. Cliquez sur

.
2. Un écran va s'afficher.

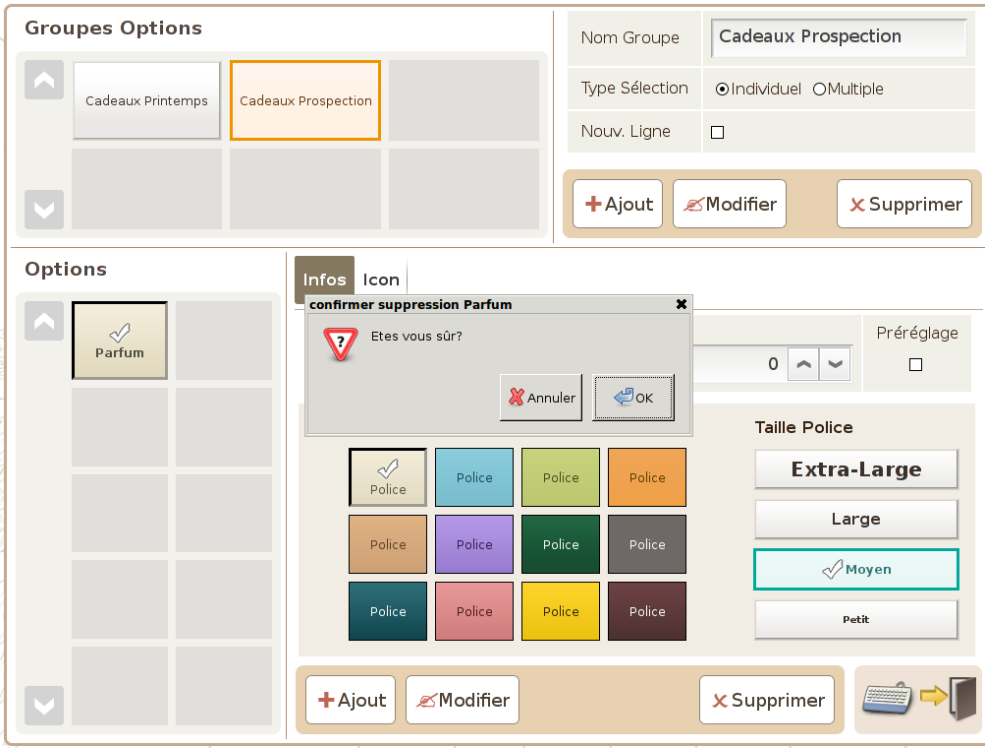
3. Entrez le nouveau Nouvelle Option et le prix Option.

Bouton Modifier : Modifier un Groupe Option.

Bouton Supprimer : Supprimer un Groupe Option.

Supprimer une « Option »

5. Sélectionnez l'Option.
6. Cliquez sur Supprimer .
7. Un écran va s'afficher.

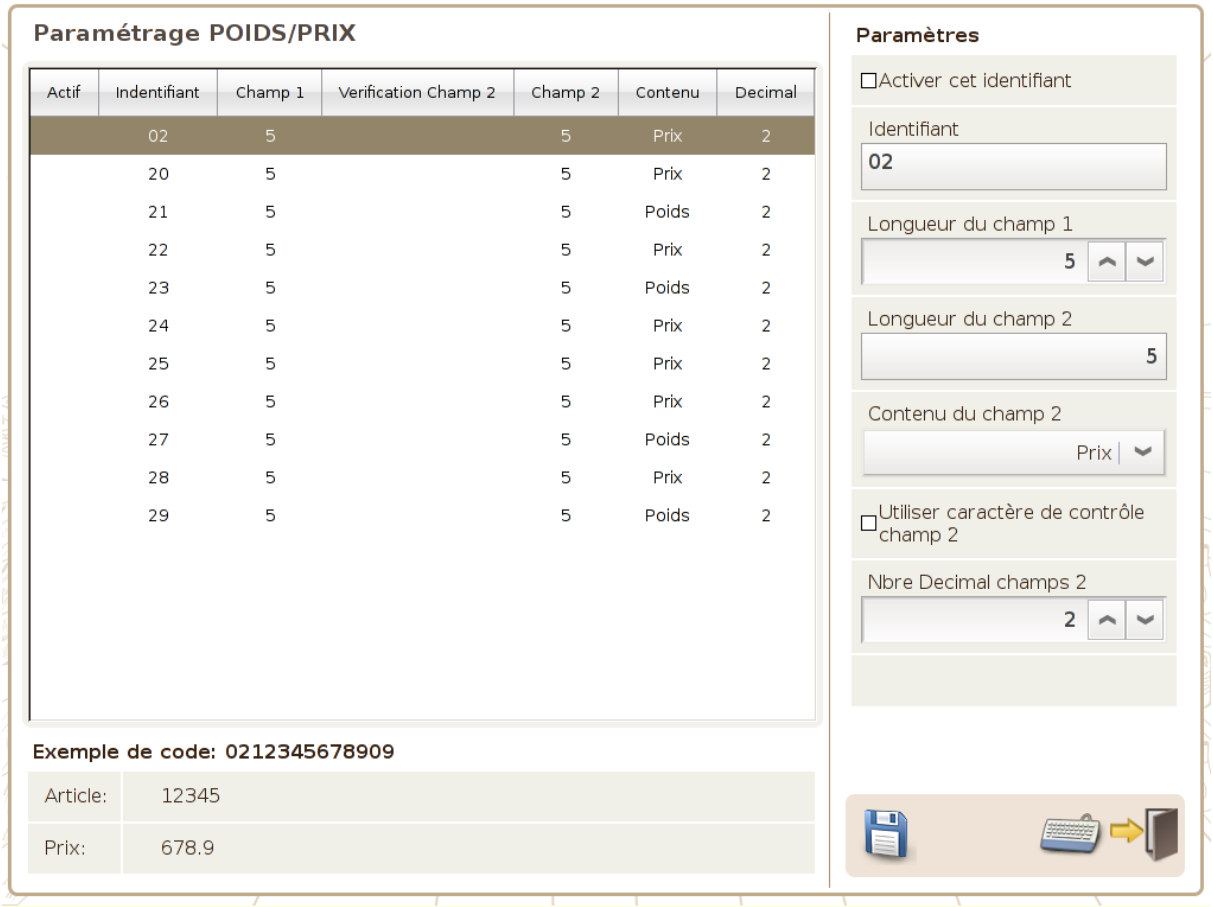


8. Pour confirmer la suppression de l'Option, cliquez sur le bouton OK.

Modifier une « Groupe Option »

5. Sélectionnez l'Option.
6. Entrez la modification dans *Nom Groupe.*
7. Cliquez sur Modifier .
8. Une notification s'affichera pour signaler que la modification a été faite avec succès.

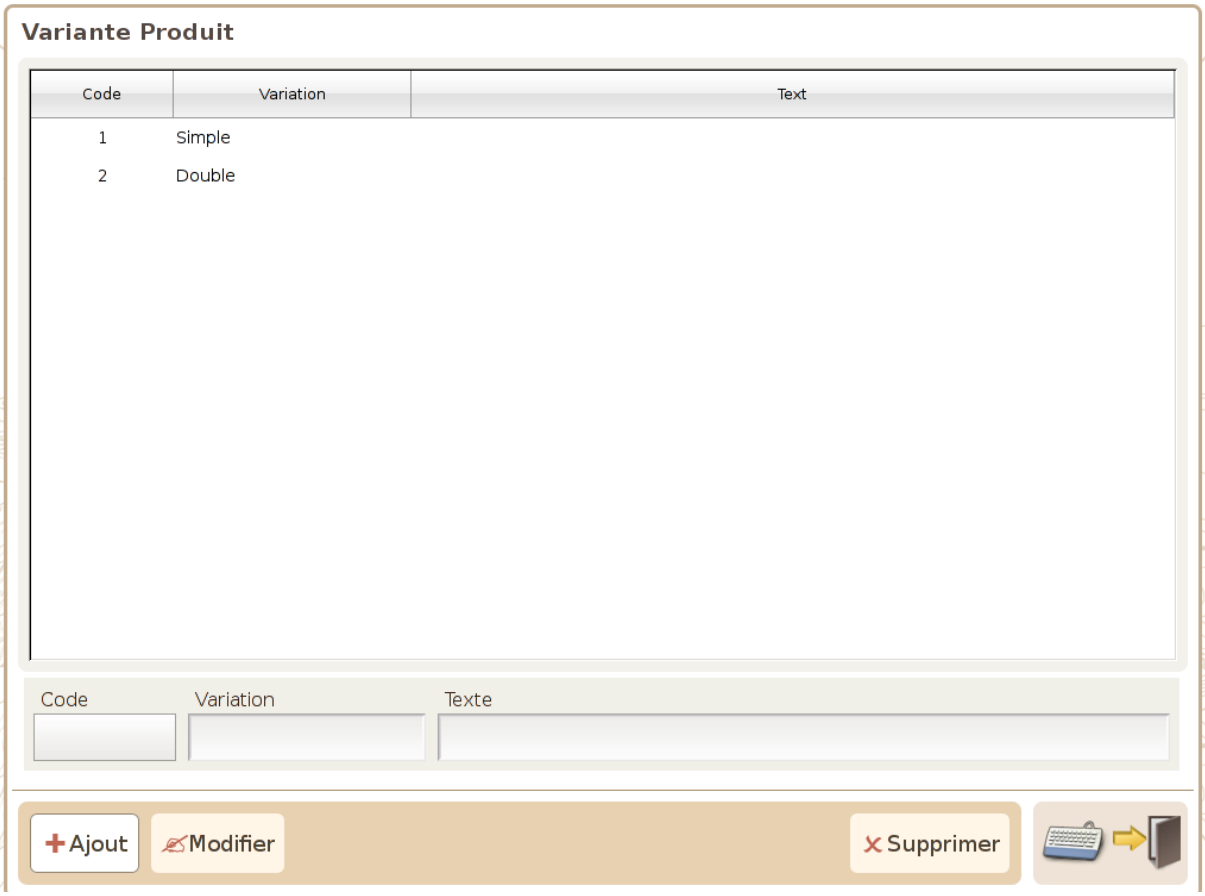
POIDS/ PRIX



Le code par défaut de ce système est composé de 13 chiffres.
Les chiffres 1 et 2 sont utilisés pour identifier le «type» du produit.
Les chiffres 3 à 12 sont utilisés pour identifier le produit.

Le système a déjà préréglé 11chiffres à utiliser, qui sont «02» et «20 – 29 ».

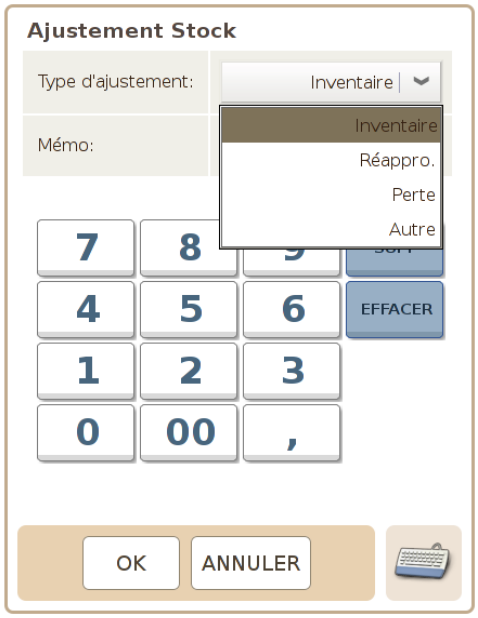
VARIANTE PRODUIT



STOCK

Ce module permet d'ajuster le niveau des stocks, tels que :

(1) Inventaire
(2) Réappro.
(3) Perte
(4) Autres



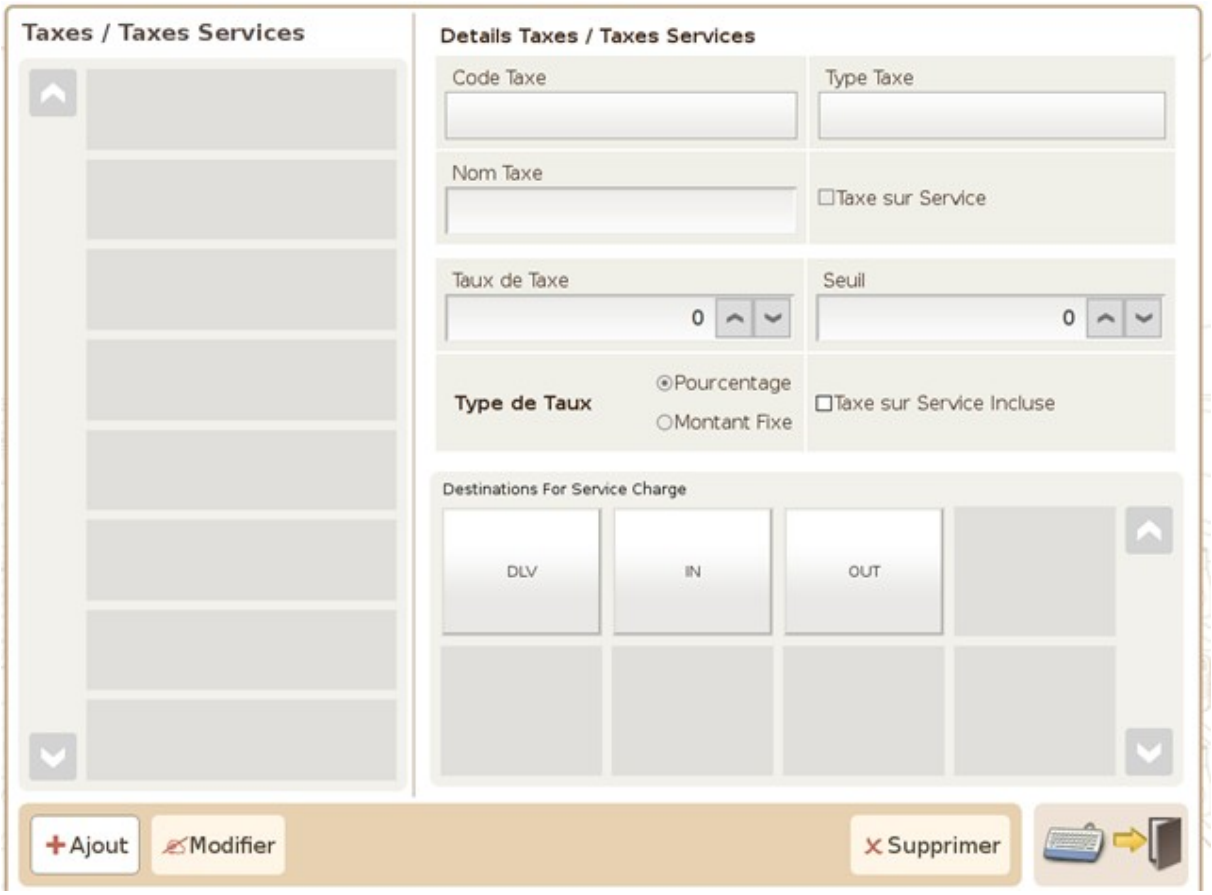
Inventaire : Ajuster le niveau du stock lorsqu'il a été recompté ou réinitialiser le niveau de stock à zéro.

Réappro.: Ajuster le niveau du stock lorsqu'il y a un réapprovisionnement.
Possibilité d'entrer le nom du fournisseur dans le système.
Attention : il n'est pas possible de rentrer un chiffre négatif.

Perte: Ajuster le niveau du stock dû à une perte.
Attention : il n'est pas possible de rentrer un chiffre positif.

Autres: Si l'ajustement du stock ne correspond pas à un des options proposées ci-dessus, vous pouvez choisir cette option pour ajuster le stock.

TAXES/ TAXES SERVICES



Taxes/ Taxes Services : Toutes les taxes créées dans le système seront affichées sur le côté gauche de l'écran.

Details Taxes/ Taxes Services:

Code taxe : Créer un code pour identifier chaque taxe créée. Il est recommandé d'utiliser des caractères alphanumériques (0 à 9, A à Z).

Nom Taxe : Nom Taxe

Taxe sur Service : Si cette option est activée, la taxe sera appliquée sur les Services.

Taux de taxe : Définir le taux de taxe.

Type de taux :

(1) Pourcentage

(2) Montant fixe

Ajout : Créer une nouvelle taxe.

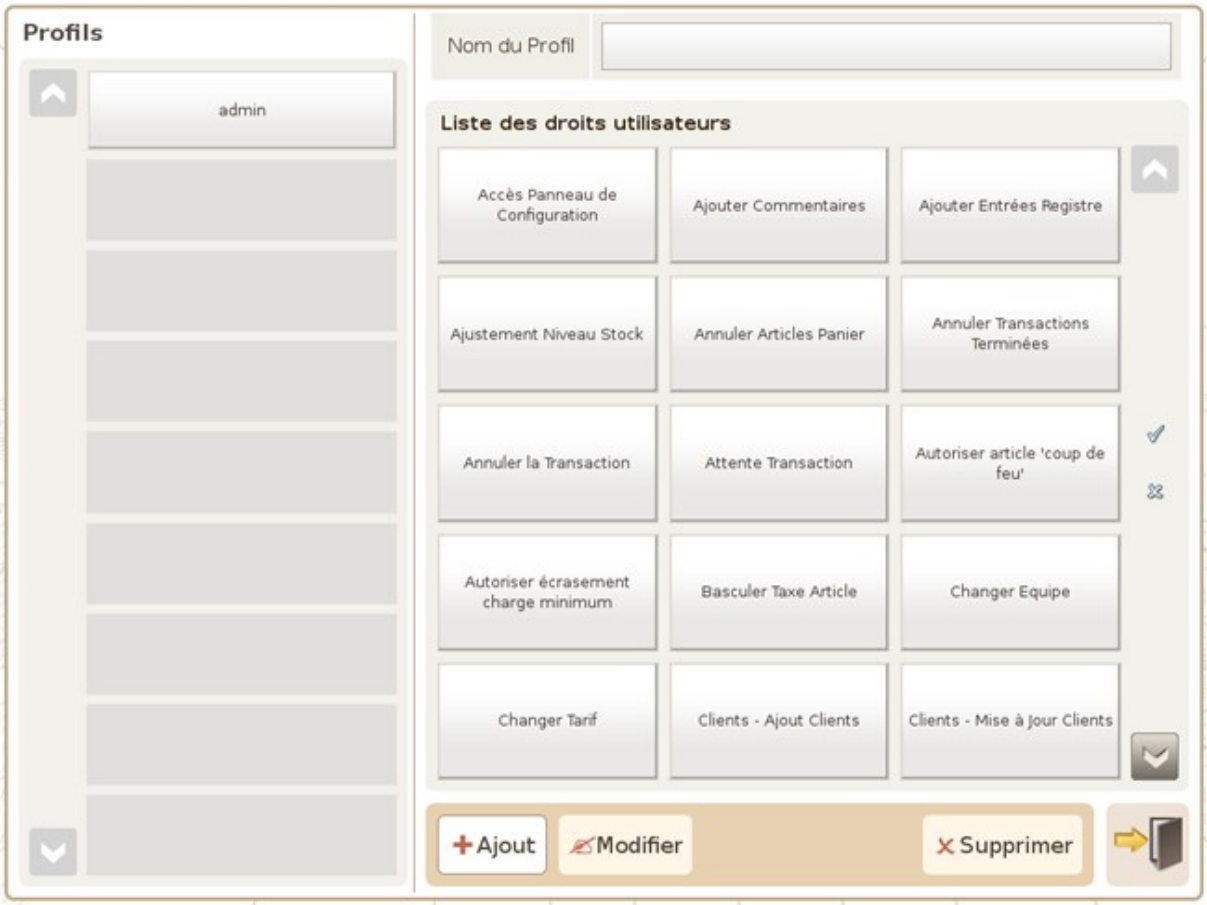
Modifier : Faire des modifications sur une taxe modifiée.

Supprimer : Supprimer une taxe

MODULE PERSONNEL

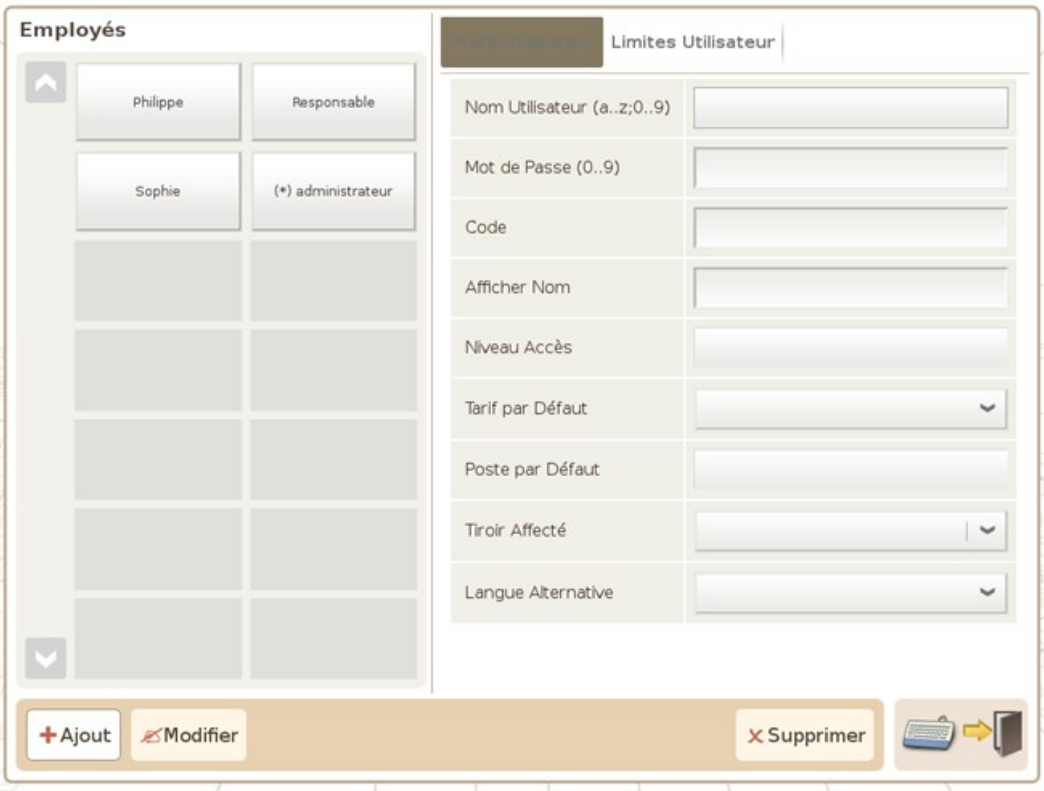
AUTORISATION

Définir les droits de chaque groupe de profils.



EMPLOYES

Cette option permet de gérer l'utilisateur enregistré dans le terminal. Chaque utilisateur possède un "Profil" et "Limites utilisateur".



Employés : Tous les utilisateurs du système seront affichés dans la partie gauche de l'écran.

Profil Utilisateur

Nom Utilisateur (a..z,0..9) : Insérer le nom de l'employé.

Mot de Passe(0..9) : Entrer un mot de passé à 4 chiffres.

Afficher Nom : Entrer le nom de l'employé.

Niveau accès : Sélectionner le groupe auquel l'employé appartient.

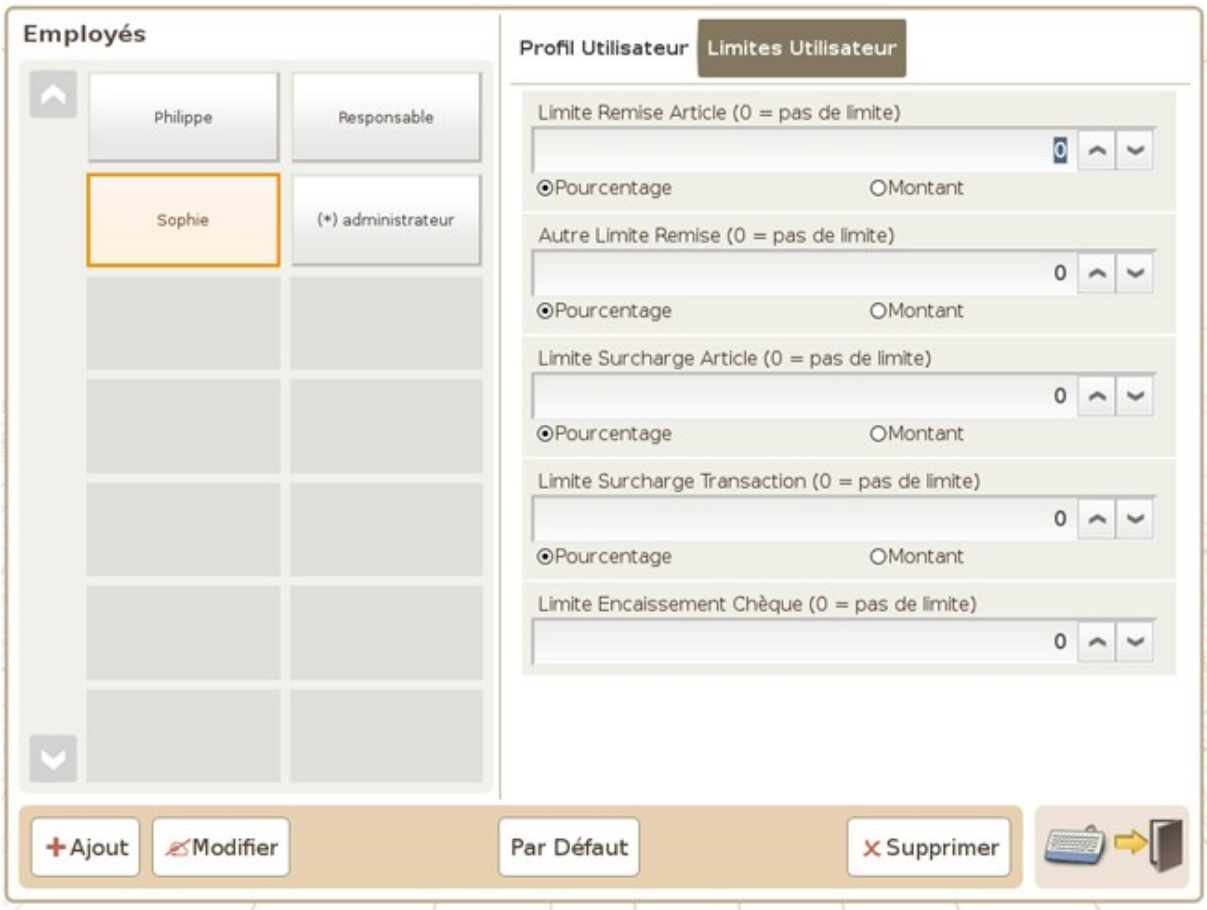
Ajout : Ajouter un nouvel utilisateur.

Modifier : Faire une modification sur la fiche de l'utilisateur.

Supprimer : Supprimer un utilisateur.

Limites Utilisateur

Ce module permet de déterminer les droits à l'utilisateur sur :
Limite remise article (par pourcentage ou par montant)
Autre Limite Remise (par pourcentage ou par montant)
Limite Majoration Article (par pourcentage ou par montant)
Limite Majoration Transaction (par pourcentage ou par montant)
Limite encaissement Chèque



Ajouter un nouveau utilisateur

1. Cliquez sur le bouton "Ajout".
2. Entrez le nom de l'utilisateur et le mot de passe.
3. Pour confirmer l'ajout, cliquez sur le bouton « OK ».

Modifier le Mot de Passe

1. Sélectionnez le nom de l'utilisateur dont vous souhaitez modifier le Mot de Passe.
2. Entrez le nouveau Mot de Passe dans le champ Mot de Passe.
3. Cliquez sur le bouton « Modifier » pour enregistrer les modifications.

Modifier le Niveau d’Accès

1. Sélectionnez le nom de l’utilisateur que vous souhaitez modifier le niveau d’accès.
2. Changez le niveau d’accès dans le champ « Niveau Accès ».
3. Cliquez sur le bouton « Modifier ».

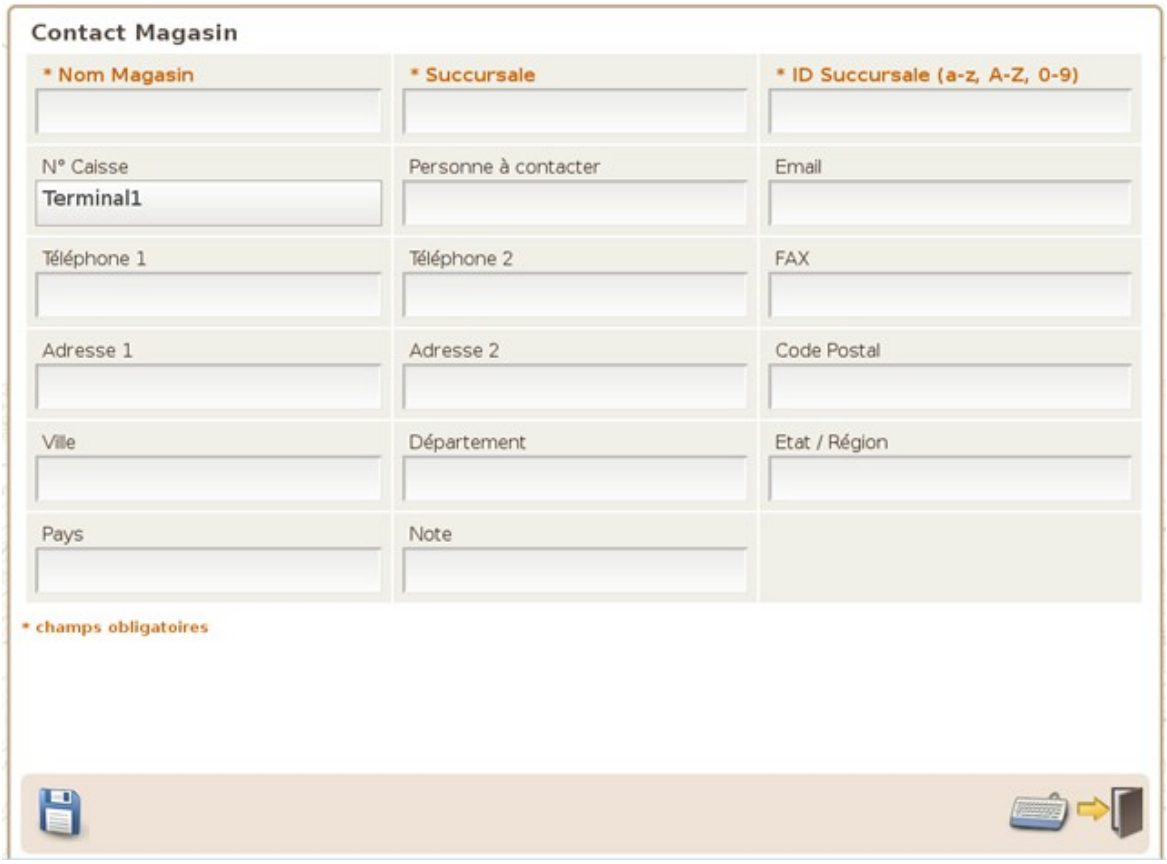
Fixer des limites de remises à l’utilisateur

Vous pouvez limiter les remises à chaque utilisateur.

1. Sélectionnez le nom de l’utilisateur que vous souhaitez fixer les limites de remise et cliquez sur l’onglet « Limites utilisateur ».
2. Entrez le chiffre désiré.
3. Cliquez sur le bouton « Modifier » pour enregistrer les modifications.

MAGASIN

Cette option permet de configurer les informations générales de la boutique, comme le nom du magasin, ID magasin, adresse, téléphone, etc.



Vous pouvez configurer les informations générales du magasin et ensuite cliquez sur l'icône « ENREGISTRER » pour sauvegarder les informations.
Une fois que ces informations sont définies, ils seront affichés sur le ticket caisse.

POSTES

Cette option permet de gérer les postes qui sont disponibles dans les systèmes.

Postes : Listes des postes existants dans l'entreprise.

Nom du Poste : Intitulé du poste.

Ajout : Ajouter un nouveau poste.

Modifier : Faire une modification sur l'intitulé d'un poste.

Supprimer : Supprimer un poste.

Ajouter un nouveau poste

1. Cliquez sur le bouton "Ajout"
2. Entrez le nouveau poste
3. Pour confirmer l'ajout, cliquez sur le bouton « OK »

Supprimer un poste

1. Sélectionnez le poste que vous souhaitez supprimer.
2. Un écran s’affiche, cliquez sur le bouton « OK » pour confirmer la suppression du poste.

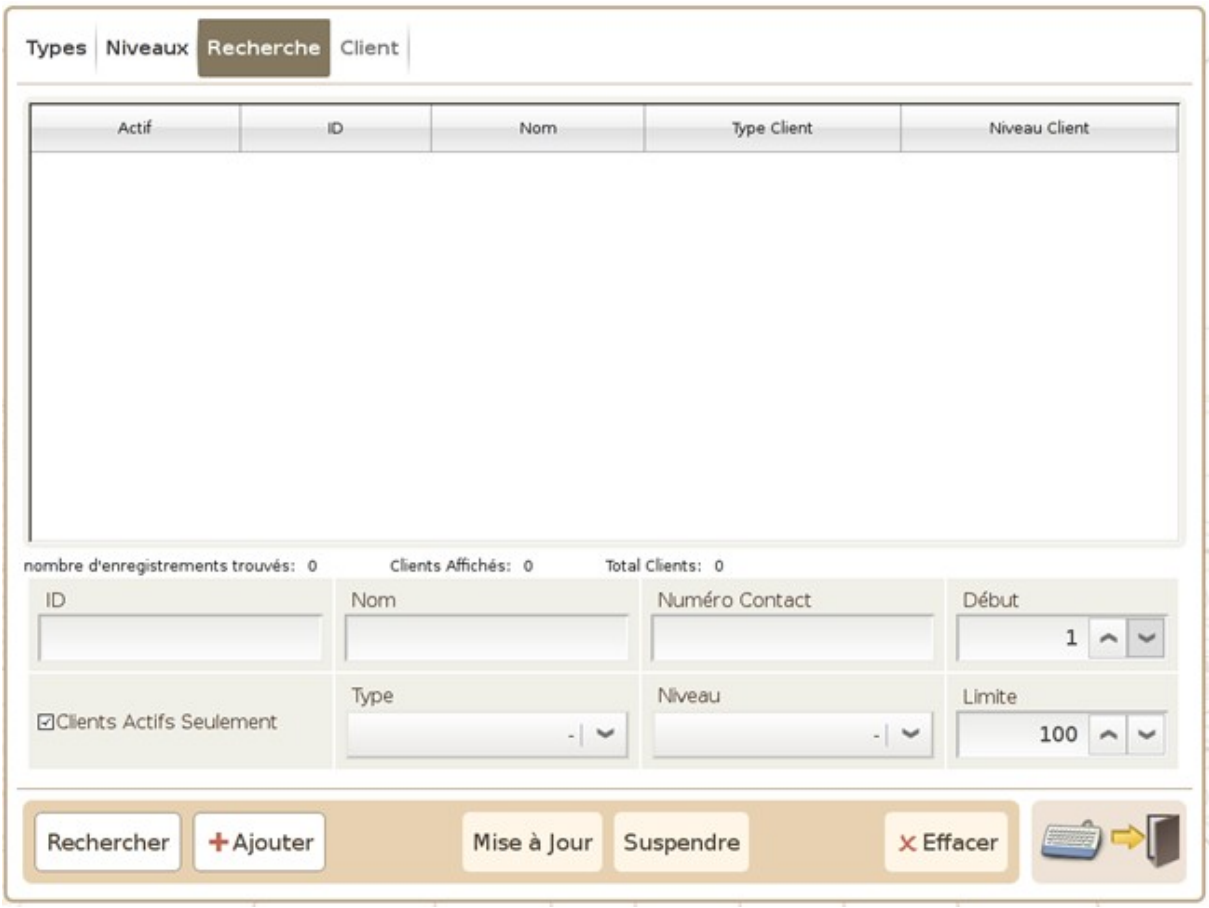
Modifier un poste

1. Sélectionnez le poste que vous souhaitez modifier.
2. Entrez la modification dans le champ « Nom du Poste ».
3. Cliquez sur le bouton « Modifier » pour enregistrer les modifications.

CLIENTS

Ce module permet de configurer le type de client, le niveau, les coordonnées et requêtes des clients existants.

Il y a 4 onglets :
(1) Types
(2) Niveaux
(3) Recherche
(4) Client



Types : Configurer le “type” de client.

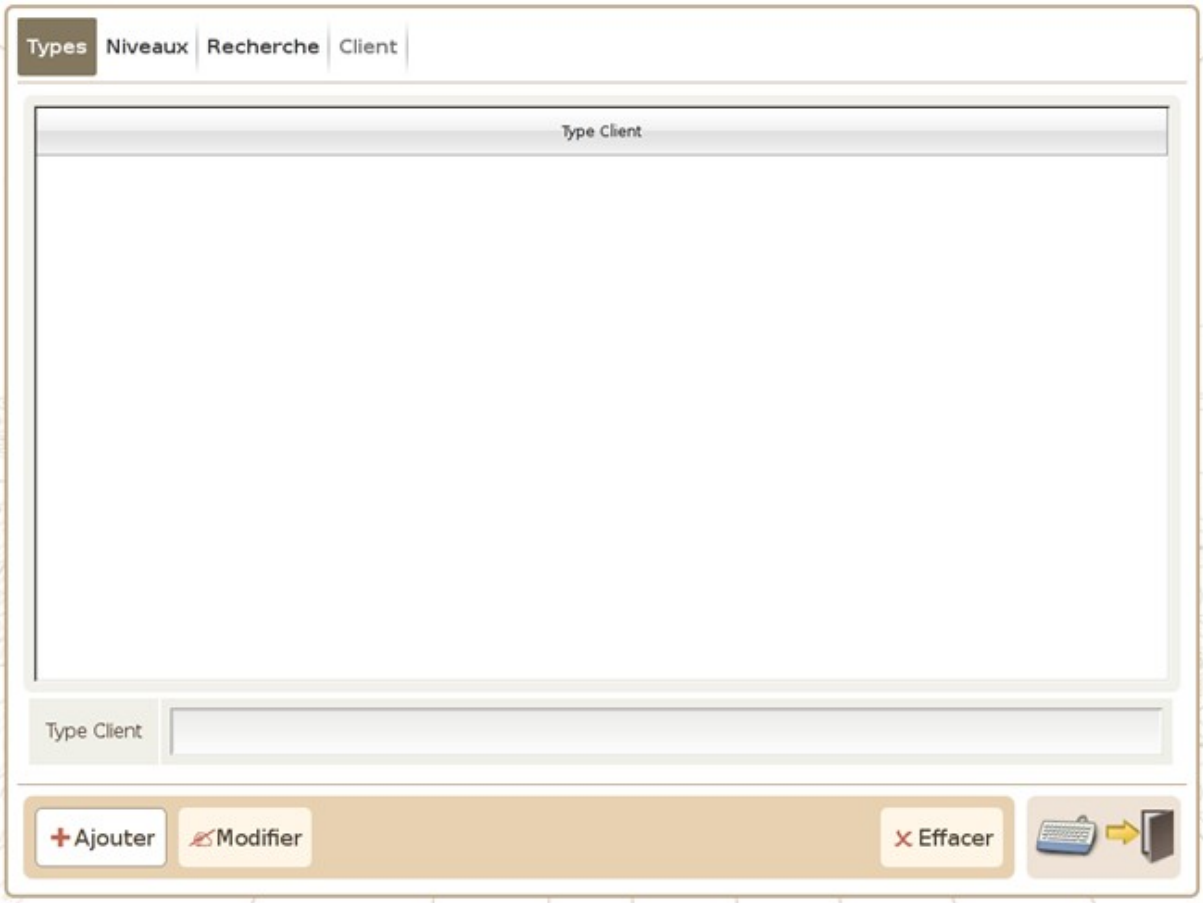
Niveaux : Configurer le “niveau” du client.

Recherche : Rechercher un client dans la base de données.

Client : Information générales des clients.

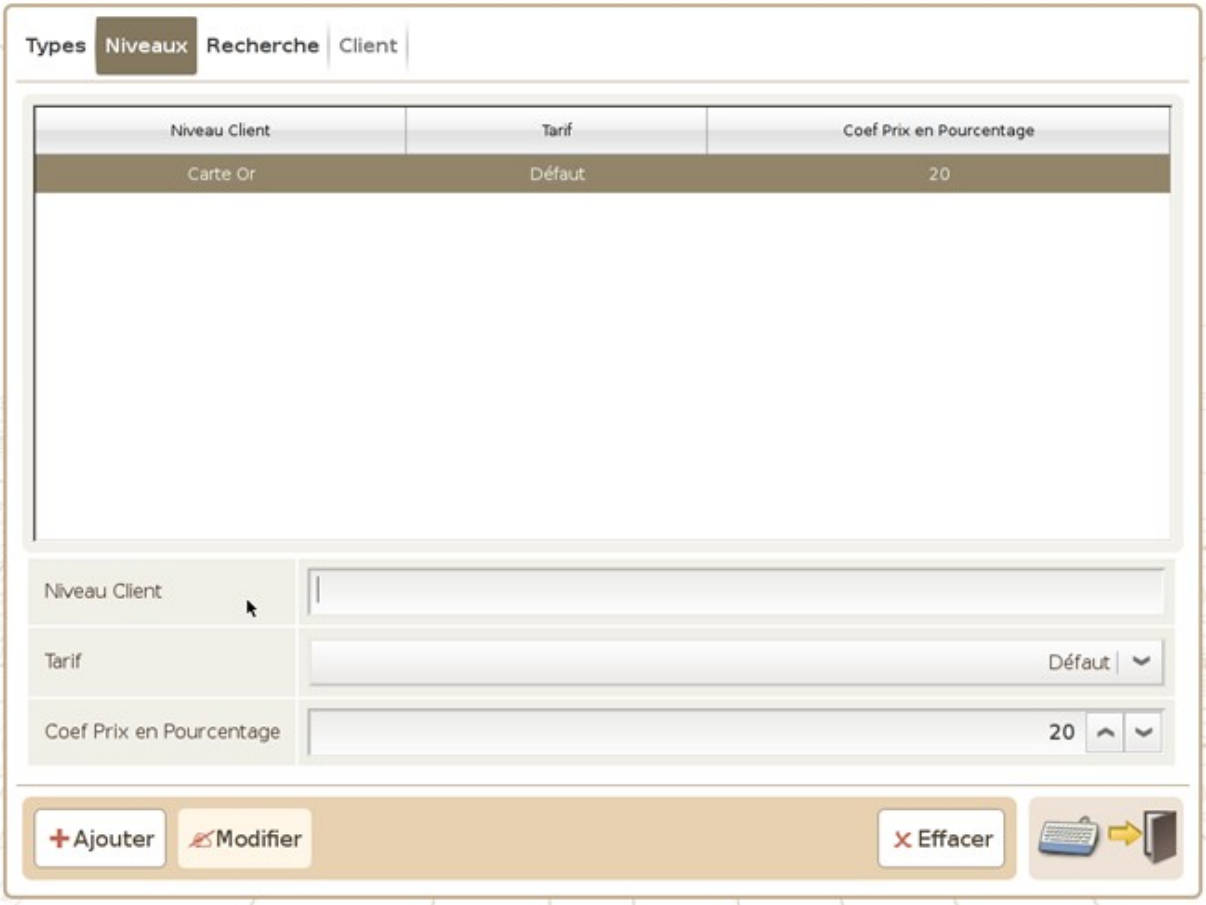
TYPES

Cette option permet d’ajouter ou modifier le type de client.
Par exemple : un commerçant peut vouloir classer à ses clients sur la base d'où ils viennent, comme internet ou dans le type de magasin.



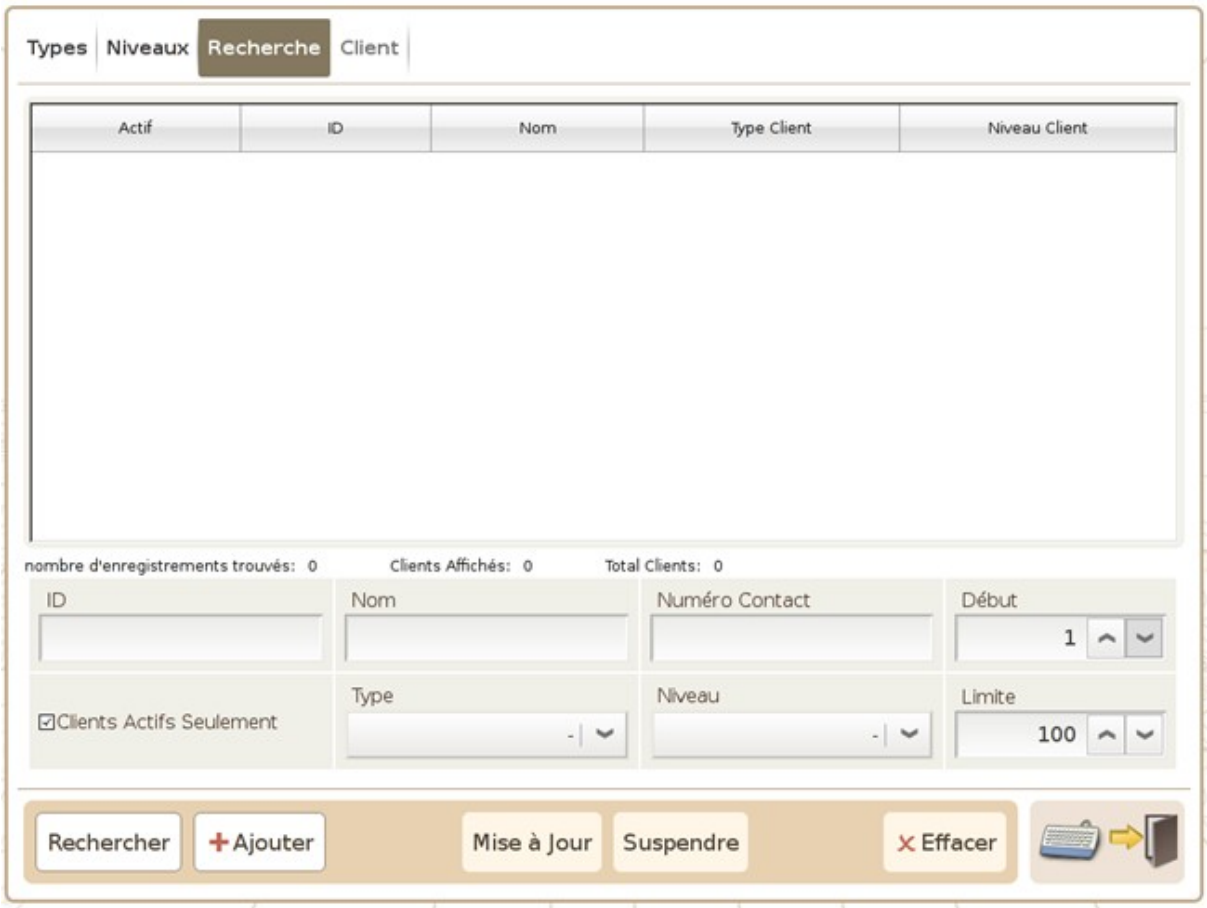
NIVEAUX

Cette option permet de configurer les niveaux de la clientèle.
Par exemple, vous pouvez configurer le niveau de la clientèle :
Carte Or : 10% de réduction seront appliqués sur tous les produits
Carte Platine : 20% de réduction seront appliqués sur tous les produits



Recherche

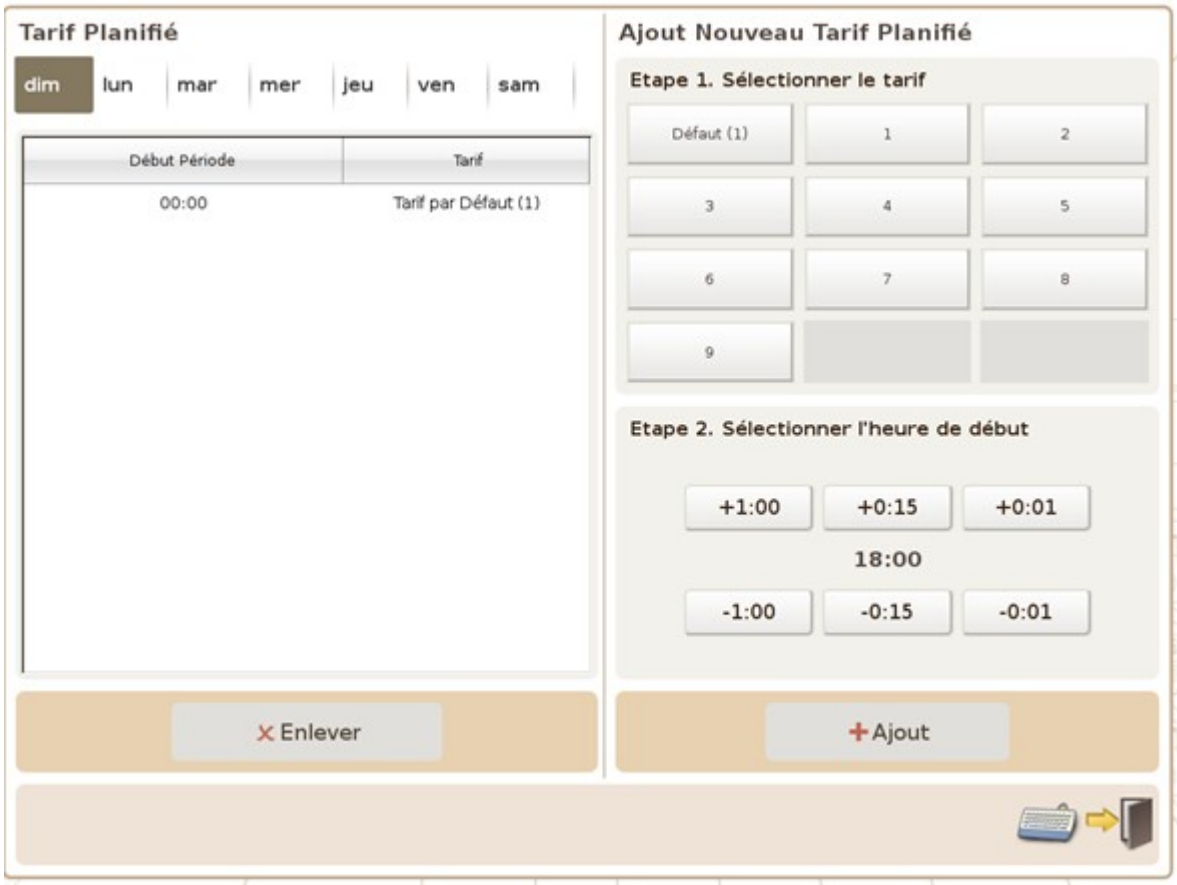
Permet de rechercher dans la base de données un client par son numéro carte, son nom, n° tel etc.



ID : Recherche par numéro de client
Nom : Recherche par nom d'un client
Numéro contact : Rechercher par numéro téléphone
Clients Actifs seulement : Vous pouvez activer cette option pour rechercher uniquement les clients actifs.
Type : Recherche par type de clientèle
Niveau : Recherche par niveau de clientèle
Bouton Ajouter : Ajouter un nouveau client dans la base
Mise à jour : Changer le niveau d'un membre donné.
Suspendre : Suspendre un compte client.
Supprimer : Supprimer un client du système.

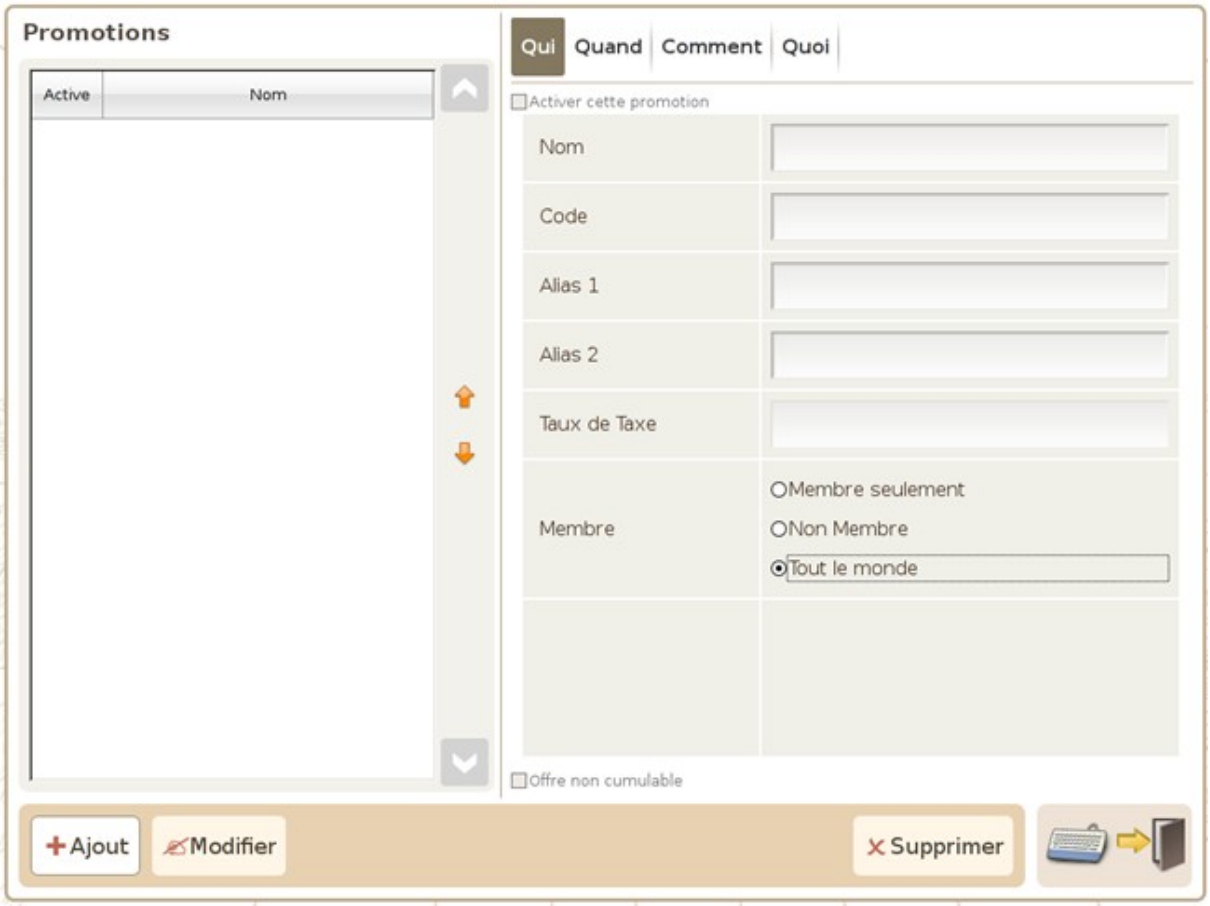
PLANIFICATION TARIF

Cette option permet de paramétrer les prix d'un produit selon les horaires.
Exemple : Happy Hour, tous les jours entre 18h-20h les boissons sont à 3€ TTC



PROMOTION

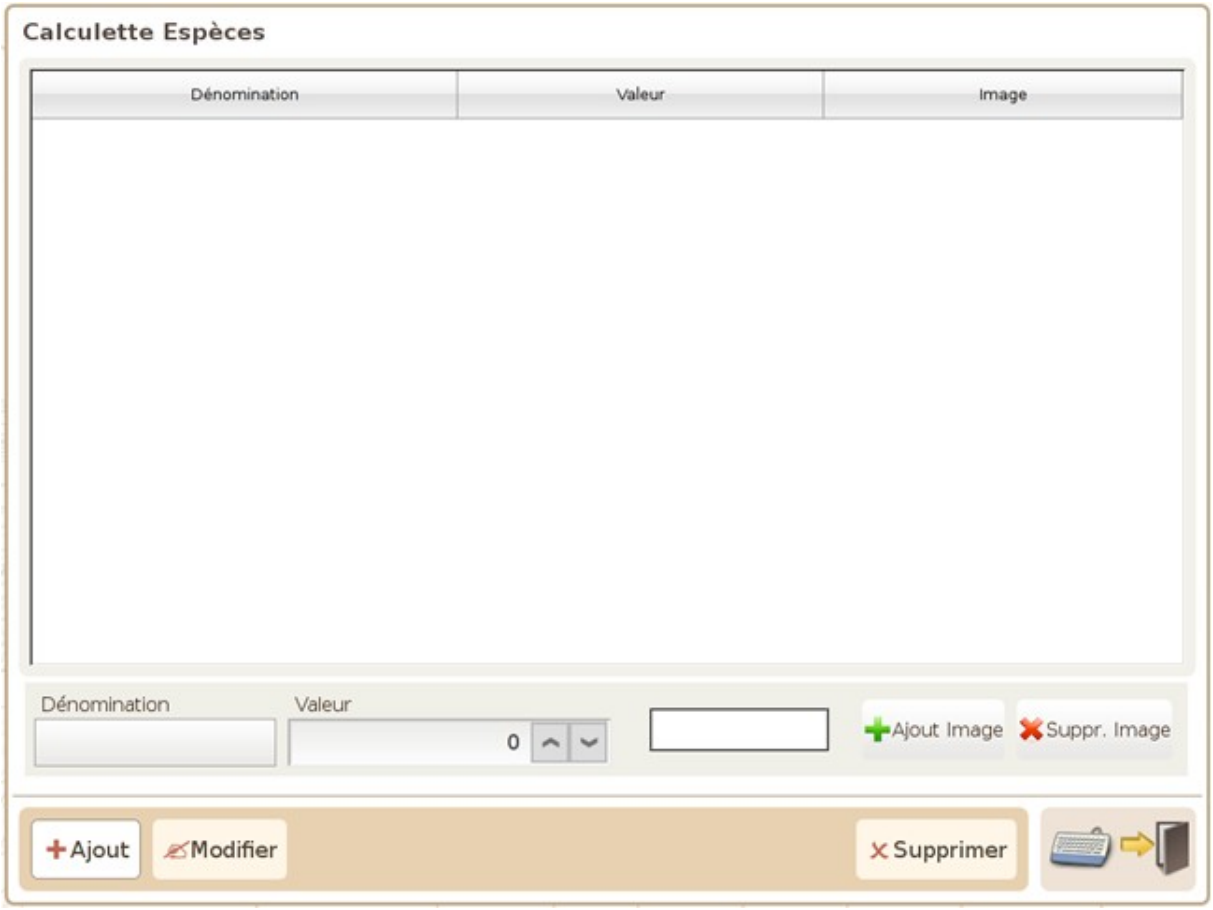
Ce module permet de configurer des promotions.



Qui : Définir le groupe de client qui pourra bénéficier de la promotion.
Quand : Déterminer la période (jour, heure, semaine) de la promotion.
Comment : Définir à quel moment la promotion se déclenchera.
Quoi : Définir le type de promotion sur une quantité ou sur un montant.

CALCULETTE ESPECES

Cette option permet de comptabiliser le nombre de billets et de pièces.



Dénomination : Désignation du billet ou des pièces.
Valeur : La valeur du billet ou de la pièce.
Image : Ajouter une image correspondant à l'image du billet ou de la pièce.

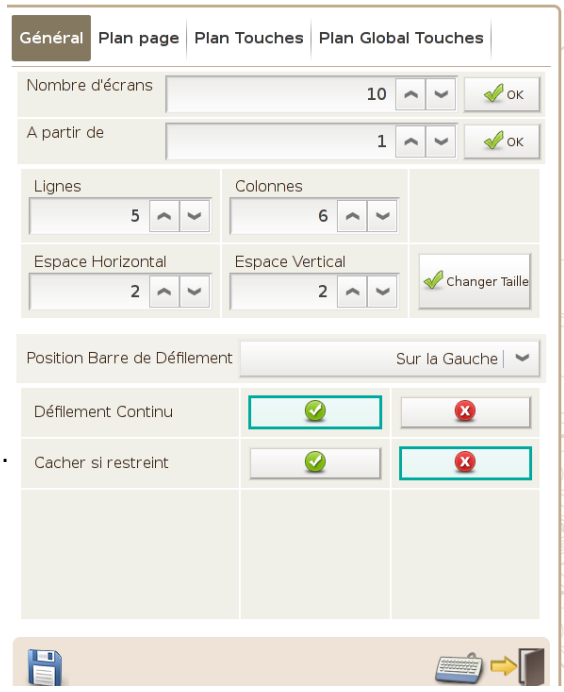
CONFIGURATION DE PANNEAU FONCTION

Cette option permet de configurer le Panneau de Fonction qui se trouve sur l'écran principal.

N° de Page : Le numéro de page indiquée ci-dessus.

Libellé page : Remplacer un numéro de page par défaut.

Libellé global : Un numéro page par défaut pour tous.



Général

Nombre d'écrans : Nombre de panneau de fonction.

A partir de : Page de démarrage par défaut.

Lignes : Nombre de lignes dans le panneau de fonction.

Colonnes : Nombre de colonnes dans le panneau de fonction.

Espace Horizontal : L'espace entre 2 touches adjacentes.

Espace Vertical : L'espace entre 2 touches adjacentes.

Position barre de défilement : Positionnement de la barre sur l'écran : à gauche ou à droite.

Défilement Continu : La dernière page est suivi de la première page.

Cacher si restreint : L'utilisateur n'a pas accès à une fonction.

Plan page

Cellules sélectionnées : à fusionner (**+** Fusion).

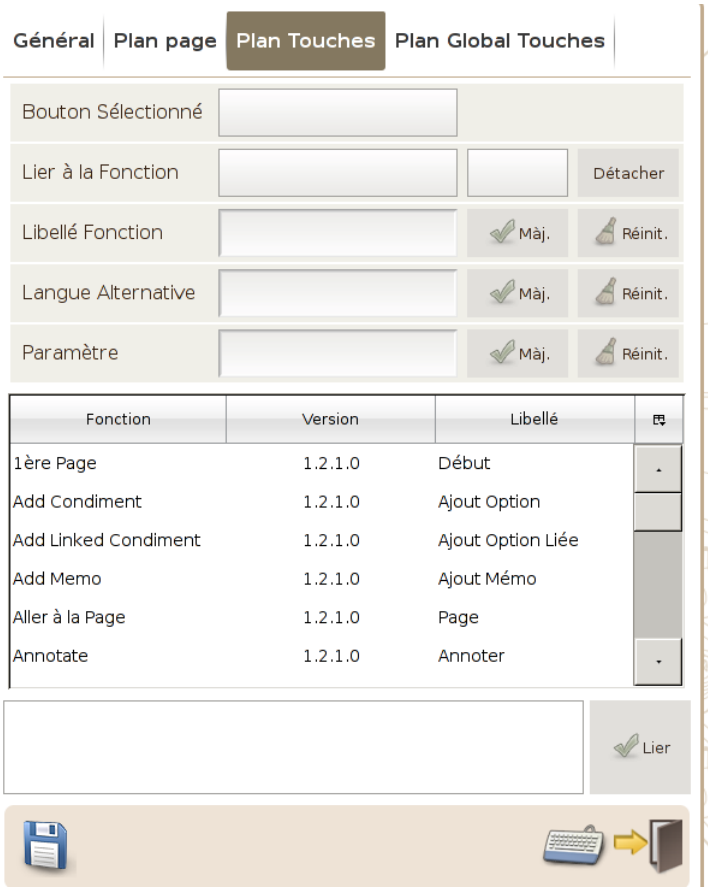
à supprimer (**-** Supprimer).

Utiliser standard ? : réinitialiser toutes les touches de fonction de la taille minimale.

Définir par défaut ? : avec la disposition du panneau actuel.

Utiliser défaut ? : disposition du panneau remis à défaut.

Plan Touches



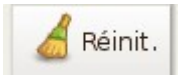
Bouton sélectionné : Le bouton à mettre en place.

Lié à la fonction : Sélectionner une fonction dans la liste ci-dessous et cliquer sur la touche « Lier ».

Détacher : Annuler le lien lié à la touche.

Libellé fonction : Le nom affiché dans le panneau de fonction.

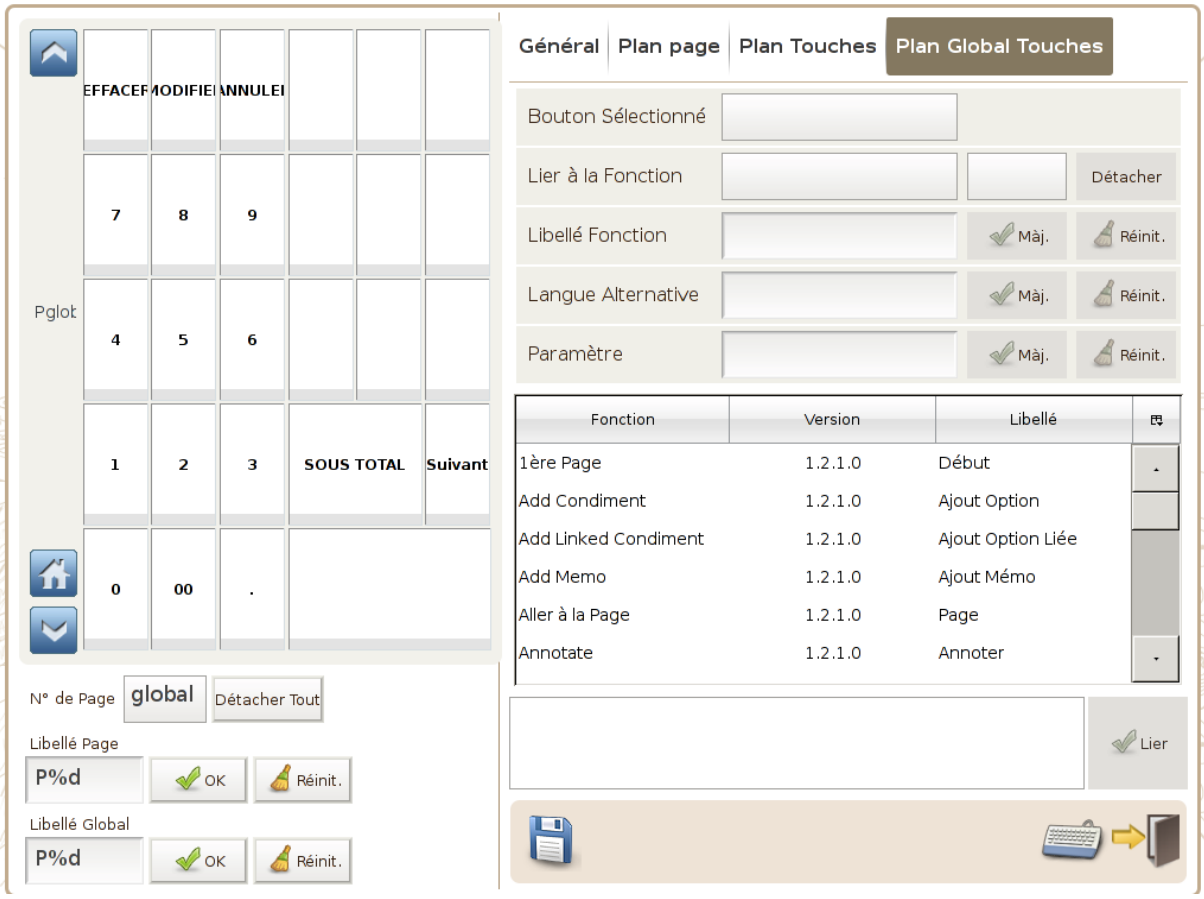
: Les modifications prennent effet.



: Réinitialiser

Langue alternative : Choix de la langue

Plan Global Touches



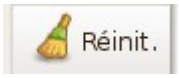
Bouton sélectionné : Le bouton à mettre en place.

Lié à la fonction : Sélectionner une fonction dans la liste ci-dessous et cliquer sur la touche « Lier ».

Détacher : Annuler le lien lié à la touche.

Libellé fonction : Le nom affiché dans le panneau de fonction.

: Les modifications prennent effet.



: Réinitialiser

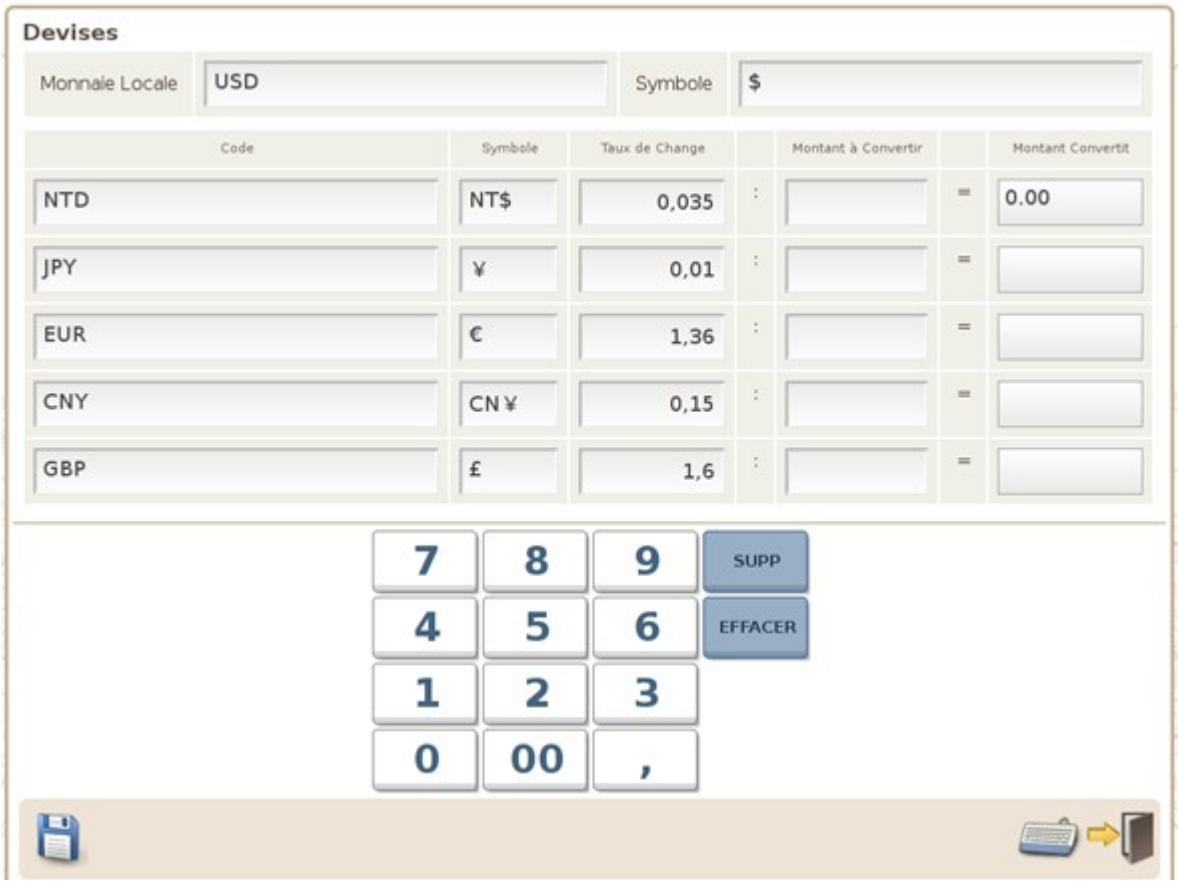
Langue alternative : Choix de la langue

CONFIGURATION TOUCHES DE RACCOURCIS

Ce module permet de configurer les touches de raccourcis.

DEVISES

Ce module vous permet de calculer rapidement le taux de change.



Monnaie Locale : Définir la monnaie locale et le symbole.
Symbole : Symbole utilisé pour la monnaie étrangère par exemple €.
Code : Code pour représenter la devise étrangère par exemple EURO.
Taux de change : Taux de change de la monnaie étrangère contre la monnaie locale.
Montant à convertir : Entrez un montant à convertir.
Montant convertit : Afficher le montant converti en monnaie locale.

Exemple

Si vous souhaitez définir la monnaie locale à USD, et le YEN japonais comme une devise étrangère à l'échange, vous devrez effectuer les opérations suivantes :

Etape 1 : Dans les champs de saisie de Devises locales, entrez USD et $.

Etape 2 : Dans le champ de saisie de Code, entrez Yen.

Étape 3 : Dans le champ de saisie de Symbole, entrez ¥.

Etape 4 : Dans le champ du Taux de change saisir 85.

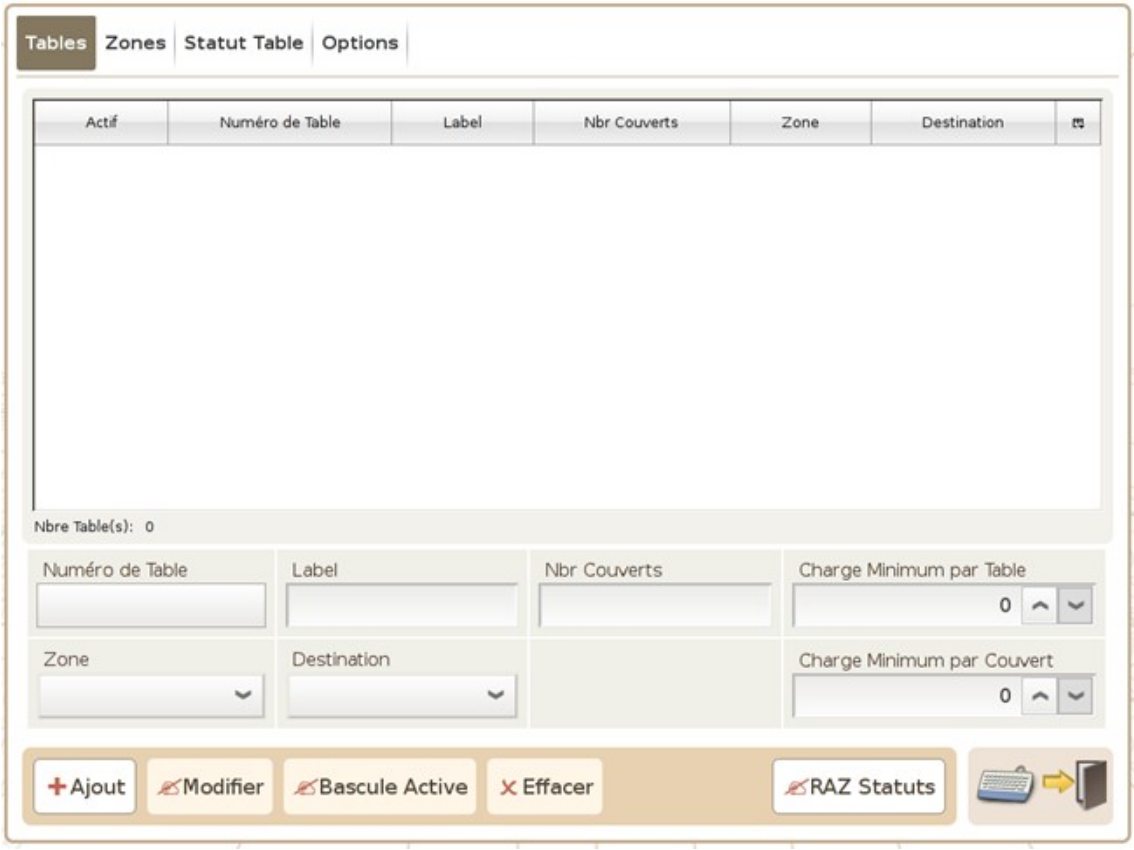
Etape 5 : Cliquez sur l'icône "Enregistrer" pour sauvegarder le réglage.

Etape 6 : Entrez le montant «100$» dans le champ «Montant à convertir » et le système va convertir le montant en Yens.

Le module Devise peut être utilisé comme touche de fonction dans le panneau de fonction pour gérer les paiements en devises étrangères.
C.F dans le manuel Configuration Panneau de Fonction

GESTION DES TABLES

Ce module permet de gérer les tables.



Actif: La table est utilisée.

Numéro de table: Une valeur unique et numérique donné à chaque table.

Label : Nom de la table (vous pouvez utiliser à la fois l'alphabet et des chiffres).

Nombre couverts : Définir le nombre de couverts par table.

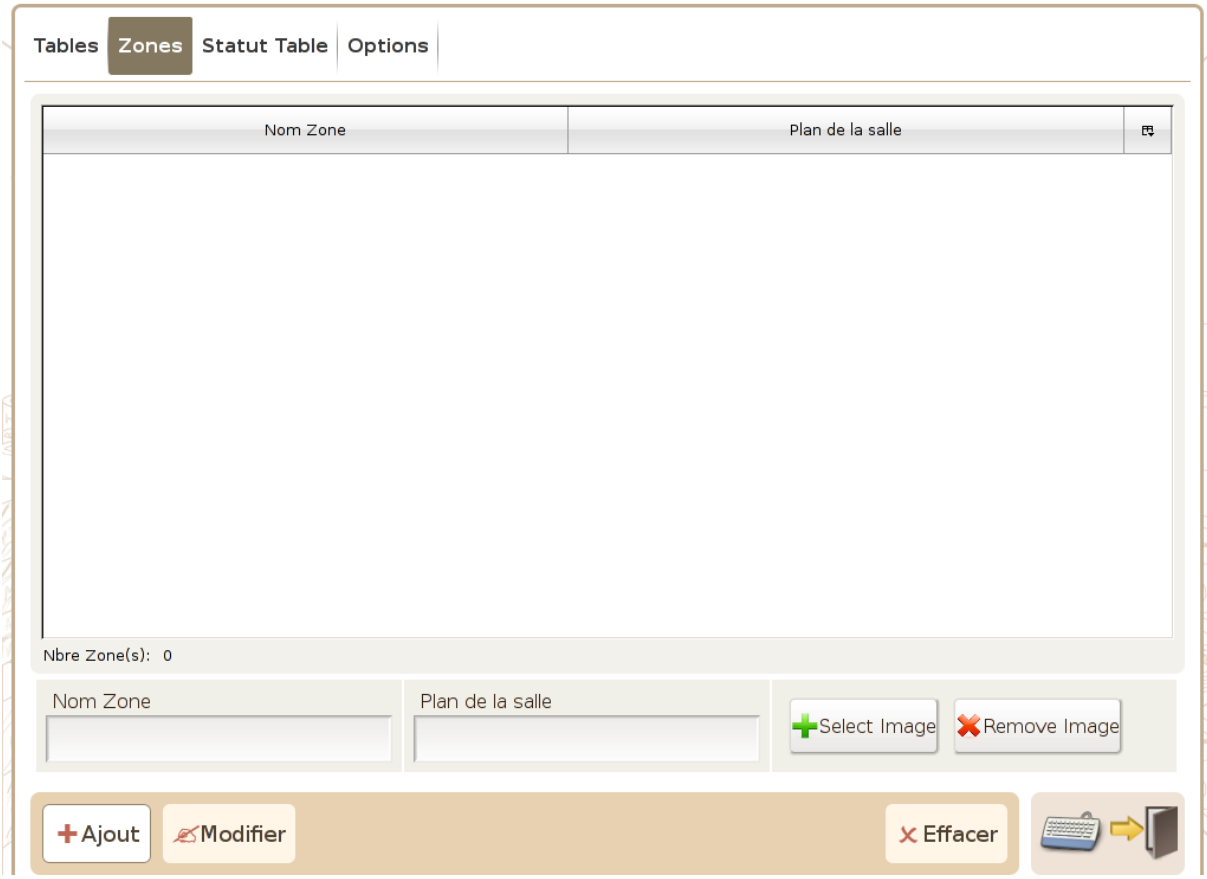
Zone : Définir la zone qu'une table appartienne.

Destination : Définir le statut de commande.

Charge minimum par table : Définir le tarif minimum d'une table.

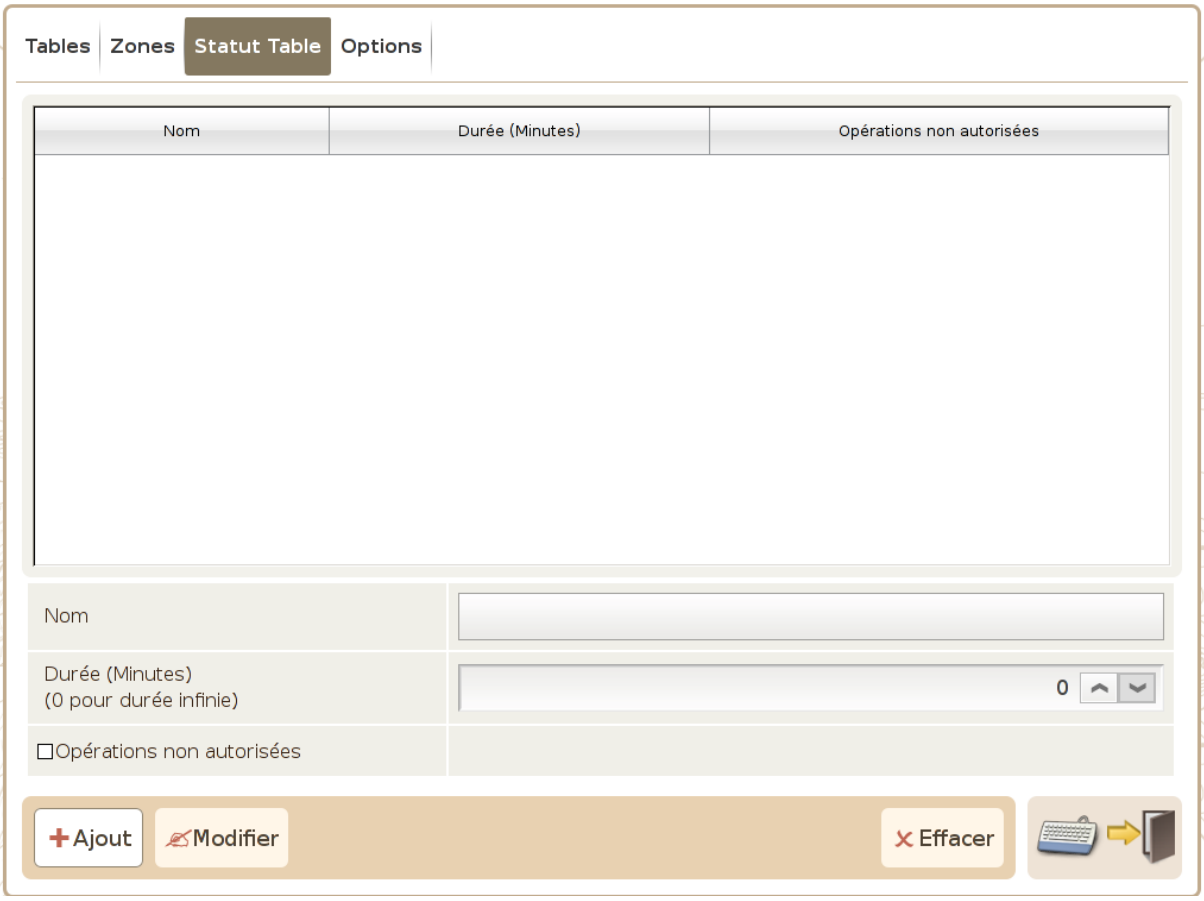
Charge minimum par couvert : Définir le tarif minimum par invité.

Zones



Nom Zone : Définir les différents zones.
Plan de la salle : Plan de la salle en image (cette fonction n'est actuellement pas activé).
Bouton « Select Image » : Ajouter une image.
Bouton « Remove Image » : Supprimer une image.

Statut Table



Nom : Définir le statut de la table ex : réservé.

Durée (minutes) : le nombre de temps que la table va rester sur un statut. Exemple : définir

5 -10 minutes pour le nettoyage de la table.

Opérations non autorisées : Si vous activez cette option, vous pouvez empêcher la table d'être exploité.

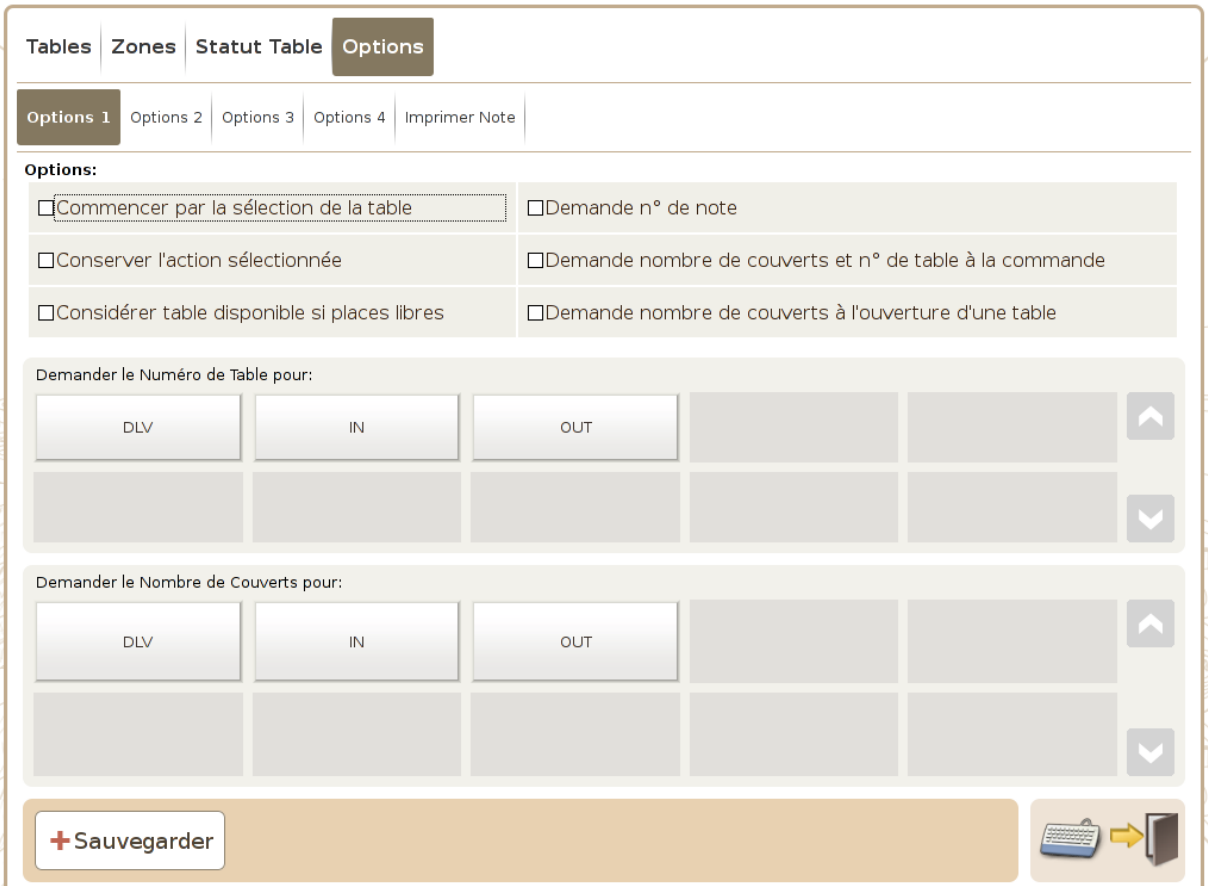
Bouton Ajout : Permet d'ajouter un nouveau statut.

Bouton modifié : Permet de modifier un statut.

Bouton Supprimer : Permet de supprimer un statut.

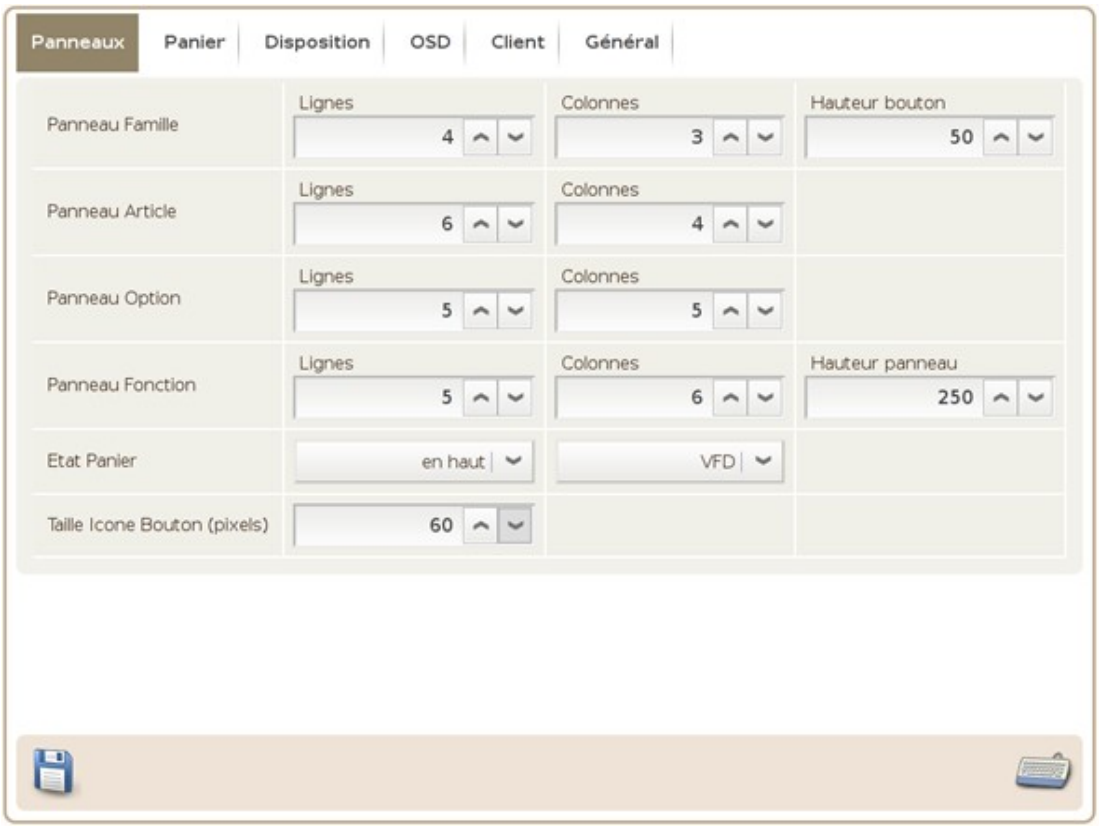
Options

Le quatrième onglet, vous permet de définir les paramètres liés à la gestion des tables :



GESTION DISPOSITION

Ce module permet définir la disposition des boutons sur l'écran principal.



Panneau famille : Définir les lignes et colonnes du panneau Famille.

Hauteur bouton : Définir la hauteur du bouton Famille.

Panneau article : Définir les lignes et colonnes du panneau Article.

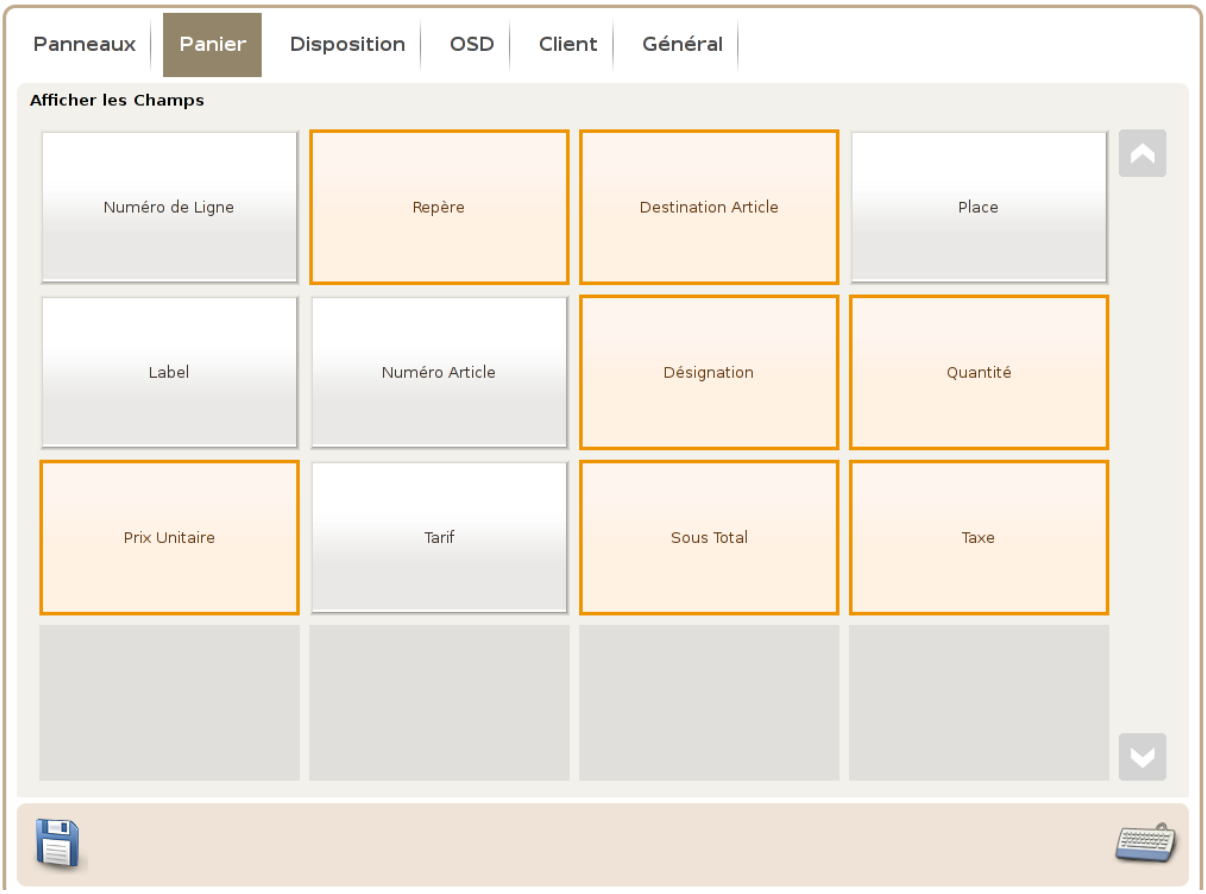
Panneau option : Définir les lignes et colonnes du panneau Option.

Panneau Fonction : Définir les lignes et colonnes du panneau Fonction.

Hauteur panneau : Définir la hauteur du panneau.

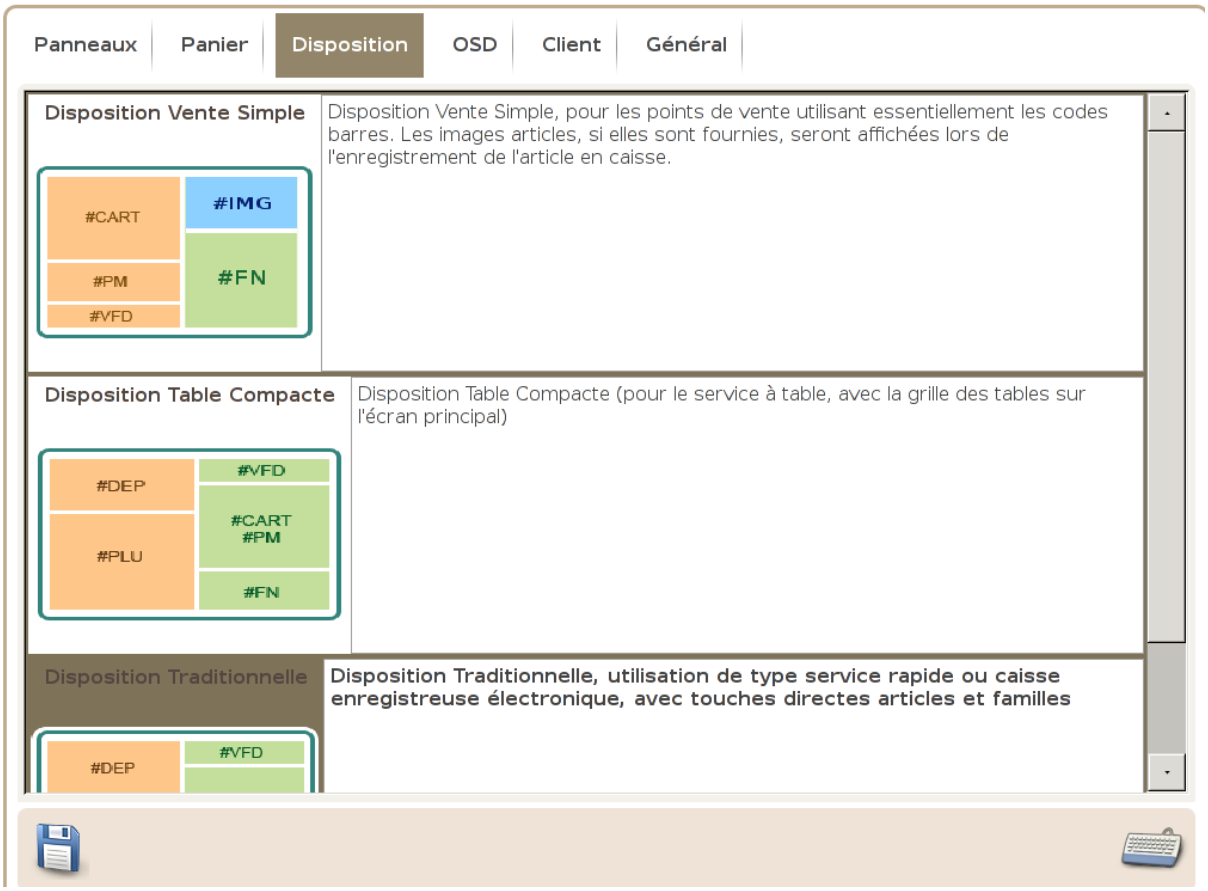
Panier

Vous pouvez sélectionner les informations à afficher dans le panier.



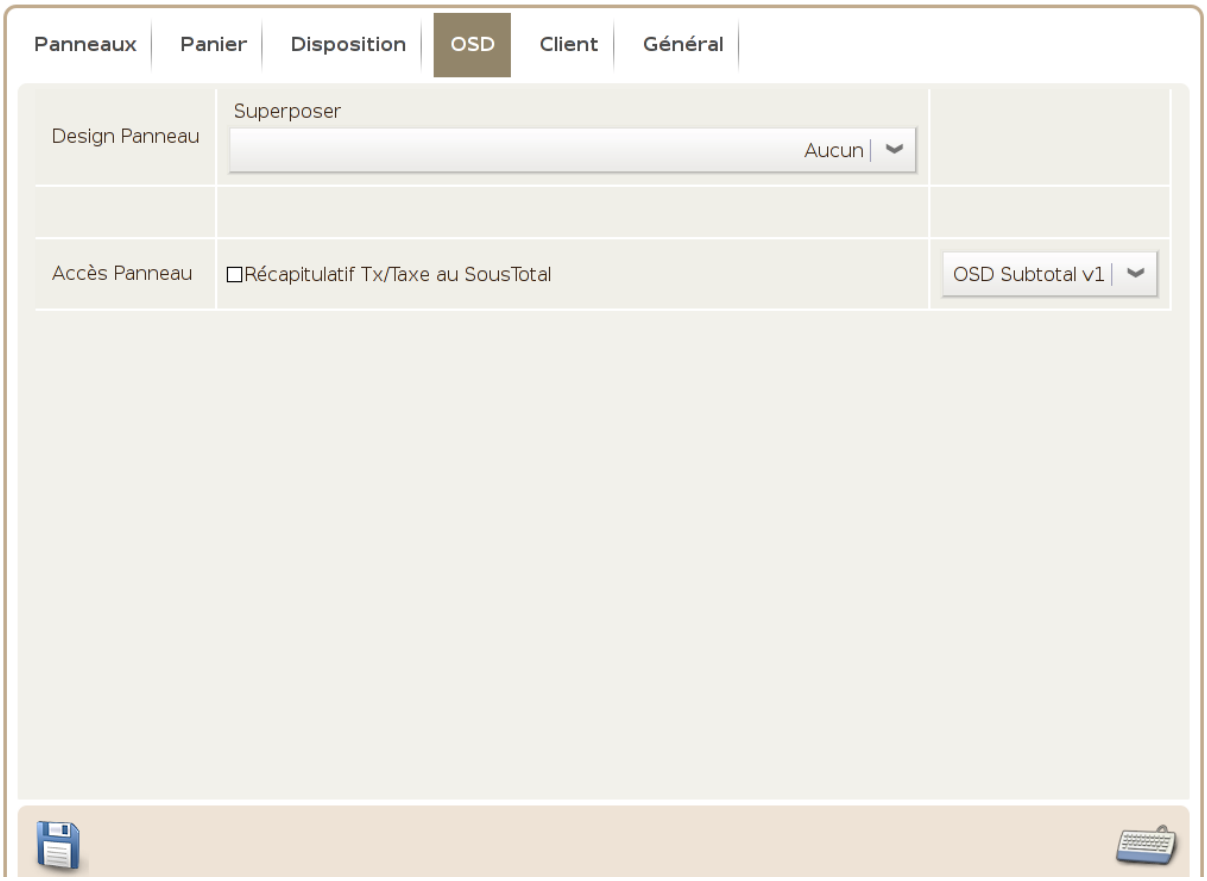
Les informations disponibles pour être affichées sont :
1/ Numéro de ligne
2/ Repère
3/ Destination Article
4/ Place
5/ Label
6/ Numéro Article
7/Désignation
8/Quantité
9/Prix unitaire
10/Tarif
11/Sous total
12/Taxe

Disposition

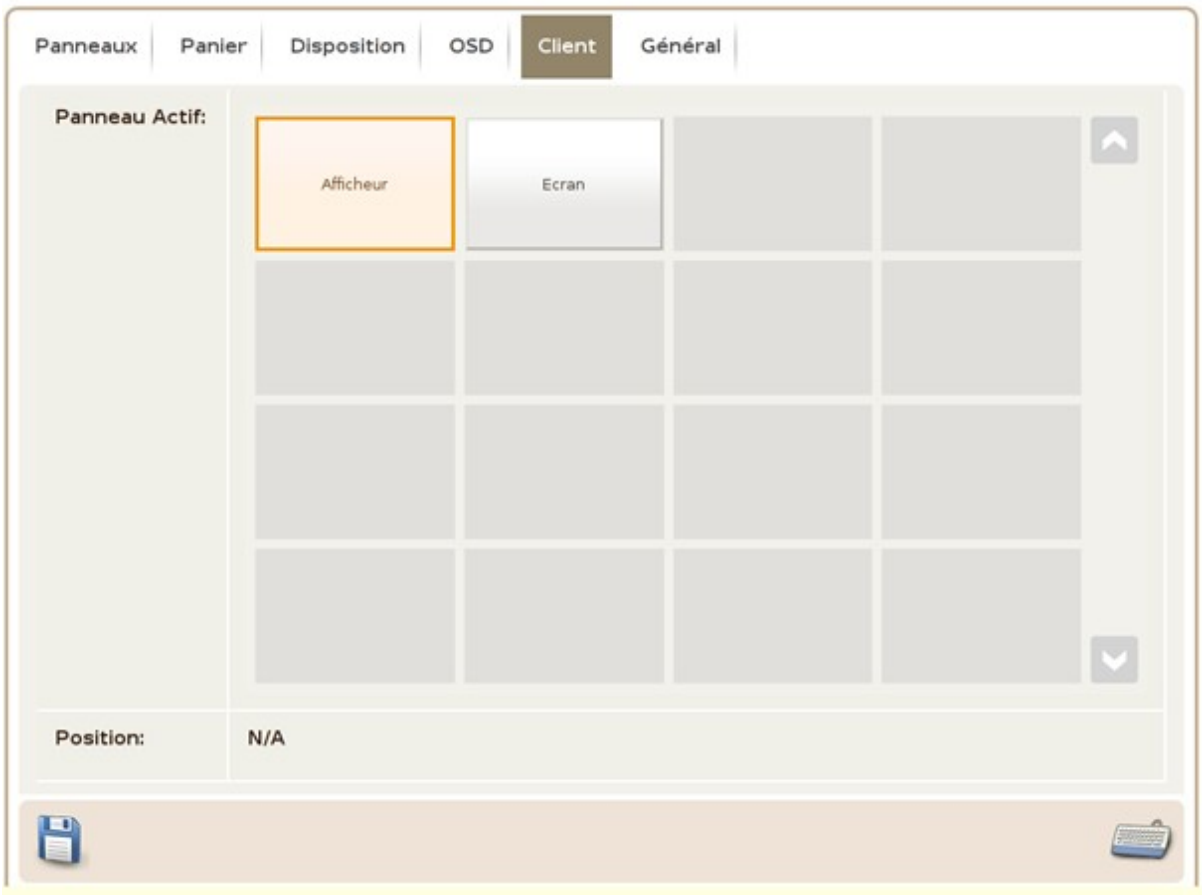


3 options disponibles :
Disposition Vente simple
Disposition Table Compacte
Disposition Traditionnelle

OSD


Panneaux
Panier
Disposition
OSD
Client
Général
Design Panneau
Superposer
Aucun
Accès Panneau
Récapitulatif Tx/Taxe au SousTotal
OSD Subtotal v1

Client

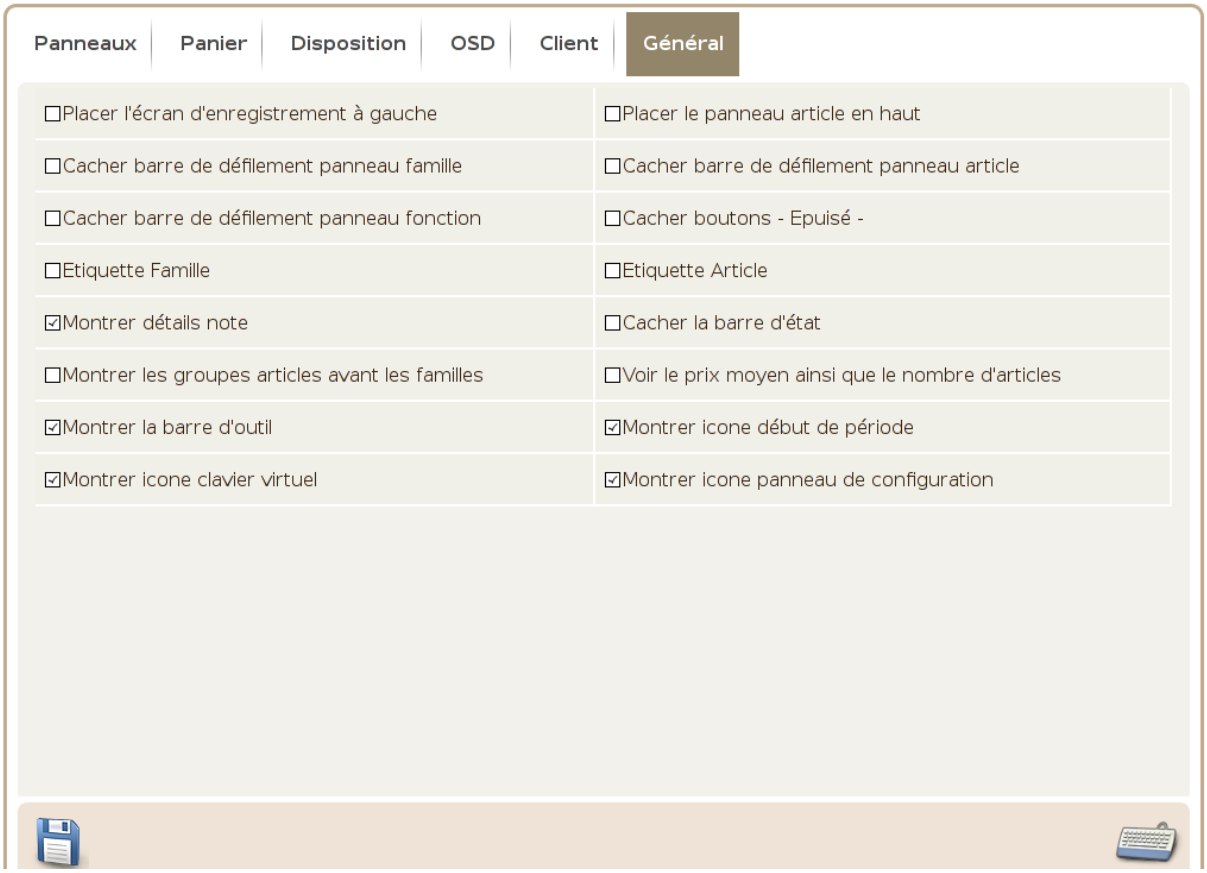


Afficheur (La position du panneau ne peut pas être déplacée)

Ecran (La position du panneau peut être mise en service avant ou après / produit / affichage / panier / entrée de ligne / fonction des panneaux)

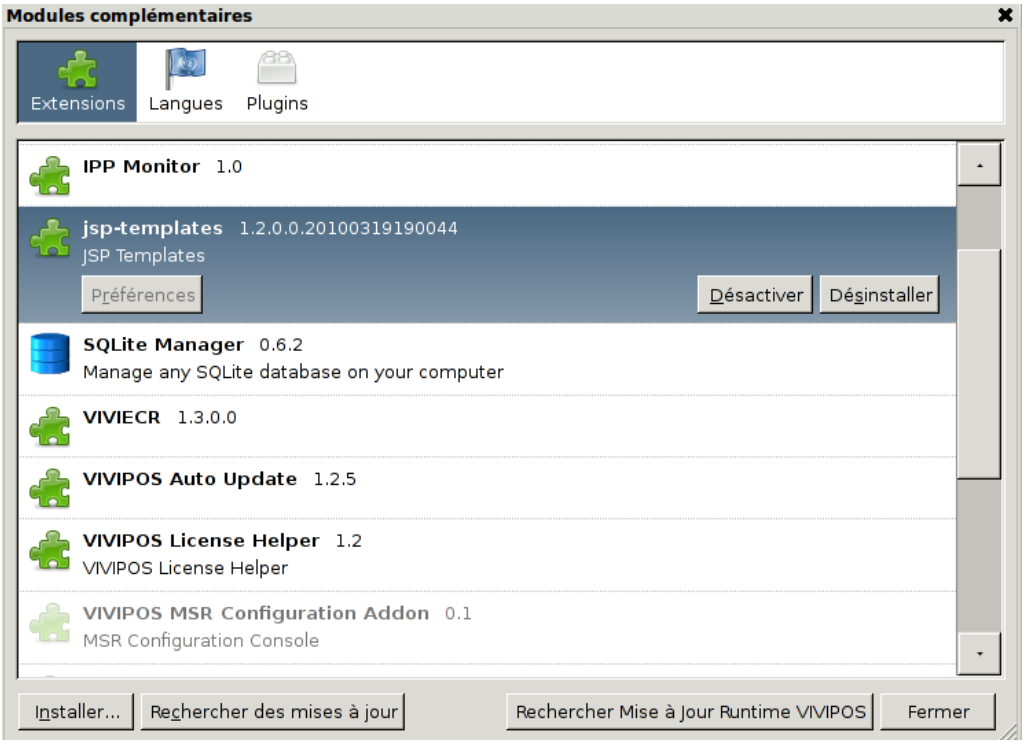
Général

Plusieurs options sont proposées.



MODULES COMPLEMENTAIRES

Les modules complémentaires vous offre un moyen pratique d'ajouter, supprimer et mettre à jour le logiciel.



Extensions : Liste de toutes les extensions qui sont installés dans le système.

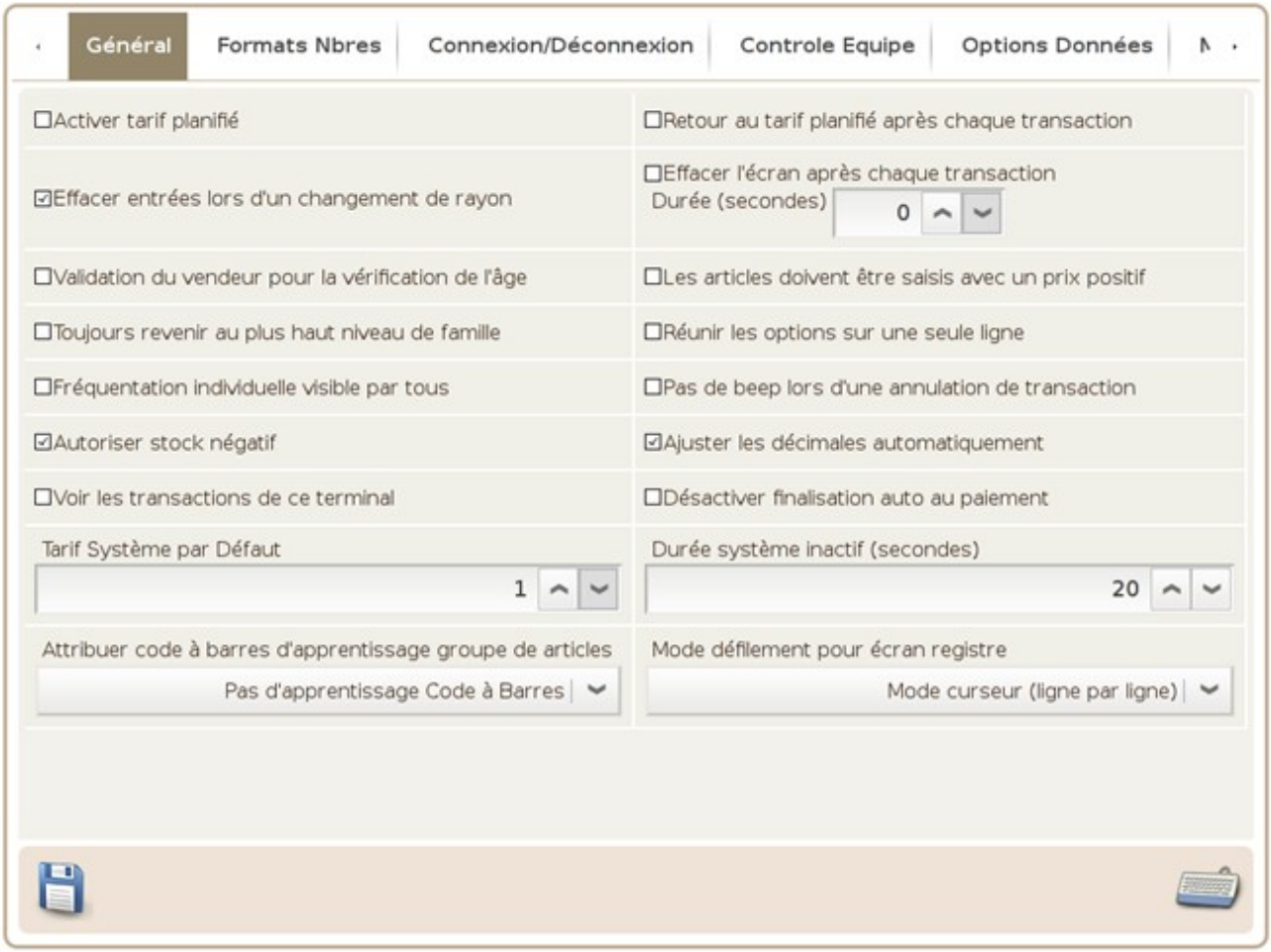
Langues : Installation des langues (ex: anglais, espagnol, japonais etc.)

Plugins : Permet de désactiver des plugins qui sont déjà installés dans le système.

Rechercher Mise à jour Runtime ViviPOS : L'option n'est actuellement pas disponible.

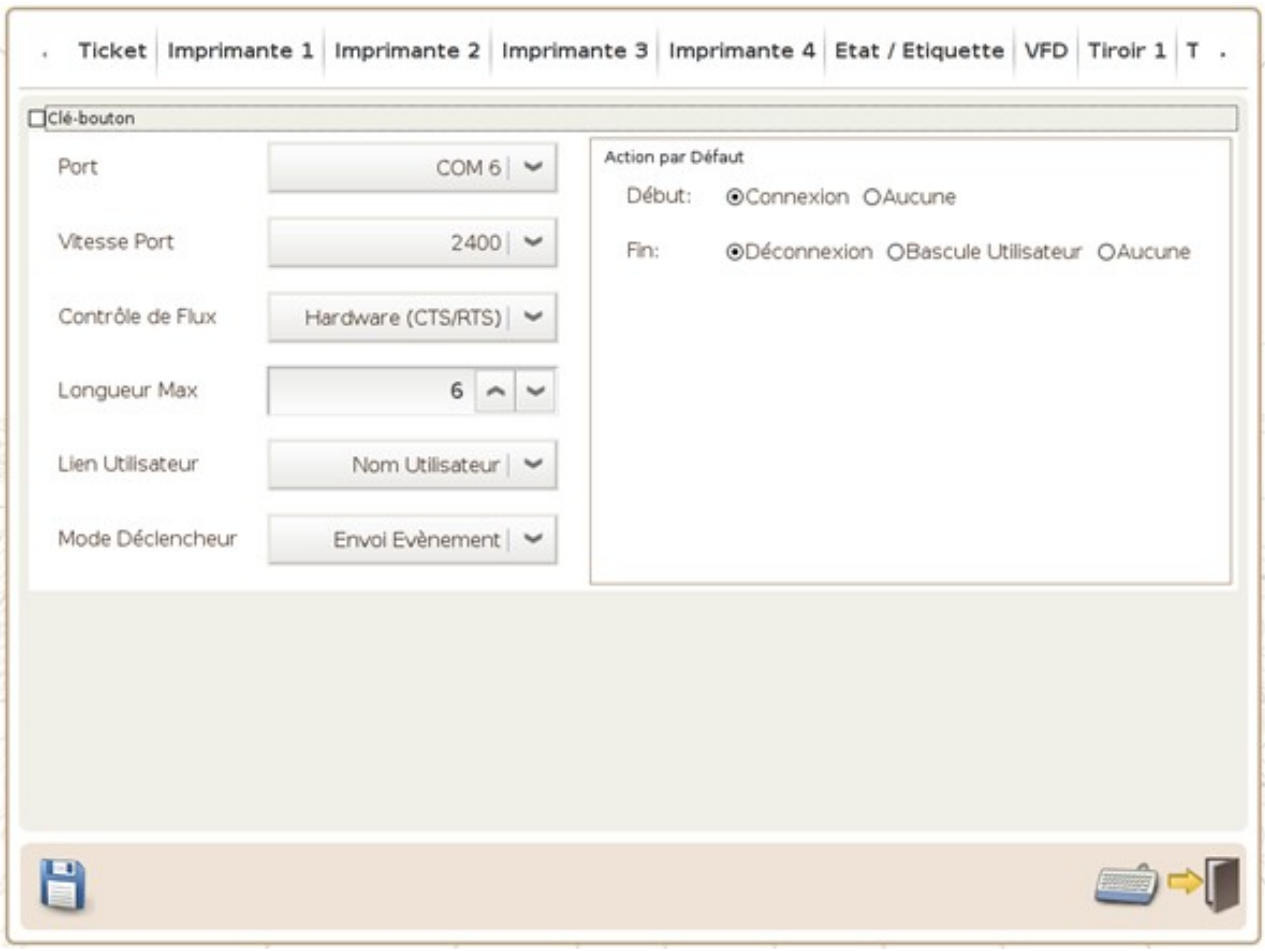
OPTIONS GENERALES

Ce module permet d'activer ou désactiver des options.


Général
Formats Nbres
Connexion/Déconnexion
Controle Equipe
Options Données
Activer tarif planifié
Retour au tarif planifié après chaque transaction
Effacer entrées lors d'un changement de rayon
Effacer l'écran après chaque transaction
Durée (secondes)
0
Validation du vendeur pour la vérification de l'âge
Les articles doivent être saisis avec un prix positif
Toujours revenir au plus haut niveau de famille
Réunir les options sur une seule ligne
Fréquentation individuelle visible par tous
Pas de beep lors d'une annulation de transaction
Autoriser stock négatif
Ajuster les décimales automatiquement
Voir les transactions de ce terminal
Désactiver finalisation auto au paiement
Tarif Système par Défaut
1
Durée système inactif (secondes)
20
Attribuer code à barres d'apprentissage groupe de articles
Pas d'apprentissage Code à Barres
Mode défilement pour écran registre
Mode curseur (ligne par ligne)

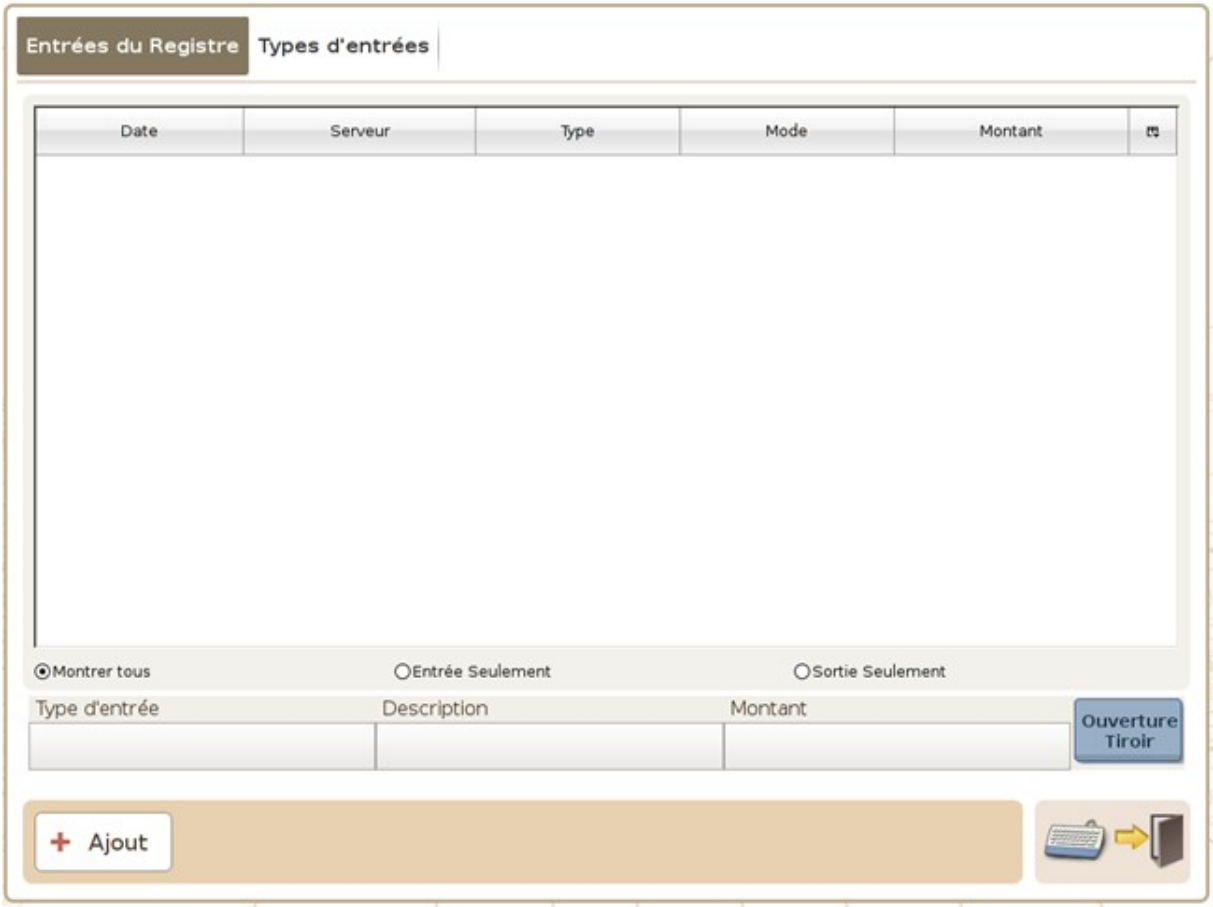
PERIPHERIQUES

Ce module vous permet de configurer différents systèmes périphériques à ViviPOS : imprimante, tiroir caisse, afficheur client, balance et clé- bouton.



REGISTRE

Enregistrer toutes les entrées et paiements.



Montrer tous : Liste de tous les modes de paiement.

Entrée seulement : Liste toutes entrées.

Sortie seulement : Liste tous les paiements.

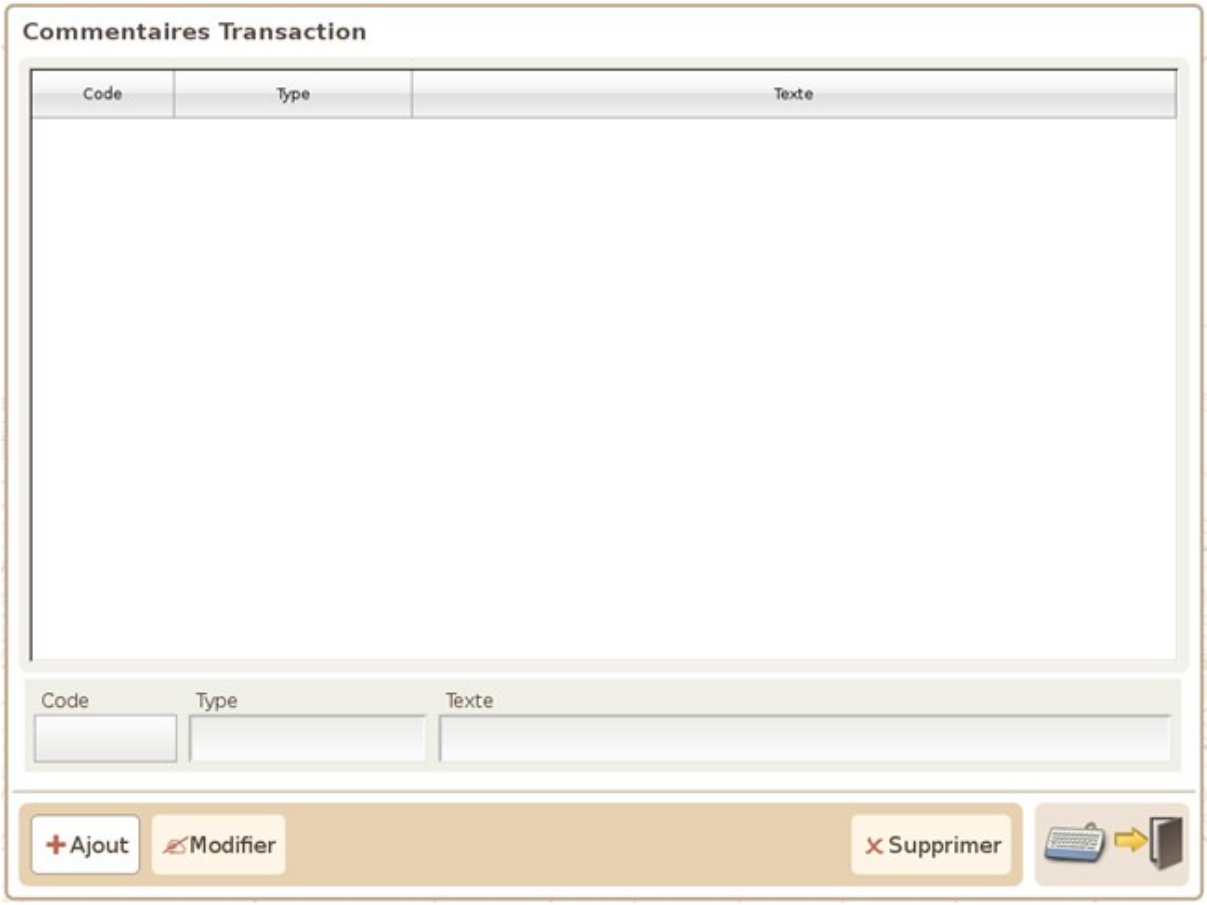
Type d'entrée : Le type d'entrée.

Description : Description du type de registre.

Montant: Montant du type de registre.

TYPES ANNOTATIONS

Les annotations sont des informations qui peuvent être attachés à un critère comme le sexe, groupes d'âge etc.



Code : Le code de l'annotation.

Type : Le type d'annotation.

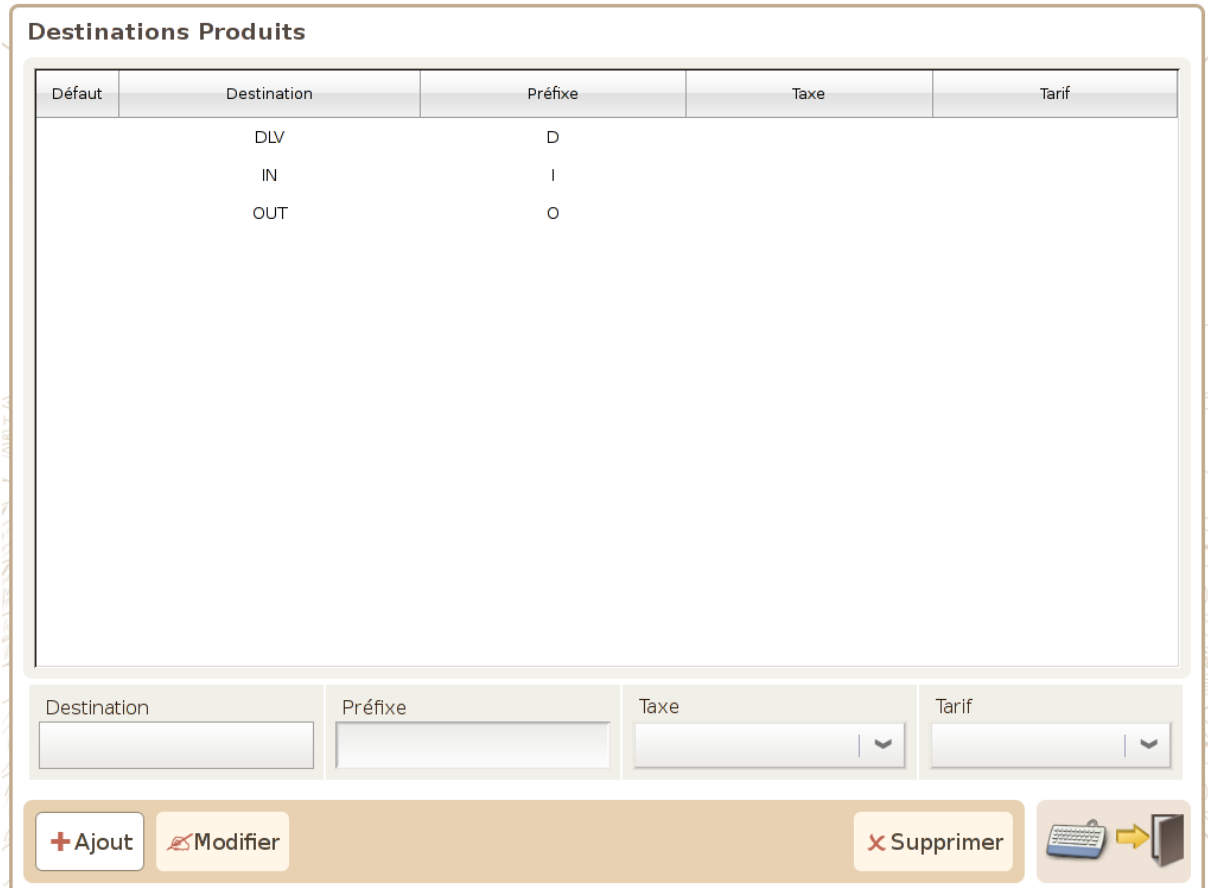
Bouton Ajout : Ajouter une nouvelle annotation.

Bouton Modifier : Modifier les paramètres d'une annotation.

Bouton Supprimer : Supprimer une annotation.

DESTINATIONS PRODUITS

Déterminer la destination du produit : sur place, emporter ou livraison.



Défaut : Cette destination est utilisée comme valeur par défaut.

Destination : Définir le code de destination.

Préfixe : C'est l'abréviation de la destination.

Taxe : Choisir la taxe qui doit être appliqué sur la destination.

Tarif : Configurer le niveau des prix en fonction de la destination de la commande.

Bouton Ajout : Ajouter une nouvelle destination.

Bouton Modifier : Enregistrer la modification faite sur une destination.

Bouton Supprimer : Supprimer une destination.

Ajouter une nouvelle destination

1. Cliquez sur le bouton “Ajout”.
2. Entrez le nom de la nouvelle destination.
3. Pour confirmez l’ajout, cliquez sur le bouton « OK ».
4. Entrez le Préfixe.
5. Cliquez sur modifier pour enregistrer le préfixe.

Modifier une destination

1. Sélectionnez la destination que vous souhaitez modifier.
2. Faites la modification.
3. Cliquez sur le bouton « Modifier » pour enregistrer les modifications.

Supprimer une destination

1. Sélectionnez la destination que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur le bouton « Supprimer »

AUTRES MODULES

Calibration Tactile : Calibrer l'écran tactile

Configuration Clavier et Langue : Définir la langue du logiciel et le type de clavier AZERTY ou QWERTY

Configuration Réseau : Configurer le réseau

Contrôle distant : Configurer ViviPOS pour pouvoir le contrôler à distance

Date & Heure : Configurer l'heure et la date

Import / Export données : Importer ou exporter des données

Journal Electronique : Ce module permet de voir la vente des articles pendant une période choisie

Sauvegarde système : Ce module permet de sauvegarder les données du logiciel à n'importe quel moment et sur une clé USB

Traduction : Ce module permet de traduire les mots ou phrases qui sont sur le logiciel